

Microtallers de recerca de feina: *Què cerquen les empreses?*

Càritas Mallorca ha organitzat, des del Servei d'Itineraris sociolaborals, tres jornades informatives per apropar empreses i treballadors la realitat del món laboral.

Proporcionar orientació i assessorament professional per a que persones que estan en recerca activa de feina identifiquin els seus interessos, les seves fortaleces i els seus objectius professionals. Aquests han estat els objectius de les jornades *Què cerquen les empreses?* on 5 empreses que col·laboren amb Càritas Mallorca de forma habitual han acostat a 19 persones la realitat del món laboral de cada un dels sectors que representen.

Puro Beach va obrir les jornades. El seu representant **Roko Álvarez**, també voluntari de Càritas Mallorca, va parlar dels perfils dels clients i de com ha de ser l'atenció que ha de rebre l'usuari. Aquesta xerrada estava dirigida principalment a persones que volen treballar de cara al públic i la importància de tractar al consumidor segons el seu caràcter.

El representant de Puro Beach també va parlar de la importància de la feina en equip, del bon ambient, de que cada persona té un pes i una responsabilitat a l'empresa i que cada acció que faci un membre de la plantilla repercuteix de forma positiva o negativa en el conjunt de l'empresa.

La **consultora GET21** va ser la segona empresa que va participar a través de **Mariano Gallego** qui va parlar de la importància de la presència, de l'actitud, del nostre saber estar a una entrevista de feina. A més a més, va remarcar la necessitat de transmetre seguretat, la importància de la puntualitat, de la nostra roba i de conèixer a què es dedica l'empresa i la feina que s'ha de desenvolupar.

En aquestes jornades de bones pràctiques també va participar **Kelly Isaza**, encarregada de **Brillosa- Limpieza**, empresa col·laboradora de fa molts anys de Càritas Mallorca. Kelly va compartir en aquesta xerrada la seva història, quan va arribar a Mallorca als 17 anys sense permís de feina i les dificultats que va tenir per accedir a un treball. En els primers anys totes les feines que va desenvolupar eren precàries i sense contracte. Després, gràcies a la seva constància, va trobar l'oportunitat de treballar, ja amb contracte, fins el moment present, que s'ha convertit en encarregada de Brillosa, una empresa amb més de 200 persones treballadores.

Cristóbal Inarejos de Salvament Aquàtic també va intervenir a les jornades. Va parlar del funcionament de l'empresa, del perfil del socorrista, de desmitificar la seva figura, del que es necessita i la titulació que demanen per desenvolupar aquesta feina i la demanda que hi ha, sobretot a les piscines dels hotels .

La darrera persona en intervenir va ser **Izan Trujillo** que, com a responsable que va ser de recursos humans de diferents sectors tant d'hoteleria com del sector industrial, va parlar de com cercar feina, els portals de recerca de feina, les ETT, com estructurar un currículum, com afrontar una entrevista de treball i les respostes a donar. Un ventall de consells il·lustradors per afrontar les entrevistes de feina.

Aquesta trobada entre empreses i treballadors que compta amb el suport del **Fons Social Europeu**, vol ajudar a les persones a desenvolupar totes les eines necessàries per trobar feina a partir de les seves potencialitats . Des de l'àrea d'orientació i intermediació laboral de Càritas Mallorca es treballa en aquesta línia d'empoderar a les persones i també de facilitar a les empreses perfils que puguin encaixar en les seves demandes .