

Nota de prensa

Càritas Mallorca ha invertido un total de 3'7 millones de euros para acompañar a 7.783 personas en el 2024

- Càritas Mallorca ha dado respuesta a 37.360 peticiones de atención, información, ayudas, orientación, derivación y formación.
- Un total 176 proyectos y acciones se han desarrollado a lo largo del año pasado.
- La persona que acude en Càritas está de media 2 años y medio acompañada.
- El 56% del total de personas atendidas son migrantes que están en situación administrativa irregular.

La memoria de Càritas Mallorca “Mientras haya personas, hay esperanza” ha sido presentada este lunes por el obispo Mons. **Sebastià Taltavull**; por la directora de Càritas Diocesana de Mallorca, **Esther Romero** y por el administrador general de Càritas Diocesana de Mallorca, **Joan Bassa**. El documento de 57 páginas recoge los datos de las personas atendidas y acompañadas por la entidad, un total que asciende a las **7.783 personas, 5.265 familias**. De este total un 41%, **3.195**, son personas que han pedido apoyo por primera vez en Càritas. El documento también hace repaso de las iniciativas que se han desarrollado para dar respuesta a las necesidades de las personas en una situación de fragilidad, una realidad que está vinculada principalmente a la falta de recursos por ser migrante no regularizado y por la imposibilidad de acceder a una vivienda digna.

En 2024 se dieron respuesta a 37.360 peticiones, y se que como ha señalado la directora de Càritas Mallorca , Esther Romero, “las personas que se acercan a Càritas tienen una realidad de múltiple vulnerabilidad y que requieren de un despliegue de ayudas, servicios y tiempos para encontrar una oportunidad, una atención integral , que se prolonga durante años ”, ahora el acompañamiento tiene una duración media en Càritas Mallorca de 2'5 años.

Vivienda compartida, un grave factor de desprotección

La vivienda se mantiene como **factor de exclusión** de las familias que acuden en Càritas, unas familias que tienen que pagar entre 500 y 800€ solo por una habitación. La imposibilidad de acceder a una vivienda ha hecho que haya continuado creciendo el número de personas que han tenido que compartir piso. Un **45%, 3.517 personas** que acuden en Càritas Mallorca **comparten una vivienda**, un porcentaje que ha subido un 6% en un año. De este total **un 20%** que comparten casa **no tienen ningún parentesco familiar** ni relación personal, siendo una realidad, como ha señalado la directora de Càritas Mallorca, Esther Romero, “muy grave y de especial vulnerabilidad para menores que la sufren. Las repercusiones de estas situaciones que se prolongan en el tiempo son muy preocupantes a nivel mental principalmente por los niños y jóvenes”

Las personas migrantes, las personas con menos derechos.

Las personas migrantes en situación administrativa irregular que se han acercado a Càritas continúan creciendo, un total **de 4.310 personas, el 56%** del total de personas atendidas en Càritas Mallorca durante el pasado año **eran migrantes sin haber podido regularizado su situación**, un porcentaje por encima del 48% de 2023. Este incremento está ligado a la falta de recursos que se destina a este colectivo y por tanto que ven sus derechos limitados. Para Càritas son personas de pleno derecho a las que atendemos de forma integral, desde la acogida y asistencia, hasta recursos y servicios. La directora de Càritas Mallorca ha recalcado que “Càritas no hace distinciones según su origen y continuará apoyando, acompañando, y pronunciándose en defensa de la igual dignidad de todas las personas, así como a denunciar la situación de extrema vulnerabilidad de este colectivo y la de un sistema que lejos de poner orden a la realidad de movilidad humana, atenta de forma directa contra la vida de este colectivo “.

Càritas continúa reclamando, junto con otras entidades sociales y también de iglesia, la regulación extraordinaria de personas migrantes a través de la iniciativa legislativa popular que ya entró en el Congreso de los Diputados en diciembre, y que ahora está a la Comisión de Trabajo economía social, inclusión, seguridad social y migraciones del Congreso.

Programas y Servicios

La directora de Càritas Mallorca ha hecho repaso a los programas y proyectos, **176 en total**, que Càritas Mallorca ha desarrollado para dar una atención global a las problemáticas de las personas que acuden a la entidad.

La acción de Càritas empieza con la acogida, una escucha, una derivación y posteriormente un acompañamiento en función de la situación de la persona que llega a la entidad. De las **7.783 personas** que fueron atendidas en Càritas, la mayoría fueron mujeres con un número total de **4.651** frente a los **3.132 hombres**. Muchas de estas personas, **2.768 recibieron ayudas para necesidades básicas** (ayudas de alimentos, para pagar alquiler o también suministros relacionados con la vivienda principalmente), a la vez estas personas han pasado por otros programas impulsados por la entidad como el programa de vivienda y personas sin hogar. **1.514** personas han sido acompañadas al 2024 por Càritas en esta área, **934** personas han recibido ayudas relacionadas para **pagar el alquiler u otros suministros**, 204 personas han están acogidas en espacios de Càritas como el centro de día o al proyecto Domus (acogida temporal) de Inca, y en pisos de Càritas. También se han desarrollado proyectos específicos para niños, mujeres y personas mayores, colectivos muy vulnerables y en el que han participado **330 personas**.

Economía Solidaria. El valor de la persona

La promoción de la persona es el principal objetivo de la economía solidaria, una economía que impulsa Càritas para dar nuevas oportunidades. Estas nuevas oportunidades las ofrecemos a través de los **talleres prelaborales**, el **taller de recuperación de juguetes**, el de **reparación de bicicletas** y el **taller de confección**, tres áreas de formación donde también se hace acompañamiento grupal e individualmente para la promoción de la persona y por la que durante el pasado 2024 han pasado 131 personas. En un siguiente peldaño está el programa de **intermediación laboral con 1.168 personas** que han recibido información sobre ofertas de trabajo y recursos laborales, han hecho un itinerario laboral, se ha hecho una intermediación con empresas o ha pasado por la agencia de colocación al ámbito del servicio doméstico.

Càritas Mallorca también ha impulsado **10 formaciones para promocionar a la persona** de cara a un futuro laboral, cursos en el área de **servicios** (limpieza profesional, carnicería y charcutería, auxiliar de residuos), **náutica, restauración** (curso de especialización en cocina), oficios como electricidad y energías renovables. Un total de **292 han encontrado trabajo** gracias en estas acciones desarrolladas por Càritas durante el año pasado y la oportunidad que las empresas ofrecen.

Dentro de la economía solidaria también queremos hacer referencia al proyecto de **Eines X Inserción**, la empresa de inserción vinculada a Càritas Mallorca que, gracias al proceso de recuperación y venta de ropa de segunda mano, se da oportunidades de formación a personas en situación de vulnerabilidad. En este sentido se han formalizado **19 contratos de inserción**. El proyecto además genera un impacto positivo a nuestro entorno, a nuestro medio ambiente con la recogida de tejido textil para darle un nuevo uso, al 2024 se llegó a recoger un total de **1.185.712 kg** de ropa. En este sentido la propia directora de Càritas Mallorca ha alertado sobre la situación de la sostenibilidad económica del proyecto. Y es que la recogida de residuos urbanos, entre ellos el textil, es competencia de las entidades locales, y las entidades sociales se han hecho cargo de la recogida gratuitamente hasta ahora, pero de no pasar a ser remunerado con carácter urgente, como se hace con las otras fracciones de residuos, peligra la sostenibilidad económica y en este caso el proyecto de la empresa de inserción.

Atención psicosocial y la asesoría jurídica

El acompañamiento psicosocial se ha incorporado como una herramienta más de acompañamiento a las personas vulnerables dentro del programa de Càritas. Las personas acompañadas viven situaciones de angustia y frustración que los impide avanzar. Càritas Mallorca ha realizado **940 intervenciones para mejorar las relaciones familiares, de gestión emocional y pautas educativas** a nivel individual, familiar, y grupal, y que ha favorecido a un total de **180 personas**.

El servicio jurídico también es un ámbito que ha visto incrementado las intervenciones. Más de **1.108 respuestas** en temas jurídicos se han tramitado durante el año pasado, muchas de ellas relacionadas con tema de extranjería. Un total de **400 personas** han pasado por este servicio.

Cooperación y Emergencias

En el 2024 al ámbito de las emergencias está marcado por la DANA, las inundaciones en València y en menor medida en otras provincias de España, donde la solidaridad se disparó. Càritas Mallorca recaudó en solo 2 meses del año pasado, **168.981€**. Càritas a nivel confederal, en toda España, ha impulsado una campaña a medio y largo plazo de recuperación y reconstrucción de los medios de vida que se perdieron a pesar de que recoge una primera partida de 33 millones de euros de toda la recaudación que se recogió en una primera partida solidaria.

Càritas Mallorca, juntamente en las otras Càritas de España, también tiene en marcha otras emergencias para dar respuesta a situaciones muy dramáticas como la de Gaza, Ucrania o también en Haití. También se está dando impulso a **proyectos de reconstrucción** de espacios en **Mali** gracias a las subvenciones del cooperación del Gobierno de las Islas, y de protección de la salud en el Sáhara gracias al apoyo de las Càritas Parroquiales de San Jaime y Can Pastilla.

La fortaleza del voluntariado

La directora de Càritas Mallorca ha querido destacar a su intervención las personas que forman parte de la entidad en especial las **825 personas voluntarias**, que representan el **92%** del total del personal. También las **514 personas socias**, los **1.139 donantes**, las **239 entidades** colaboradores y la Administración pública que han confiado y han apoyado a diferentes proyectos de la entidad. A

todos ellos y ellas ha querido agradecer el apoyo que han dado a la tarea social desarrollada en este último año.

Memoria económica

La parte económica y la inversión que se realiza para dar forma a los proyectos sociales, en los programas de economía solidaria, en la cooperación internacional y la gestión propia de la entidad ha contado con una inversión total de **3.740.071 euros**, de los cuales las **fuentes privadas representan el 53%**, y los **fondos públicos un 46%**.

De los recursos invertidos hay que apuntar que más **de 1'7 millones de euros** se destinó a los **servicios de acogida y asistencia** mientras que por el área de **economía solidaria** (formación, orientación laboral, talleres prelaborales...) **se destinó 1'1 millones de euros**.

En cuando a **ayudas directas** que se tramitaron a personas y familias atendidas por Càritas Mallorca para cubrir necesidades básicas de vivienda, educación, salud, transporte fueron de **473.057€**, de este total **316.698€ son ayudas a necesidades básicas** relacionadas con alimentos y ropa, mientras que las **ayudas a la vivienda** subieron a los **156.359€**. A la cifra global de ayudas directas se tiene que añadir los 175.395 euros por becas de inserción en formación y ocupación.

Durante su intervención el administrador general de Càritas Mallorca, Joan Bassa, ha hablado de la necesidad de aumentar las fuentes de financiación, las fuentes privadas para salir adelante proyectos que càritas está desarrollando y que necesita de este apoyo económico o de material.

Jubileo de la esperanza

EL Obispo, Mons. Sebastià Taltavull en su intervención ha hablado del Jubileo de la Esperanza de este 2025 , y que Càritas como entidad importante de Iglesia tiene también la misión de ser **“portadora de esperanza entre los más necesitados”**, ha hablado de ser “Peregrinos de esperanza con incidencia directa en la realidad humana que nos rodea y que tenemos que transformar , de forma especial con nuestro compromiso en la defensa de la dignidad humana” . Ha puesto de relieve que la esperanza habita en cada ser humano, que se transforma en fraternidad y solidaridad en pequeños gestos y acciones cotidianas que pueden llevar a cambios importantes”

“Mientras haya personas, hay esperanza ”

este es el título de la memoria de Càritas Mallorca y de la campaña de la Caridad que ha puesto en marcha la entidad en este 2025, una campaña , tal y como ha señalado la directora de Càritas Mallorca , “que quiere reclamar la defensa de la dignidad de las personas más vulnerables, de dar un impulso a la fraternidad de cada persona , y avanzar en una sociedad más justa para reducir la desigualdad, fortalecer la cohesión social y trabajar por el bien común “

Al web **www.caritasmallorca.org** encontraréis más información de la campaña así como de la memoria.