

MENTRES HI HAGI PERSONES, HI HA ESPERANÇA



MEMÒRIA 2024

“Deman a Déu que prepari els nostres cors per a la trobada amb els germans, més enllà de les diferències d’idees, llengua, cultura i religió.”

Fratelli Tutti, 254

 **Càritas**
Mallorca



ÍNDEX

Carta del Bisbe	4	Formació	26
Carta de la directora	8	Intermediació laboral	27
Pla Estratègic	10	Tallers prelaborals	28
Organigrama	12	Eines x Inserció. Empresa d’inserció	29
Les persones de Càritas Mallorca	14	Assessoria jurídica	30
El Voluntariat	16	Atenció psicosocial	31
Principals dades	18	Cooperació i emergències	32
El perfil de la persona acompanyada	20	Sensibilització	36
Els programes de Càritas	22	Comunicació	37
Acció Social	23	Serveis a la comunitat parroquial	38
Acollida, escolta, acompanyament	23	Col·laboració i aliances	42
Habitatge i persones sense llar	24	Accions significatives	46
Infància, dona, persones majors	25	Memòria econòmica	52

Disseny i maquetació Disset Consultors
Dipòsit Legal PM 1337-2000
Imprimeix Gràfiques Rubines
Edita Càritas Mallorca. C/ Socors, 20A
07002 Palma. Tels. 971 710 135
caritas@caritasmallorca.org | www.caritasmallorca.org

CARTA DEL NOSTRE BISBE

L'ESPERANÇA ÉS L'EIX QUE UNEIX LA FE I LA CARITAT

Tot i que aquesta és la Memòria del 2024, és en aquest any que fou anunciat per a tota l'Església el **Jubileu de l'Esperança** sota el lema **«Pelegrins d'esperança»**. Hi pot haver un títol millor que aquest per a fer-nos sensibles a la missió de Càritas a la nostra diòcesi en bé de tots els ambients tan diversos que ens toca viure i atendre?



El papa Francesc el passat mes de gener, en un discurs als participants de la trobada promoguda pel Dicasteri per a la Comunicació, es feia aquestes preguntes: *De quina manera semblam esperança enmig de tanta desesperació que ens afecta i ens interpella? Com curam el virus de la divisió que amenaça també les nostres comunitats? La nostra comunicació, està acompanyada per la pregària, o acabam comunicant la realitat de l'Església adoptant només les regles del màrqueting empresarial?*

Aquest plantejament toca de ple la nostra feina a Càritas, la de tots, contractats i voluntaris, a l'hora d'avaluar les nostres actituds professionals, evangèliques i humanitàries. Precisament per això, per ésser una entitat important de l'Església, no podem esquivar la nostra missió com a **portadors d'esperança**. Per aquest motiu, hem d'afegir a la nostra acció entre els més necessitats i amb qualsevol persona que tractem aquestes altres qüestions també plantejades pel papa Francesc, i que ha d'ampliar la nostra reflexió:

Sabem donar testimoni que la història humana no acaba en un carreró sense sortida? Com indicam una perspectiva diferent cap a un futur que encara no està escrit? A mi m'agrada aquesta expressió: *escriure el futur*; ens toca a nosaltres escriure el futur. Sabem comunicar que aquesta esperança no és una il·lusió? L'esperança mai no defrauda; però, ho sabem comunicar? Sabem comunicar que la vida dels altres pot ésser també més bella per mitjà de nosaltres? Puc jo, per la meua part, donar bellesa a la vida dels

altres? Sabem comunicar i convèncer que és possible perdonar? Això és molt difícil!

El servei de l'Església a través de Càritas té l'objectiu de fer present el que Jesús anomena **«Regne de Déu»**, que és la nova situació que ha vingut a fer realitat amb la seva Resurrecció. Ho diu el llibre de l'Apocalipsi amb aquestes paraules: **«Jo faig que tot sigui nou!»** (Ap 21,5). Abans ha dit que Déu habita entre nosaltres, que serem el seu poble i Déu serà Deu que és amb nosaltres. Aquesta és la font de l'esperança que ens mou a creure-ho i fer de tot el nostre entorn un espai de caritat. I, referint-se a aquest poble, diu que Déu **«eixugarà totes les llàgrimes dels seus ulls, i no existirà més la mort, ni dol, ni crits, ni sofriment. Perquè les coses d'abans han passat»** (Ap 21,3-4). Són moltes les llàgrimes que hem d'eixugar i el mal contra el qual hem de lluitar cada dia vetlant per la dignitat de cada persona. Fer-ho és construir ja aquí el Regne de Déu, missió que tenim encomanada.

I, encara, el papa Francesc diu més i ho aclareix més: «El **Regne de Déu** arriba en l’atenció que dedicam als altres, en la cura atenta que posam per llegir la realitat. Ve també en la capacitat de veure i sembrar una esperança de bé; i d’aquesta manera vèncer el fanatisme desesperat [...] *Comunicar* sempre és original. Quan nosaltres comunicam, som creadors de llenguatges, de ponts. Una comunicació que transmet harmonia i que és alternativa concreta a les noves torres de Babel. Pensem-hi en això: les noves torres de Babel, tots parlen i no s’entenen. [...] *Comunicar és un acte d’amor*. Només un acte d’amor gratuït teixeix xarxes de bé. Però, a les xarxes, hem de cuidar-les, reparar-les cada dia, amb paciència i amb fe. La nostra xarxa és la veu d’una Església que, només sortint de si mateixa, es troba amb ella mateixa i troba a la vegada les raons de la seva esperança...». Construïm així Regne de Déu, del qual Jesús diu que **ja és entre nosaltres**.

Una **Memòria** és sempre una comunicació d’experiències d’entre les moltes que s’han donat al llarg d’un any. Experiències i dades estadístiques que són fruit de

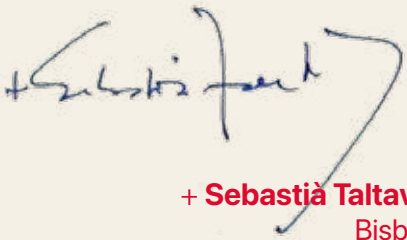
llargues hores de treball en les quals s’ha pensat més en els altres que no en un mateix, essent aquest el secret de l’exercici de la caritat. El valuós llegat del papa **Francesc** ens està introduint en la vivència d’una continuïtat del recentment elegit papa **Lleó XIV**. No sols s’estan repetint els mateixos missatges, sinó que estan creixent en intensitat. També ell ha dit que «un dels desafiaments més importants que tenim és promoure una comunicació capaç de treure’ns de la torre de Babel en la qual prou vegades ens trobam, la torre de la confusió, dels llenguatges sense amor. La comunicació, de fet, no és sols transmissió d’informació, sinó creació d’una cultura, d’entorns humans i digitals que es convertesquin en espais de diàleg i confrontació». «Una comunicació desarmada i desarmant!»

En tot això hi hem de situar tota la realitat humana i social que estam atenent, perquè és en ella que ens comunicam, enmig d’ella compartim situacions que han de ser tractades amb empatia i solidaritat, assegurant un acompanyament que ajudi a recuperar la dignitat moltes vegades minvada o fins i tot perduda.

Que el referent sigui Jesús en el seu tracte amb tot tipus de persones, en Ell trobarem un estil peculiar de comunicació basat en el respecte i l’amor, i unes actituds i paraules que podem fer ressonar cada vegada que algú toca a la porta i al nostre cor. Entre elles, moltes persones beneficiades, ateses i acompanyades, moltes d’elles que hi han acudit per primera vegada, la qual cosa ens fa veure que hi ha un tipus de pobresa que va en augment i que afecta sobretot famílies senceres i especialment menors.

El nostre treball en aquest Any Jubilar ens ha de configurar com a **«Pelegrins d’esperança»** amb incidència directa en la realitat humana que ens envolta i que hem de transformar, de forma especial amb el nostre compromís en la defensa de la dignitat humana de tota persona. En concret i com a gest col·lectiu de totes les Càritas, conèixer i contemplar el fet de la *tracta de persones* amb fins d’explotació laboral i sexual que destrossa la vida de milers de persones que queden convertides en objecte d’un tràfic vergonyant d’esclaus en ple segle XXI. Hem de tenir clar que

«mentre hi hagi persones, hi ha esperança». Per això, seguint aquest lema, volem posar de relleu que l’esperança habita en cada ésser humà, que és un do, una gràcia que rebem i que pren forma de llavors de fraternitat i de solidaritat en cada persona, i que broten mitjançant petits gestos i accions quotidianes que contagien l’esperança als altres. És hora de **perseverar, confiar, creure i estimar**. Facem l’esforç de llegir aquesta Memòria 2024 amb aquestes claus i en l’any en curs i en el futur actuem en conseqüència, sempre des de la «Caritas», que és l’amor de Déu, l’amor original amb què Jesús estima i ens estima.



+ **Sebastià Taltavull Anglada**
Bisbe de Mallorca

CARTA DE LA DIRECTORA



Estimada comunitat,

Presentar la Memòria 2024 de Càritas Mallorca és, abans de res, un acte de fidelitat als qui més sofreixen i d'agraïment al nostre voluntariat, comunitats parroquials, personal laboral, sacerdots, diaques, religiosos i religioses, persones col·laboradores, fidels laics, empreses i donants que heu fet possible que la labor de Càritas hagi arribat a més de 7.700 persones durant el 2024. Un any més, la realitat ens ha interpellat amb força, recordant-nos que darrere de cada xifra hi ha rostres concrets, històries viscudes, llars fràgils i vides ferides per la desigualtat.

Mallorca, igual que el conjunt de l'Estat, ha viscut en 2024 una aparent recuperació econòmica. L'ocupació ha crescut i les dades macroeconòmiques semblen encoratjadores, no obstant això, els qui estem al costat

de les persones més vulnerables sabem que no n'hi ha prou amb les dades d'ocupació: és necessari preguntar-nos quin tipus d'ocupació s'està generant, si permet sostenir una vida digna, si protegeix als treballadors. La parcialitat i els salaris insuficients continuen marcant la realitat de moltes persones treballadores que, fins i tot tenint una ocupació, no aconsegueixen sortir de la pobresa.

I el que més angossa a les famílies: l'habitatge. Les dades són contundents. Balears continua entre les regions amb major pressió residencial, amb un preu del lloguer que ha aconseguit màxims històrics. L'habitatge s'ha convertit en un bé inaccessible per a molts, i per això, en una causa estructural d'exclusió social. Un 70% de la despesa de les llars amb menys recursos es

destina a pagar el lloguer que continua creixent, mentre altres drets bàsics es veuen compromesos.

En aquest context, Càritas ha estat refugi, veu profètica i presència encarnada de l'Evangeli. Gràcies al treball incansable d'equips tècnics i voluntaris, hem acompanyat milers d'històries de lluita, d'esperança, de reconstrucció. Hem tractat de ser llit de justícia i de fraternitat.

Aquest any del Jubileu de l'Esperança ens sumem a aquest peregrinar en esperança a través de la Campanya anual de Caritat, per a fer visibles i pròxims signes, gestos i iniciatives que suposin vida nova i confiança per a les persones que acompanyem i a les quals servim des de Càritas, i també per a la resta de l'Església i de la societat. Volem visibilitzar el nostre compromís en la defensa de la dignitat humana de totes les persones i, en concret, en la lluita contra el tràfic de persones, una de les formes d'esclavitud d'aquest segle.

El lema que ens acompanyarà durant aquest temps és clar i poderós: "MENTRE HAGI PERSONES, HI HA ESPERANÇA". Amb aquest lema volem recordar que l'esperança habita en cada ésser humà, perquè tots som criatures de Déu i Ell ens va estimar primer. Totes les persones portem dins, llavors de fraternitat i solidaritat, que brollen en forma de petits gestos i accions quotidianes capaços de contagiar esperança.

Amb aquesta campanya estem convidats a ser peregrins d'esperança: a buscar-la al costat dels qui més sofreixen, i a ser junts testimonis de l'esperança que neix dels signes de vida, de trobada i de fraternitat que cada dia albirem en les nostres parròquies, serveis i recursos i en quantes persones ho fan possible.

Aquesta Memòria també és una crida a la societat mallorquina. Necessitem una comunitat que no normalitzi el sofriment aliè, unes institucions compromeses amb polítiques d'habitatge justes, i un teixit eclesial que continuï posant als pobres en el centre. Perquè com a Església, no volem deixar a ningú al marge, descartat ni exclòs.

Avançar cap a una societat més justa exigeix reduir la desigualtat, enfortir la cohesió social i treballar amb decisió pel bé comú. És possible. I cada gest, cada voluntariat, cada donació, cada oració ho fa real.

Gràcies, de cor, per caminar al nostre costat.

Esther Romero Lainez
Directora de Càritas Diocesana de Mallorca

PLA ESTRATÈGIC

El nou Pla Estratègic de Càritas Mallorca marca el full de ruta per als pròxims tres anys. És fruit d'un procés de reflexió compartida que ens impulsa a respondre als principals desafiaments socials i organitzatius que enfrontam com Església compromesa amb les persones més vulnerables.

Aquest pla neix amb la mirada posada en aquells que viuen en situació de major exclusió social. Des d'aquest compromís evangèlic, reforçam la nostra aposta per un voluntariat actiu i transformador, i per una comunitat cristiana viva, que es posa al servei de l'acció sociocaritativa.



Conèix més del nostre Pla Estratègic al web
www.caritasmallorca.org



MISSIÓ

Reconèixer

Les necessitats i signes dels temps, des de la mirada evangèlica i de Drets Humans.

Discernir

Les accions a emprendre per aconseguir el desenvolupament psico espiritual i integral de les persones en situació de vulnerabilitat des de l'escolta atenta al voler de Déu.

Motivar

Una lluita pacífica a favor de la justícia per a transformar la realitat social, des de la pròpia disposició a la transformació personal.

Actuar

Coordinant i articulant les accions sociocaritatives pròpies i les que sorgeixen en un marc de col·laboració, mitjançant les comunitats cristianes, persones de bona voluntat i entitats semblants.

VISIÓ

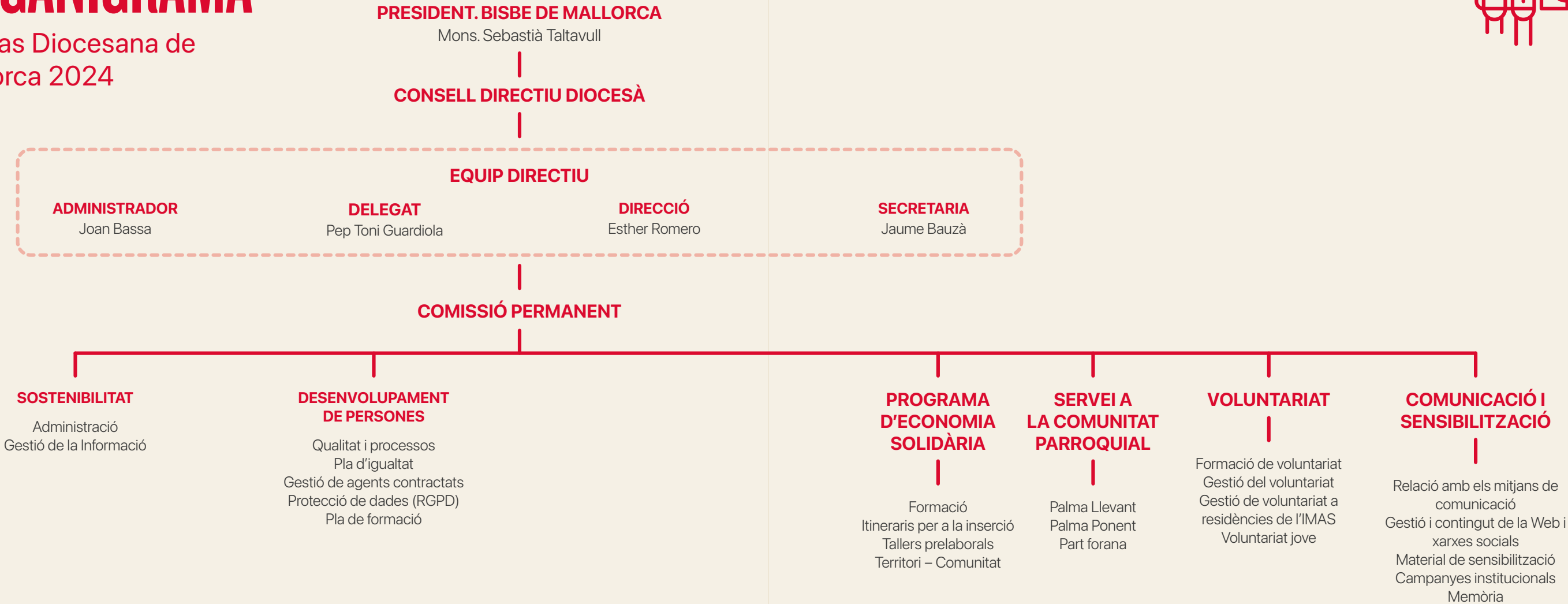
Càritas Mallorca és una entitat de l'Església i voluntariat que rep i vol ser expressió del do de la caritat.

VALORS

Respecte i confiança; Acollida i dignitat; Atenció personalitzada; Ajuda i transparència; Autonomia i interdependència.

ORGANIGRAMA

Càritas Diocesana de Mallorca 2024



LES PERSONES DE CÀRITAS MALLORCA



825

Persones voluntàries

66

Persones Contractades



1.139

Donants

239

Col·laboradors

514

Socis



Càritas Mallorca està a tots els indrets del territori insular gràcies a les parròquies, els arxiprestats i la Càritas Diocesana. Les parròquies són el primer contacte amb Càritas a través del grups d'acció social essencials en la tasca d'atenció i acompanyament a les persones vulnerables. El voluntariat és peça clau en tot aquest organigrama de Càritas representant el 92,6% del personal de l'entitat.

En 2024 s'ha continuat treballant en la feina conjunta entre la Càritas Diocesana i les Càritas Parroquials per a construir una acció coordinada. Una acció que també es treballa a nivell Regional amb Càritas Diocesana de Menorca i Càritas Diocesana d'Eivissa i Formentera, i també des de l'àmbit Confederal amb la resta de les **70 Càritas Diocesanes i Cáritas Española.**



EL VOLUNTARIAT



Els voluntaris i voluntàries són part fonamental de la identitat de Càritas, persones compromeses, actives i amb valors com la solidaritat. Participen en el dia a dia i en els processos d'acompanyament de les persones que s'acosten a Càritas.



En 2024 el voluntariat representa el 92'6% del total del personal de Càritas Mallorca:

825 Persones voluntàries

641 Dones (78 %)

184 Homes (22 %)



160 Persones han entrat a formar part de l'equip de Voluntariat de Càritas Mallorca.

117 Joves estan vinculats al projecte de Voluntariat Jove.

222 Persones han participat en **35** formacions de voluntariat.

129 Persones fan voluntariat a residències i centres de dia de Persones Majors de l'Imas.

PRINCIPALS DADES



Un total de **7.783 persones** han estat acompanyades per Càritas Mallorca al llarg de 2024, un **41% han vingut per primera vegada** a Càritas.

Durant aquest període s'ha donat resposta a més de **37.360 peticions** d'atenció, suport, informació, derivació, ajudes, orientació i formació.

L'acompanyament i seguiment es fa amb el suport de **825 voluntaris /es**, de les **48 Càritas Parroquials i punts d'acollida**, i dels 66 professionals contractats de Càritas Mallorca.

El suport dels **1.653 donants i socis**, i també de **256 empreses, associacions i fundacions, Administració Pública**, i centres educatius, que han aportat material, personal de formació, recursos de primera necessitat, i ajuda econòmica. Que s'ha sumat als recursos totals invertits per part de Càritas Mallorca al 2024 i que ascendeix als **3.740.071€**. Una inversió que promou accions en favor de la dignitat de les persones.

EL PERFIL DE LA PERSONA ACOMPANYADA

7.783

Persones ateses i acompanyades per Càritas Mallorca a través de **176 projectes**.

3.195

(41%) Persones que arriben per primera vegada a Càritas Mallorca.

5.262

Són les famílies ateses al llarg de l'any per l'entitat.



Nacionalitat

- Colòmbia 2.640 (33,9%)
- Espanyols 1.508 (19,3%)
- Marroc 610 (7,8%)
- Perú 465 (5,9%)
- Senegal 365 (4,6%)

Edat

El 47% de les persones ateses tenen entre **36 a 65 anys**.

Situació legal

Un total de **4.310 persones (56'06%)** tenen la seva **situació no regularitzada**.

Habitatge

Un total de 3.517 persones (45'1%) de les persones que s'han apropiat a Càritas viuen en **habitatges compartits**.

Formació

Prop d'un 56%, 4.273 persones **no tenen els estudis homologats**.

Perfil Laboral

Un 56%, 4.607 persones, estan en **situació d'atur**.



ELS PROGRAMES DE CÀRITAS



Acció Social
(Acollida i
acompanyament)
7.783 persones



**Ajuda a les
necessitats bàsiques**
2.768 persones
beneficiades



**Habitatge i
persones sense Llar**
1.514 persones
acompanyades



Projectes específics
Infància **220**
Dones **83**
Persones Majors **27**

Economia Solidària

1.489 persones acompanyades



Tallers Prelaborals
131 persones
participants



**Orientació laboral.
Intermediació**
1.168 persones participants



Formació
171 participants
en cursos



Eines x Inserció
19 persones d'inserció



Assessoria Jurídica
400 persones ateses



Atenció Psicosocial
180 persones ateses



Cooperació i Emergències
3 projectes d'ajuda a desplaçats
i **4** emergències

ACCIÓ SOCIAL ACOLLIDA, ESCOLTA, ACOMPANYAMENT

L'acollida, el suport, l'atenció, l'acompanyament a les persones i famílies amb dificultats per a cobrir les seves necessitats bàsiques, és la clau de l'acció social que desenvolupa Càritas quan la protecció social pública no és suficient per a cobrir les seves necessitats més importants.

Càritas Mallorca acull i acompanya a:

7.783 Persones acompanyades

4.651 Dones
(59,7%)

3.132 Homes
(40,2%)

2.768 han rebut ajudes per a necessitats bàsiques.
2.492 persones que han rebut ajudes d'aliments.
- A través del 12 centres de distribució d'aliments
- 128 targetes moneders que s'han tramitat

Línies d'intervenció
- Acollida integral i escolta
- Atenció necessitats bàsiques
- Espai de promoció



HABITATGE I PERSONES SENSE LLAR



L'accés a un habitatge digne es converteix en un dret inaccessible per a moltes famílies. Sofreixen inseguretat per l'increment del model d'habitatge compartit de persones que no tenen cap relació de parentesc.

Augmenta els problemes de salut per espais inadequats i insalubres, i també la salut mental per dificultats en la convivència.

Des de Càritas Mallorca oferim ajudes directes per pagar lloguer, subministraments, els acollim a espais de Càritas, o els derivam a altres espais d'atenció a persones que es queden en situació de carrer.

1.514 persones han estat acompanyades per Càritas Mallorca a l'àmbit de l'habitatge.

934 persones han rebut ajudes per pagar lloguer, subministraments o han estat derivades a allotjaments comunitaris externs.

414 persones han rebut ajudes econòmiques per subministrament (pobresa energètica).

204 Persones han estat ateses i acollides a espais de Càritas.

102 Persones ateses al Centre de Dia.

72 Persones projecte Domus (acollida temporal).

30 Persones en pisos de Càritas.



INFANCIA, DONA, PERSONES MAJORS

Impulsam accions per a protegir i promoure el desenvolupament de les dones, els infants i persones majors que estan en situació de vulnerabilitat.

Des de Càritas Mallorca treballam en programes i accions, individuals i col·lectives per protegir els seus drets, per apropar recursos, per a enfortir i capacitar-los en el seu dia a dia, per socialitzar i evitar situacions de solitud i aïllament, per a ser persones de ple dret.

Amb aquests objectius durant l'any s'han programat accions de reforç escolar, visites a domicili a persones majors, sortides culturals pels grups de dones, tallers grupals, atenció terapèutica, activitats comunitàries.

83 dones participants a 7 grups i tallers.

220 infants i joves han participat a 10 activitats grupals

27 persones grans han participat a dos projectes d'acompanyament "A Prop Teu".



FORMACIÓ



Ampliar les competències professionals i també socials de les persones que s'apropen a Càritas a través de formacions pautades al llarg de l'any. Formacions que volen possibilitar l'accés a una feina remunerada. Durant tot l'any es programa diferents cursos que s'ajusten a la demanda del mercat laboral i als perfils de les persones que s'apropen a l'entitat.

171 persones han passat pels cursos de formació.

94 homes i **74** dones.

Un total de **86 persones** completen les formacions.

El **56%** de les persones que fan una formació troben feina.



S'han programat **10 formacions**

- **Serveis:** Neteja professional, servei de frescos (canisseria i xarcuteria, auxiliar de residus)
- **Nautica:** Manteniments extern d'embarcacions
- **Restauració:** Curs especialització en cuina
- **Oficis:** Iniciació a la electricitat i energies renovables (amb un mòdul acreditat pel SOIB), formació mixta en electricitat i fontaneria i Iniciació a la Electricitat, experiència en arrelament formatiu.

Col·laboració d'empreses

- Col·laboren en la formació **8**
- Cedeixen espais **32**
- Col·laboracions externes **4**

INTERMEDIACIÓ LABORAL



Treballar les potencialitats professionals de les persones per accedir a una treball remunerat . Fer de pont entre les persones que cerquen un treball i empreses o particulars que ofereixen un lloc de feina, són algunes de les accions que s'impulsen des del programa d'orientació i intermediació laboral , on es fa un seguiment en aquest procés.

1168 persones que han rebut informació sobre ofertes de feina i recursos laborals

Principals accions

849 personas han rebut informació

623 persones que han iniciat un itinerari laboral

489 persones que han passat per intermediacio laboral

226 persones que han passat per l'agència de col·locació

Resultats

188 persones han trobat feina

162 amb contracte

26 sense contracte

Intermediació amb empreses

124 ofertes fomaltitzades

53 empreses col·laboradores



TALLERS PRELABORALS

Són espais de formació que volen donar resposta a les persones en situació de vulnerabilitat o en risc d'exclusió que necessiten iniciar un itinerari d'inserció sociolaboral en els nivells més bàsics abans d'incorporar-se al mercat laboral. Les persones adquireixen habilitats laborals, competències digitals, gestió mediambiental, igualtat i coneixement del territori, i ho fan a través de 3 tallers:

1 Taller de Juguetes. Participen persones que necessiten fer un procés llarg per recuperar la seva autoestima i tornen a posar en marxa hàbits socials i de feina, recuperant les joguetes a través d'un procés de selecció, revisió, neteja i posada a punt.

2 Taller de bicicletes. Les persones reben una formació en mecànica de bicicletes, a la vegada que es treballen habilitats sociolaborals.

3 Taller de Confecció Tèxtil. Les persones participants es formen en confecció industrial i obtenen nocions de patronatge. Es promou una marca propia de roba i complements, **"Koluté"**, elaborada amb teixit africà.



- 131** persones participen als 3 tallers
- 57** persones del Taller de joguetes
- 43** persones del Taller de confecció (koluté)
- 31** persones del Taller de bicicletes
- 38** persones han finalitzat el seu itinerari als tallers
- 17** persones han trobat feina



EINES X INSERCIÓ, EMPRESA D'INSERCIÓ

Eines x inserció és l'empresa d'inserció de Càritas Mallorca que promou la inserció sociolaboral, el destí ètic de la roba de segona mà i el consum responsable, fomentant l'economia circular, social i solidària. La iniciativa forma part del projecte Moda Re- que promou Càritas Española.

- **Es fomenta la recollida de Roba** a través de **210 contenidors vermells** ubicats a espais públics i privats, així com de donacions de parròquies, particulars i empreses.
- **Valorització de la roba recollida** que passa per un procés de classificació professionalitzat a les plantes de tractament del projecte Moda Re- ubicades a Barcelona i València, on es reutilitza o recicla, tot lligat a un projecte de cura del medi ambient.
- **Comercialització de la roba recuperada** a les 3 botigues Moda Re-, Palma, Inca i Manacor.
- **Es creen oportunitats d'inserció laboral** als espais de feina d'Eines x Inserció i Moda re-.

Els beneficis de la venda de la roba es reinverteixen al projecte objecte social, d'inserció.



Principals dades:

- 1.185.712 kg** Roba recollida
- 210** Contenidors
- 32** Treballadors
- 19** Contractes d'inserció
- 3** Botigues moda Re- **Palma, Inca i Manacor, i Moda re- en Ruta**
- 26** Accions de sensibilització

ASSESSORIA JURÍDICA

El servei jurídic de Càritas Mallorca assessora a les persones en situació o risc d'exclusió en el reconeixement i exercici ple dels seus drets.

S'han donat **1.108** respostes a temes jurídics, moltes d'elles relacionades amb tema d'estrangeria.

Un total de **400** persones han passat pel servei.

Continua l'acord amb la Universitat (UIB) i el Col·legi d'Advocats (ICAIB) perquè estudiants del Grau de Dret facin pràctiques a Càritas a través del Projecte de Clínica Jurídica.



ATENCIÓ PSICOSOCIAL



180 persones ateses.

940 intervencions.

25 tallers grupals s'han programat per a donar suport a les persones que participen als espais de Càritas.

L'acompanyament psicosocial és una eina més d'atenció perquè la persona que arriba a Càritas pugui millorar els seu procés d'inclusió social. És una eina que s'ha consolidat en els darrers anys i que les famílies ho valoren en positiu per a millorar el seu procés de vida.

Moltes de les persones que acompanyem viuen situacions d'angoixa i frustració que els impedeix avançar en el dia a dia, i en reconèixer les seves capacitats.

El servei, dona suport per a millorar les relacions familiars, la gestió emocional així com pautes educatives a nivell individual, familiar i grupal.

Destacar el projecte **+Infancia**, la iniciativa per a afavorir la integració social i les condicions de vida de la població infantil i les seves respectives famílies en situació de vulnerabilitat, on 18 infants varen iniciar aquesta atenció personalitzada.



COOPERACIÓ I EMERGÈNCIES



PROJECTE POST EMERGÈNCIES "Suport a les famílies desplaçades i d'acollida de la comunitat de Mafune" (MALI)
Subvencionat pel Govern de les Illes Balears

El projecte ha ofert ajuda alimentària bàsica a 1.295 persones membres de famílies en situació d'extrema vulnerabilitat, així com subministraments d'aigua i assistència mèdica a nins menors de sis anys. Així mateix s'ha treballat en la construcció de la pau entre les comunitats desplaçades i comunitat d'acollida.

PROJECTE "Resiliència: gènere i seguretat alimentària en la regió de San" (MALI)
Subvencionat pel Govern de les Illes Balears

El projecte ha suposat l'enfortiment de l'organització comunitària, millora de l'emmagatzemat d'aliments,

assessorament tècnic i accés a mercats. Ha permès també a les famílies tenir accés a aliments bàsics en el moment de més necessitat i disposar d'aquests a preus assequibles.

L'estratègia de la intervenció ha estat participativa i s'ha fonamentat en la solidaritat de les comunitats amb les llars més vulnerables.

PROJECTE "Protegir la salut física i psicosocial de la població migrant vulnerable" Prefectura Apostòlica del Sahara
Subvencionat per les Caritas Parroquials de Sant Jaume i Can Pastilla

El projecte contempla donar resposta als reptes que planteja la crisi migratòria en la Frontera Sud d'Europa, per a contribuir a la vida de les persones en situació de mobilitat humana, acompanyant-les en el seu accés a drets i serveis bàsics com l'atenció sanitària i psicosocial, prioritzant dones i infants.

EMERGÈNCIES



Càritas amb Terra Santa

Des d'octubre de 2023 està activada l'emergència a la zona i a pesar de la situació d'extrema gravetat a la zona de Gaza i Cisjordània, s'ha pogut donar atenció a més de 28 mil persones en tema de salut, suport psicosocial, i ajudes econòmiques, també altres 12.000 varen rebre atenció a consultes, i més de 15.500 varen rebre transferències econòmiques. S'estan reconstruint centres de salut i unitats mòbils per atendre al major nombre de desplaçats i de persones que no tenen res per subsistir.

10.291€ recaptats.



Inundacions. DANA

El 2024 ha estat marcat per l'emergència activada per les greus inundacions a València on centenars de famílies ho varen perdre tot i va deixar més de 200 morts. Unes inundacions que també varen afectar a Letur, a Albacete i altres províncies. Càritas va activar l'emergència per a donar suport a ajudes a primera necessitat i atenció psicològica, però també es va activar un projecte de reconstrucció i recuperació que afecta a més de 20 mil persones amb un pressupost de 33 milions d'euros gràcies a la col·laboració de milers de donants i socis, entre ells les aportacions de centenars de donants anònims de l'illa.

168.981€ recaptats.



Càritas amb Ucraïna

És l'emergència a Europa que continua activa després de 3 anys de conflicte. Càritas durant aquest temps ha atès a més de 1,3 milions de persones oferint, suport psicosocial i educació; allotjament, aigua i sanejament, menjar i necessitats bàsiques, i ajuda econòmica. Càritas també ha atès a les persones desplaçades als països limítrofes com Polònia, Romania, Moldàvia i Eslovàquia.

Emergència a Haití

El país més pobre i desigual d'Amèrica suporta quatre crisis, política, violència als carrers, ambiental i alimentaria. Més de 360 mil persones estan desplaçades dins el país. Més de 8'5 milions de persones consumeixen menys aliments dels necessaris per una salut adequada. Falten infraestructures d'aigua i sanejament. Més de mil escoles tancades. Des de Càritas es reparteix kits d'aliments i higiene, tendes de campanya, suport psicosocial i també escolar.



SENSIBILITZACIÓ



Sensibilitzar vol dir contagiar, sentir, veure, escoltar, deixar-se afectar per la realitat.

La sensibilització convida a la implicació, a la presa de consciència, al posicionament, al compromís, a la transformació personal i col·lectiva i aquest és un dels compromisos que tenim al llarg de l'any.

Aquesta sensibilització entorn a la realitat que ens tocam ho feim a través de campanyes institucionals de Càritas, i també a través de xerrades a escoles i altres espais com són fires i mercats.



Durant el 2024 s'han fet:

52 xerrades a escoles, instituts i altres espais.

S'ha arribat a **2.696** infants, joves i adults.

Càritas ha estat present a **18 fires i mercadets** de Mallorca.

10 campanyes de sensibilització.

També s'ha promogut el **Comerç Just** a través de les botigues solidàries d'Alaró, Santanyí, Sineu i Ses Salines, a fires i mercats i ho feim lligats a Equitables, la coordinadora d'entitats de comerç just de les Illes Balears, on s'ha programat diferents accions conjuntes per a sensibilitzar entorn a aquest consum més alternatiu però respectuós amb l'entorn i també amb la justícia social.

COMUNICACIÓ

La comunicació és la base per a poder informar, sensibilitzar i denunciar les situacions d'exclusió que es produeixen en la societat actual. Donar visibilitat a les realitats on es vulneren drets fonamentals és part de la comunicació que desenvolupa Càritas Mallorca, com també les accions i projectes que impulsam des de l'entitat per a transformar les realitats de persones que volen un nou futur.

Presència als mitjans de comunicació

31 mitjans de comunicació han fet referència a programes, activitats i les persones que acompanya.

114 dies de presència pública.

137 informacions, notes de premsa, comunicats, entrevistes a diferents mitjans.

Web

www.caritasmallorca.org

Ha tingut un total de **33.015 visites**.



Xarxes socials

Facebook @caritasdiocesanademallorca

Ha rebut 128.444 impressions. S'ha generat 344 continguts amb un total de 3.577 seguidors.

X (Twitter) @caritasmallorca

Ha tingut 36.958 impressions. S'han generat 321 continguts amb un total de 1.185 seguidors.

Instagram @caritasmallorca

Ha rebut 123.837 impressions generant 411 continguts i arribant a un total de 1.612 persones.

Youtube @caritasdiocesanademallorca

Ha tingut un total de 415 visualitzacions.

SERVEIS A LA COMUNITAT PARROQUIAL

L'acció social al territori

Arxiprestats	Palma Ponent	Palma Llevant	Tramuntana Ponent	Migjorn	Llevant	Pla Nord
Persones Acompanyades	4.109	2.167	867	647	675	905
Projectes desenvolupats	55 (Inclou Càritas Central)	35	8	18	16	25
Voluntaris	156	370	19	75	72	134



ARXIPRESTAT PALMA PONENT

- Un total de **4.019 persones** han estat ateses i acompanyades al 2024, corresponent a **3.189 llars**.
- S'han desenvolupat **55 projectes** on s'inclouen els desenvolupats a Càritas Central.
- **13 Càritas Parroquials i punts d'acollida**. Sant Sebastià, Encarnació, Sant Miquel, Sant Francesc de Paula, Sant Sebastià, Sant Magí, Sta Tereseta, Sta Brígida, Sta Catalina Thomas, Immaculat Cor de Maria, L'Encarnació Sant Pau, Sa Vileta.
- **3 centres** de distribució d'aliments.

Algunes Accions significatives:

- Curs de cuidadors. Parròquia de l'Encarnació.
- Ludoteca d'Estiu. Parròquia de Santa Brígida.
- Reforç Escolar. L'Assumpció.
- Grup de Dones de Sant Alonso.
- Curs d'anglès. Parròquia de Santa Catalina.
- Classes de castellà i català. Parròquia de Santa Brígida.



ARXIPRESTAT PALMA LLEVANT

- Un total de **2.167 persones** han estat ateses i acompanyades al 2024, corresponent a **1.462 llars**.
- S'han desenvolupat **35 projectes**.
- **10 Càritas Parroquials i punts d'acollida**: S'Indioteria, Coll d'en Rabassa, Pont d'Inca, Es Rafal, Ca'n Pastilla, Arenal, Sant Josep Obrer, Son Gotleu, S. Trinitat, Sant Alonso Rodríguez.
- **2 centres** de distribució d'aliments.

Algunes Accions significatives:

- Seu de l'Empresa d'Inserció.
- Cursos de Formació Ocupacional i Tallers Prelaborals.
- Tallers de Dones. Parròquia S'Indioteria.
- Classes de castellà, anglès i cuidadors. La Soledat, Arenal, Son Cladera, Son Gotleu, s'Indioteria, Sant Alonso.



ARXIPRESTAT TRAMUNTANA PONENT

- Un total de **867 persones** han estat ateses i acompanyades al 2024, corresponent a **370 llars**.
- S'han desenvolupat **8 projectes**.
- **6 Càritas Parroquials i punts d'acollida**. Sóller, Palmanova, Paguera, Andratx, Palmanova i Paguera.
- 1 Centre de Distribució d'aliments.

Algunes Accions significatives:

- Classes i tallers de Servei domèstic a Costa de Calvià.



ARXIPRESTAT MIGJORN

- Un total de **647 persones** han estat ateses i acompanyades al 2024, corresponent a **341 llars**.
- S'han desenvolupat **18 projectes**.
- **6 Càritas Parroquials i punts d'acollida**. Porreres, Lluçmajor, Campos, Cala D'Or, Santanyi i Ses Salines.
- 2 Centres de Distribució d'aliments.

Algunes accions significatives:

- Classes de castellà i català.
- 2 Grups de dones.
- 1 grup de reforç escolar.



ARXIPRESTAT LLEVANT

- Un total de **675 persones** han estat ateses i acompanyades al 2024, corresponent a **518 llars**.
- S'han desenvolupat **16 projectes**.
- **5 Càritas Parroquial i punts d'atenció**: Manacor (Interparroquial), Cala Rajada, Artà, Cala Millor, Petra.
- 2 Centres de Distribució d'aliments

Algunes Accions significatives:

- Projectes d'orientació i intermediació laboral.
- Classes de castellà, català i tallers de cura de persones majors.



ARXIPRESTAT PLA NORD

- Un total de **905 persones** han estat ateses i acompanyades al 2024, corresponent a **634 llars**.
- S'han desenvolupat **25 projectes**.
- **8 Càritas Parroquials i punts d'acollida**: Inca, Santa Maria, Alaró, Lloseta, Selva, Port Pollença, Port Alcúdia, Sineu.
- 2 Centres de distribució d'aliments.
- 1 Menjador Social.
- 1 Centre de Dia.
- 1 projecte d'habitatge: Domus Inca.
- 1 Taller de Bicycles.

Algunes Accions significatives:

- Projectes d'alfabetització en castellà i català i idiomes (anglès i alemany). Inca, Sineu, Port d'Alcúdia, Port de Pollença.
- Tallers de cura de persones majors. Inca,.Port de Pollença i Port d'Alcúdia.
- Grup de dones. Port de Pollença.

COL·LABORACIÓ I ALIANCES



L'acció de Càritas Mallorca és possible gràcies a la implicació de donants i socis particulars però també a la col·laboració l'Administració Pública, Autonòmica, de l'Estat i de la Unió Europea; de les entitats d'església, i de les empreses, fundacions, associacions, col·legis, instituts i centres educatius que s'han sumat al projecte social que Càritas impulsa.



Entitats d'església

Bisbat de Mallorca; Parròquies de Mallorca; Catedral de Mallorca; Àrea per a la Pastoral caritativa i social; Fundació Social La Sapiència; Pastoral Penitenciaría; Sojorn; Confer; Justícia i Pau; Pastoral de la Salut; Mans Unides; Conferencia Episcopal.

Administracions Públiques

Govern de les Illes Balears; Conselleria de Famílies i Afers Socials; Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia; Direcció General de Cooperació i Immigració; Consell de Mallorca; IMAS; SOIB; Ajuntament de Palma; Emaya; Ministeri de Drets Socials; Ajuntament d'Inca; Ajuntament de Pollença; Unió Europea. Fons Socials.



Entitats privades

Un total de 239 entitats privades han col·laborat a diferents nivells als programes i accions que hem desenvolupat durant l'any.

Una col·laboració que es fruit de la confiança i la imatge de Càritas, i de la predisposició de les empreses a voler participar en les accions de l'entitat. Fruit d'aquesta predisposició poc a poc es consolida el projecte d'"**Empreses amb Cor**" un projecte de captació que convida a les empreses a treballar per l'excel·lència social i a participar d'un treball conjunt amb Càritas Mallorca.

136 Empreses.

25 Associacions, Fundacions i Entitats socials.

78 Centres educatius i universitaris.

Gràcies a tots ells i elles seguim donant resposta a les persones que cerquen noves oportunitats.

ENTITATS COL·LABORADORES

Entitats d'església

Parròquies de Mallorca



Administracions públiques, obres socials i altres col·laboracions



ACCIONS SIGNIFICATIVES

Durant el 2024 són moltes les accions que hem desenvolupat per donar visibilitat a la tasca que Càritas Mallorca du a terme.



Juny. Fira de la Caritat

Coincidint amb la presentació de la Memòria de Càritas Mallorca, l'entitat va organitzar una jornada al Seminari Nou per a donar visibilitat als programes i espais d'atenció, acompanyament i promoció que desenvolupem a favor de les persones amb menys recursos. Un espai on també varen estar present les entitats socials d'església.

Juliol. Trobada del sector nàutic

Càritas Mallorca va organitzar un acte d'agraïment a empreses del sector que han participat i col·laborat a la formació de manteniment extern d'embarcacions programat per Càritas Mallorca i que ja porta 9 edicions amb 20 empreses col·laboradores i la inserció laboral de 66 persones.

Juliol. Presentació Moda re- en ruta

Moda re- en ruta va arribar a l'estiu per a donar a conèixer un nou tipus de consum responsable que cuida a les persones i al planeta. Impulsada per l'empresa d'inserció Eines x Inserció i Càritas Mallorca, es va presentar com el projecte itinerant que està present a diferents mercats i fires de l'illa.



Agost

A l'estiu, a les festes de Sant Roc, Càritas parroquial de Porreres va organitzar una desfilada de Koluté, la marca de roba amb teles africanes que es dissenya al taller de costura i confecció de Càritas. En aquest espai d'aprenentatge s'ensenyava aquest ofici de cara al seu present i futur tant personal com laboral.



Octubre. Desfilada Moda re- a Pollença

Pollença i les seves jornades socials varen ser protagonistes d'una desfilada de Moda re-, el projecte de recuperació i reutilització de roba. Un acte per a donar a conèixer i visualitzar el projecte social de inserció laboral a través d'un nou ús de la roba de segona mà. Una desfilada que va ser possible gràcies a la implicació del voluntariat.



Octubre-Novembre. Ningún sense llar

Visibilitzar la realitat de les persones sense sostre, és una de les accions programades per a finals d'octubre coincidint amb la campanya "ningú sense llar" que Càritas impulsa. En aquest any es va organitzar juntament amb les entitats Sojorn i La Sapiència un acte a Palma, a la plaça Major on es va llegir el manifest en favor dels drets de les persones que viuen en situació de carrer. També es va organitzar una caminada des de Lloseta a Binissalem simbolitzant el camí de superació que han de realitzar dia a dia les persones que no disposen d'un sostre.



Octubre. Nova Capella a la Seu de Càritas

La seu de Càritas Mallorca va obrir un nou espai de trobada, de comunió, de comunitat. Un petit espai recondicionat per transformar-se en capella per acollir a totes les persones, un lloc per ser i estar amb un mateix i amb els altres, i també un espai sagrat.

Voluntariat, treballadors i representants d'altres entitats d'església varen assistir a la inauguració de l'espai, que va beneir el Bisbe Mons. Sebastià Taltavull.

Octubre. 20 anys de la Plataforma Fent Pinya

La Plataforma Fent Pinya de la barriada Verge de Lluc va celebrar al 2024 el seu 20 aniversari, dues dècades d'existència per a millorar la qualitat de vida de la barriada, on estan presents diverses entitats i centres educatius ,entre elles Càritas. Una Plataforma molt activa en favor de la cultura , de les activitats al barri i a favor del moviment associatiu per a reivindicar millores en favor de la convivència i la interculturalitat. A l'acte dels 20 anys es va retre homenatge als fundadors del projecte.



Novembre. Trobada voluntariat Inca

Més de 100 persones varen participar a un encontre a Inca on va estar present el responsable de voluntariat de Càritas Española Jose Luis Graus que va parlar del paper del voluntariat i els nous reptes als que s'enfronta. Un espai on es varen intercanviar opinions i es va reconèixer la feina cada vegada més activa del voluntariat dins l'organització de Càritas.

Desembre. Reconeixement en favor de la Cooperació

Càritas Mallorca juntament amb altres entitats socials va ser reconeguda per la tasca en favor de la Cooperació Internacional a la gala dels 25 anys de la direcció general de Cooperació. Entitats socials amb la col·laboració de la Direcció General de Cooperació ha desenvolupat una feina que s'ha fonamentat en la promoció dels pobles a través d'accions en defensa de la dignitat i els drets de les persones.



Desembre. Dinar de Nadal al menjador amb Santi Taura

El cuiner mallorquí, Santi Taura, va organitzar i preparar el dinar de nadal, juntament amb el personal de cuina del menjador social. Canelons de peix i marisc, llom de porc farcit de coca de patata i salsa de prunes, i de postre una cassola de xocolata amb gelat, és el que varen gaudir les persones que assisteixen al menjador de Càritas a Inca.

MEMÒRIA ECONÒMICA 2024

Fonts de finançament	2024	2023	2022	2021
Finançament públic	1.512.990,04 €	1.311.540,40 €	1.500.341,35 €	1.250.958,17 €
Administració local i insular	466.577,09 €	343.244,94 €	538.472,77 €	524.895,72 €
Govern Balear (Inclou 0,7% I.R.P.F. autonòmic)	601.733,92 €	590.770,69 €	673.724,50 €	516.449,97 €
Govern Central (0,7% I.R.P.F. estatal)	17.747,39 €	157.214,77 €	34.916,30 €	14.500,00 €
Unió Europea	358.020,50 €	220.310,00 €	253.227,78 €	195.112,48 €
Finançament privat	1.752.810,42 €	2.494.558,76 €	2.076.788,41 €	2.434.109,50 €
Aportacions de donants	521.031,28 €	781.779,36 €	950.184,72 €	945.087,45 €
Aportacions d'Església	225.319,16 €	237.069,43 €	254.586,24 €	300.472,98 €
Aportacions d'empreses i institucions (no eclesiàtiques)	696.940,42 €	680.706,44 €	462.801,01 €	409.160,07 €
Aportacions via llegats	37.336,68 €	452.355,65 €	145.739,12 €	519.835,28 €
Aportacions destinàries (persones ateses)	23.571,85 €	30.424,80 €	23.447,40 €	22.596,70 €
Vendes de productes i serveis (economia social, comerç just, lloguers, altres)	248.611,03 €	312.223,08 €	240.029,92 €	236.957,02 €
Total de finançament	3.265.800,46 €	3.806.099,16 €	3.577.129,76 €	3.685.067,67 €

Recursos invertits	2024	2023	2022	2021
(SCP) Serveis a la Comunitat Parroquial: Acol·lida i Assistència	1.755.553,99 €	2.017.100,68 €	1.923.285,56 €	1.914.900,80 €
(ES) Economia Solidària (formació, tallers pre-laborals, suport ocupació, etc)	1.184.668,18 €	1.171.576,42 €	1.159.323,45 €	1.055.713,11 €
Desenvolupament de persones, formació	7.773,24 €	11.429,47 €	6.205,89 €	752,80 €
Voluntariat	61.917,68 €	69.051,21 €	31.134,24 €	42.495,12 €
Comunicació, incidència i sensibilització, publicacions i estudis	94.247,55 €	118.817,20 €	101.254,18 €	140.457,70 €
Cooperació Internacional	189.201,72 €	137.963,64 €	199.898,90 €	205.262,64 €
Gestió i administració	377.738,43 €	355.617,91 €	384.975,25 €	384.281,81 €
Altres programes	68.970,67 €	58.517,99 €	64.524,27 €	149.202,96 €
Totals	3.740.071,46 €	3.940.074,52 €	3.870.601,74 €	3.893.066,94 €
Resultat de l'exercici (aplicat amb fons propis)	-474.271,00 €	-133.975,36 €	-293.471,98 €	-207.999,27 €
% Finançament públic	46,33%	34,46%	41,94%	33,95%
% finançament privat	53,67%	65,54%	58,06%	66,05%

Necessitats bàsiques	2024
Ajudes econòmiques per aliments	11.712,84 €
Entregues d'aliments CDAs i Menjador social	291.323,62 €
Entregues aliments i necessitats bàsiques amb targetes pre-pago	2.038,93 €
Ajudes monetàries per necessitats bàsiques diverses	700,00 €
Roba	10.922,70 €
Total necessitats bàsiques	316.698,09 €
Ajudes econòmiques per habitatge	2024
Lloguer habitació per pis compartit	85.550,55 €
Lloguer	39.941,21 €
Electricitat i gas	30.867,66 €
Total ajudes econòmiques per habitatge	156.359,42 €
Suma ajudes directes	473.057,51 €
Beques per inserció: Ocupació i formació	2024
Beques tallers pre-laborals	138.547,08 €
Beques formació-cursos	21.017,04 €
Beques itineraris d'Inclusió	5.815,42 €
Material didàctic per cursos, formació i activitats complementàries	10.015,62 €
Suma beques inserció i ocupacio	175.395,16 €
Suma ajudes directes i beques inserció i ocupació	648.452,67 €

AJUDES ECONÒMIQUES DONADES*

* Només fa referencia als imports entregats tant amb ajudes monetàries com en espècie.
No inclou els costos de l'atenció o formació que si es reflecteixen als totals del resum del balanç anterior.

BALANÇ ECONÒMIC EMPRESA D'INSERCIÓ

Ingressos de l'activitat propia	2024
Per recollides de roba	686.963,36 €
Subvencions per empreses d'inserció	265.888,22 €
Total ingressos	952.851,58 €
Despeses de l'activitat propia	2024
Compres per desenvolupament de l'activitat	-84.005,40 €
Despeses financeres	-3.757,83 €
Personal de recollides, botigues Moda Re- i inserció	-563.148,40 €
Amortitzacions i altres despeses de gestió	-254.148,31 €
Total	47.791,64 €

EL VALOR DE LA SOLIDARITAT

La teva col·laboració ens ajuda a millorar

Caixa Bank ES04 2100 0011 8902 0098 3959

Caixa Colonya ES46 2056 0004 4610 0167 7119

Banca March ES97 0061 0029 1912 0102 0116

Bizum 38191

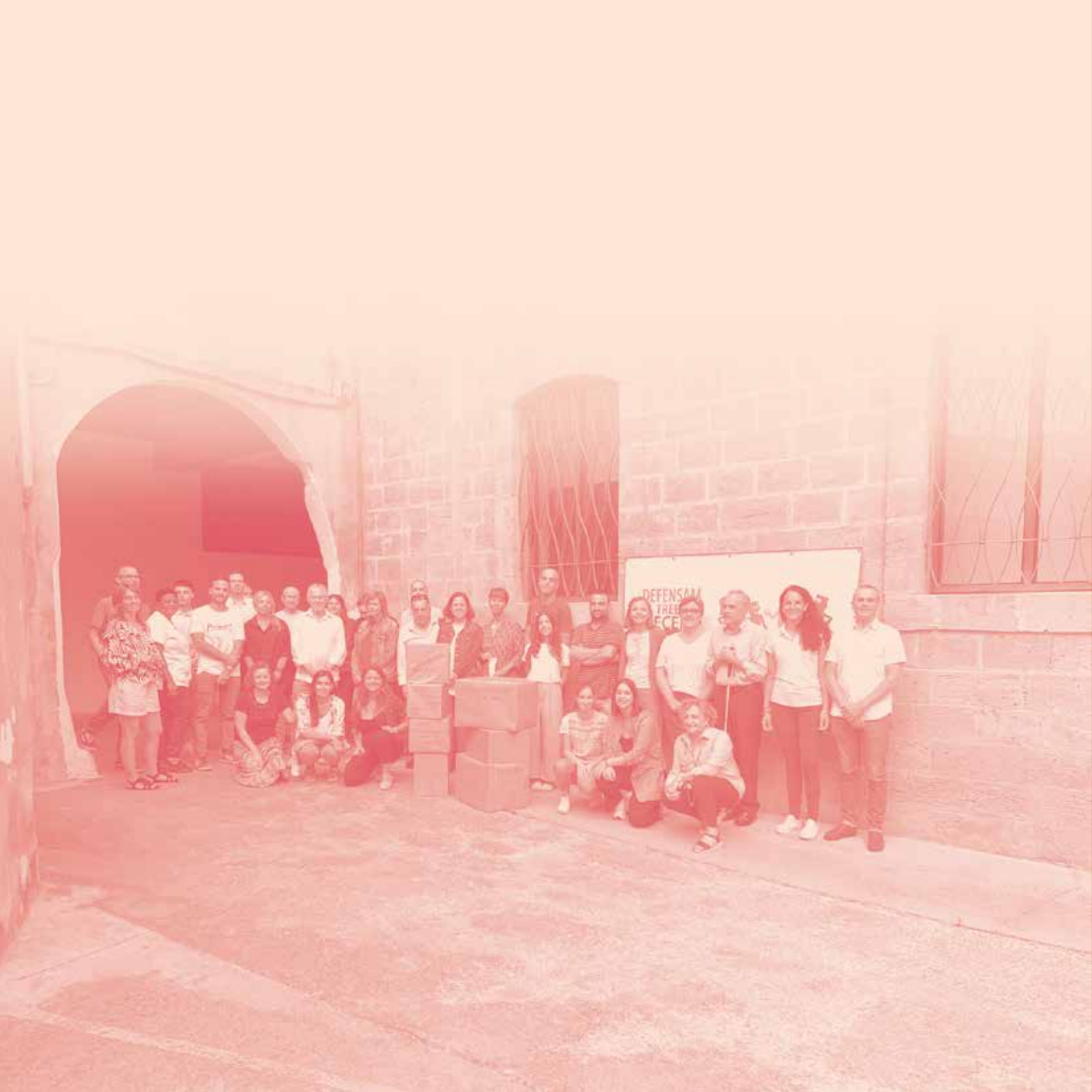
També pots col·laborar com a soci o donant;
com a empresa; deixant un llegat o com a voluntari.

Més informació a:

Tel. 971 710 135

www.caritasmallorca.org

GRÀCIES



MENTRES HI HAGI PERSONES,
HI HA ESPERANÇA



C/ Socors, 20A. 07002 Palma | Tel. 971 710 135 | www.caritasmallorca.org

 @caritasmallorca  facebook.com/CaritasDiocesanaDeMallorca  @caritasmallorca
 youtube.com/Càritas Diocesana de Mallorca  caritasmallorca