

Tú tienes mucho que ver

SOMOS OPORTUNIDAD. SOMOS ESPERANZA

«Hemos creído en el amor» (cf 1Jn 4,16)



Memoria anual 2022

 **Cáritas**
Mallorca

Tú tienes mucho que ver

SOMOS OPORTUNIDAD. SOMOS ESPERANZA

Diseño y maquetación Dissset Consultors

Depósito Legal PM 1337-2000

Imprime Gràfiques Rubines

Edita Càritas Mallorca. C/ Seminari 4. 07001 Palma

Tels. 971 710 135 | 971 716 288 | 971 717 289

caritas@caritasmallorca.org | www.caritasmallorca.org



Papel reciclado 100%



Marga y Astrid Carolina, comparten conversaciones y emociones. Hablar del día a día, de los progresos y de su proceso de crecimiento personal es lo que hacemos desde el servicio de atención psicosocial.

Índice

MEMORIA
2022

5	Carta de nuestro Obispo
8	Carta de la Directora
	QUIÉNES SOMOS
11	Misión, visión y valores
12	Organigrama
13	La red de Cáritas Mallorca
15	Las personas que formamos Cáritas
	QUÉ VEMOS
19	La realidad social que vemos
	QUÉ HACEMOS
29	Evaluación del plan estratégico 2019/2023
32	Acciones significativas
37	Acción social: El Servicio a la Comunidad Parroquial
47	La acción social en el territorio
55	Economía Solidaria
63	<i>Eines x Inserció</i>
66	Cooperación y Emergencias
68	Sensibilización
	CON QUÉ CONTAMOS
71	Recursos económicos
75	Comunicación
76	Trabajamos en red
78	Entidades colaboradoras

Carta de nuestro Obispo

¡EL QUE CREE, PUEDE VER!



Compartimos con mucha gente la visión de las personas y del mundo que nos rodea. La visión es el primer momento de una apreciación instantánea que muchas veces nos pasa desapercibida, y es que no prestamos suficiente atención. El Evangelio, que más que nada es profundamente humano, relata una parábola de Jesús donde está descrita una forma de ver de imprevisibles consecuencias. Un hombre «**ve**» un herido en la cuneta del camino y esta visión no lo deja indiferente, sino que es el primer paso

de una actuación eficaz. Se acerca, lo atiende curándole las heridas y lo traslada al lugar donde lo pueden atender y curar. Otros, recalca Jesús, habían pasado de largo, también lo habían «**visto**» pero su forma de «**ver**» no les había llegado al corazón. La pregunta de Jesús no espera: *¿cuáles de estos crees que se comportó como prójimo del hombre que cayó herido?* La respuesta tampoco se hace esperar: «*Quien lo trató con amor*». «Ve y haz tú lo mismo» (cf. Lc 10, 25-37).

Nos lo dejó muy grabado Benedicto XVI en aquella primera encíclica Dios es amor, cuando dice que «El programa del cristiano –el programa del buen Samaritano, el programa de Jesús– es un «corazón que ve». Este corazón ve donde se necesita amor y actúa en consecuencia». Por eso, desde el trabajo de Cáritas, tenemos que poder decir aquello que dice San Juan: «**Hemos creído en el amor**» (1Jn 4,16). El hecho es que «la mejor defensa de Dios y del hombre consiste precisamente en el amor. Las organizaciones caritativas de la Iglesia tienen el cometido de reforzar esta conciencia en sus propios miembros, de forma que a través de su actuación –así como por su habla, su silencio, su ejemplo– sean testigos creíbles de Cristo» (DCE 31b-c). Aquí, la fe juega un papel importante, puesto que no solo mira Jesús, sino que mira desde el punto de vista de Jesús, con sus ojos: es una participación de su manera de ver. ¡Por eso, podemos decir que quien cree ve!

Precisamente de esto se trata el ejercicio de la caridad, y precisamente por eso tenemos que decir con el lema de este año «**¡Tú tienes mucho que ver!**» por la implicación que supone ir descubriendo la realidad de pobreza que nos rodea y el montón de precariedades con que se manifiesta, poniéndose ante nuestros ojos. Hay una realidad que se ve y se sufre: 1 de cada 3 personas en España no tiene suficientes ingresos para vivir dignamente; 1 de cada 3 personas viven los efectos de la brecha digital; 1 de cada 4 personas están en situación de exclusión (son unos 11 millones de personas); un

7% de la población española no tiene ningún ingreso; un 17% de la población tiene un gasto excesivo en vivienda. Lo decimos en la Memoria, cada uno de estos datos tiene nombre y tiene historia, tiene alma y tiene anhelos, porque, tal y como nos pasa a todos, son personas que buscan, luchan y desean una vida mejor.

Se trata, entonces, de «**abrir los ojos**» y ver de una manera nueva, una visión que queremos compartir –y de hecho compartimos– con toda persona de buena voluntad que ya la comparte, haya llegado o no a la fe. El papa Francisco, contemplando la realidad, dice que «hoy, y cada vez más, hay heridos. La inclusión o la exclusión de la persona que sufre junto al camino –del que ya antes hemos hablado– define todos los proyectos económicos, políticos, sociales y religiosos. Afrontamos cada día la opción de ser buenos samaritanos o indiferentes viajeros que pasan de largo. Si extendemos la mirada a la totalidad de nuestra historia y a lo largo y ancho del mundo, todos somos o hemos estado como estos personajes: todos tenemos algo de herido, algo de bandolero, algo de quienes pasan de largo, algo del buen samaritano» (FT 69).

Se nos pide que «**enfoquemos la mirada**» y que «**miramos cómo Jesús**». Un buen programa, sin duda, que nos orienta hacia una nueva visión de las personas y del entorno. Una visión, fruto de una mirada trabajada con la formación, con la plegaria, con el esfuerzo personal y compartido. Quién sabe, pero, si en algún momento tendremos que «**limpiar la**

mirada» suficientes veces oscurecida, nublada por falsos intereses que no dejan ver claro. Esta es también la necesaria y constante purificación que nos ha de llevar a aquella transparencia que ayuda a ver más lejos y con más perspectiva de esperanza para actuar. Todo lo que recoge esta Memoria 2022 tiene esta proyección, tanto en los datos que ofrece, como en las actitudes y realidades que da a conocer. Todo nos tiene que ayudar a abrir los ojos y reflexionar y querer que el resultado muestre los avances de presencia, de acogida y acompañamiento de tantas personas que nos necesitan.

Querría que todo lo que queda expuesto en esta Memoria sirva para **reconocer y agradecer un camino hecho por personas que han puesto tiempo y esfuerzo**, personas que han hecho posible que mucha gente se haya sentido acompañada en su situación de precariedad, no solo porque ha podido obtener unas ayudas materiales, que son básicas e imprescindibles para vivir con un mínimo de dignidad, sino sobre todo porque han recibido el calor de una compañía y atención personalizadas que han hecho posible una mayor integración en el cuerpo social. Ciertamente que queda mucho camino por hacer y no podemos de ninguna forma bajar la guardia. La capacidad y la voluntad de «**mirar con unos ojos nuevos**» nos espabila y nos zarandea constantemente para que actuemos como el buen samaritano, como Jesús, en quien tenemos el modelo y la fuerza para hacerlo. La fe en Jesús, el Señor resucitado, nos da estos «**ojos nuevos y limpios**», que son

quienes nos ayudan a «**ver como Él**». Es el corazón limpio de las bienaventuranzas que nos capacitan para ver a Dios, sobre todo en los hermanos y hermanas que sufren y lloran, están solos y sin recursos, al lado del camino de la exclusión. Sabemos que Jesús se identifica con cada uno de ellos y de ellas, hasta decirnos que «*aquello que hacemos o dejamos de hacer con uno de estos hermanos suyos más pequeños, es a Él que lo hacemos o lo dejamos de hacer*» (cf. Mt 25, 9.45).

Toda Memoria muestra un trabajo hecho, pero siempre es un reclamo para avanzar más. Es este el legado que recibimos, pero también el que seguimos ofreciendo con todo lo que tenemos actualmente en las manos para seguir sirviendo y queriendo. **Cáritas** es esto, el **amor** que se hace donación, entrega incondicional, gratuidad total, como lo hace Jesús y nos enseña a hacerlo. Este amor será siempre necesario, incluso en la sociedad más justa. La caridad siempre habrá de estar presente y actuando. Lo deseo con todo mi afecto y bendición,



+ **Sebastià Taltavull Anglada**
Obispo de Mallorca

Carta de la Directora



Queridos amigos y amigas,
Con humildad, alegría y gratitud me dirijo a todos vosotros para presentaros la Memoria de Cáritas Diocesana de Mallorca correspondiente al año 2022, un año lleno de desafíos y oportunidades para mostrar el verdadero rostro de la caridad y la solidaridad.

En primer lugar, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todos los trabajadores y voluntarios, colaboradores, sacerdotes, diáconos, religiosos y religiosas, fieles laicos, empresas y donantes anónimos que han hecho posible el desarrollo y éxito de las múltiples iniciativas y proyectos de Cáritas.

A lo largo del año 2022, nuestras acciones se han guiado por la Doctrina Social de la Iglesia y las enseñanzas de los Papas y de nuestro Obispo, quienes nos han recordado incansablemente la importancia de la caridad y la justicia en nuestras vidas. El servicio de la caridad no puede ser una mera ocasión para hacer algo útil y menos aún un mero sentimiento, debe ser inseparablemente amor de Dios y amor al prójimo. Esta visión integral de la caridad nos impulsa a actuar con amor, compasión y compromiso, sabiendo que cada persona es digna de ser amada y valorada en su singularidad.

Esta memoria refleja la amplia gama de programas y proyectos que hemos desarrollado en beneficio de las personas más vulnerables de nuestra comunidad. Desde la atención a familias en situación de pobreza, el acompañamiento de per-

sonas mayores, la promoción del empleo y la formación, y la acogida a migrantes, nuestras acciones han sido reflejo de nuestro compromiso con la construcción de un mundo más fraterno, justo y solidario.

No obstante, no podemos quedarnos satisfechos con lo logrado hasta ahora. La realidad nos interpela constantemente y nos desafía a ir más allá, a ser creativos e innovadores en nuestra respuesta a las necesidades cambiantes de nuestro tiempo, a redoblar nuestros esfuerzos y a comprometernos aún más en buscar soluciones integrales y duraderas que promuevan la dignidad y la inclusión de cada persona.

En este sentido, la caridad no es solo un acto de generosidad puntual, sino un compromiso constante con la transformación de las estructuras de pecado que perpetúan la pobreza y el sufrimiento. Como nos recuerda el Papa Francisco, la caridad no es asistencialismo, sino amor gratuito, solidaridad que transforma y se concreta en actos de justicia. Nuestro trabajo no se limita a aliviar las consecuencias de la desigualdad, sino que aspira a ser un agente de cambio y esperanza en nuestra sociedad.

Cáritas Diocesana de Mallorca se compromete a continuar promoviendo la dignidad y los derechos de todas las personas, especialmente de aquellas que se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad. Seguiremos tejiendo redes de solidaridad y colaboración con otras instituciones y organizaciones, en consonancia con la llamada del Papa

Francisco a construir una "cultura del encuentro".

En conclusión, en esta Memoria de Actividades encontraremos mucho más que cifras y estadísticas. Encontraremos la voz de los más necesitados, historias de esperanza y superación, testimonios de aquellos que han encontrado en Cáritas un refugio, una posada samaritana en tiempos difíciles, el compromiso de tantos voluntarios y colaboradores, y el amor de Dios hecho palpable a través de nuestra humilde labor. Sigamos adelante con entusiasmo y confianza, sabiendo que cada acción de caridad y solidaridad contribuye a construir un mundo más justo y humano, más lleno de Dios.

Con mi más sincero agradecimiento y con la certeza de que juntos seguiremos cumpliendo nuestra misión, me despido rogando nos tengáis presentes en vuestras oraciones.

Fraternalmente,



Esther Romero Lainez
Directora de Cáritas Diocesana de Mallorca



Quiénes somos

Baltasar y Alexandra coinciden en el *Punt de trobada familiar* de la Parroquia Mare de Déu de Montserrat. La confianza entre Voluntario y Participante es clave para superar obstáculos del día a día.

Descubre nuestra misión, visión y valores

VALORES



MISIÓN

Promover el desarrollo humano integral de todas las personas y todos los pueblos, especialmente los más empobrecidos y excluidos, a través del compromiso de las comunidades cristianas para construir un mundo más justo.

VISIÓN

Ser testigo del amor de Dios y de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas y pueblos, especialmente con las más empobrecidas y excluidas. Queremos ser un referente eclesial al ámbito social, con el cual las personas y comunidades de la Iglesia de Mallorca se sientan identificadas, y un espacio de participación social y de compromiso del voluntariado. Queremos que su acción sea significativa en el desarrollo humano integral de las personas y en la promoción de una sociedad inclusiva. Desde el trabajo por la defensa de los derechos humanos, pretendemos ser un signo de esperanza, denunciando las situaciones de injusticia y proponiendo iniciativas para la transformación social.

 Conoce nuestra historia en www.caritasmallorca.org

Organigrama

Cáritas Diocesana de Mallorca



La Red de Cáritas

Cáritas Mallorca forma parte de la red estatal Cáritas Española, que fue creada en 1974 y que está constituida por más de **5.400** Cáritas parroquiales, **70** Cáritas diocesanas y sus correspondientes Cáritas Regionales o Autonómicas. La confederación de Cáritas está formada por más de **70.000** personas voluntarias y más de **5.000** personas contratadas.

La red de Cáritas Mallorca está conformada por Cáritas Diocesana y **34** Grupos de Acción Social de las parroquias que, junto con los sacerdotes y las personas contratadas, llevan a cabo su tarea de acción social con las personas en situación de vulnerabilidad en el territorio. Más de **800** personas voluntarias participan a la acción de Cáritas desde las parroquias y en los proyectos específicos.

Además, junto con Cáritas Diocesana de Menorca y Cáritas Diocesana de Ibiza y Formentera formamos la Cáritas Regional de la Comunidad de las Islas Baleares.

En Cáritas Mallorca trabajamos por la justicia social e invitamos a trabajar para la construcción de una sociedad donde se promueva el bien común y la dignidad de todas las personas.



CÁRITAS DIOCESANA DE MALLORCA
C/ Seminario, 4 - 07001 Palma
Tel. 971 717 289
caritas@caritasmallorca.org



Pilar coloca con sumo cuidado la ropa en la Tienda Moda Re- de Palma. Se siente orgullosa de poder trabajar y formarse en un proyecto social como este.

.....
Foto: Víctor Torres

Las personas que formamos Cáritas

El voluntariado forma parte del ser de Cáritas. La tarea de las personas voluntarias dentro de la entidad es imprescindible puesto que, gracias a su generosidad, su implicación y su compromiso, llevan a cabo las diferentes acciones y proyectos, haciéndolo desde opciones de fe, solidaridad y participación ciudadana. Estas personas cuentan con el acompañamiento de las personas contratadas que, desde los diferentes proyectos diocesanos y desde el territorio, promueven la acción social-caritativa.

Hay que destacar el apoyo de las personas socias y donantes que colaboran con Cáritas y hacen posible el desarrollo de los proyectos contribuyendo así a la misión, visión y valores de Cáritas.

806 **personas voluntarias** → **78%** mujeres **22%** hombres
13% personas migrantes
10% personas jóvenes (16 a 30 años)

78 **personas contratadas** → **87%** mujeres **13%** hombres

540 **personas socias**

1.426 **donantes**
(particulares y empresas)

FORMACIONES ARCIPRESTALES DE VOLUNTARIADO

Entre los meses de marzo y junio de 2022 se llevaron a cabo **12 jornadas de FORMACIÓN ARCIPRESTAL** organizadas por Cáritas Mallorca, con el apoyo de la *Direcció Insular de Participació i Juventut* del Consell de Mallorca. Unas jornadas que se desarrollaron en los municipios de Palma, Manacor, Inca, Santanyí y Calvià, en las que participaron 207 personas voluntarias y sacerdotes de más de 35 parroquias, 5 proyectos diocesanos, y personal contratado de Cáritas.

El objetivo era doble: por una parte, conocer las necesidades sociales detectadas por el voluntariado en el territorio y por otra dar la oportunidad para proponer alternativas (acciones o proyectos) para paliar estas necesidades. Todo esto a través de la formación en *Doctrina Social de la Iglesia* y del *VIII Informe FOESSA sobre Exclusión y Desarrollo en España*.



APOSTANDO POR NUEVOS CAMINOS

Desde Cáritas, durante el 2022, hemos apostado por nuevos retos a la hora de acompañar a las personas voluntarias, entre otros:

- **Gestión del voluntariado de las residencias y centros de día del IMAS**

Con la gestión del voluntariado de residencias y centros de día del IMAS, Cáritas tiene la oportunidad de acompañar a las personas mayores en situaciones de soledad no deseada, compartiendo experiencias y tiempo. Uno de los colectivos más vulnerables y con los que, gracias a la colaboración con el Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales, se ha iniciado un proceso de participación de la entidad dentro de los centros públicos.

- **Creación del proyecto de Voluntariado Joven**

Es una prioridad poder llegar a las personas más jóvenes, que sean testigos de la acción de Cáritas con su participación activa en diferentes espacios de la entidad.

- **Coordinación y cohesión a nivel regional: trabajo en equipo con las otras Cáritas de las Islas Baleares**

Como miembros de Cáritas Regional de las Islas Baleares, la misión de coordinarnos, compartir experiencias y poder obtener una retroalimentación es de vital importancia. Los espacios de intercambio de conocimientos y estrategias ante una realidad tan cambiante son imprescindibles.

- **Reformulación del Plan de Formación al voluntariado**

De cara al desarrollo de la tarea de las personas voluntarias con la mayor calidad posible, desde Cáritas Mallorca se ha implementado un cambio en la manera de hacer, compartir y adquirir conocimientos a los diferentes programas y proyectos, impartiendo formación específica en cada espacio donde Cáritas desarrolla su acción. La creación de un Plan de Formación adaptado a la realidad cambiante es necesario y una demanda hecha por las mismas personas voluntarias.



Si quieres formar parte del voluntariado de Cáritas, puedes acudir directamente a tu parroquia o visitar www.caritasmallorca.org

¡Tú tienes mucho que ver!



Qué vemos

Nancy es participante del Taller de *Bona Traça*, un espacio en el que se reflexiona y se comparten temas de actualidad y en el que ella dice que le gusta debatir.

La realidad social que vemos

El Estado Español tiene recogidos en su Constitución varios artículos que ponen de manifiesto el obligado cumplimiento por parte de los poderes públicos del **artículo 25 de la Declaración Universal de Derechos Humanos**:

Art. 25 DUDH: *Toda persona tiene derecho a disfrutar de un nivel de vida que le permita, tanto a ella como a su familia, una buena salud y bienestar a través del acceso a la alimentación, la ropa, la vivienda, la sanidad y unos buenos servicios sociales.*

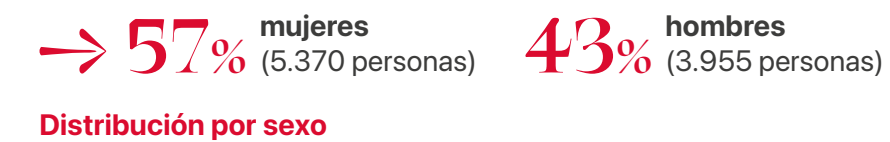
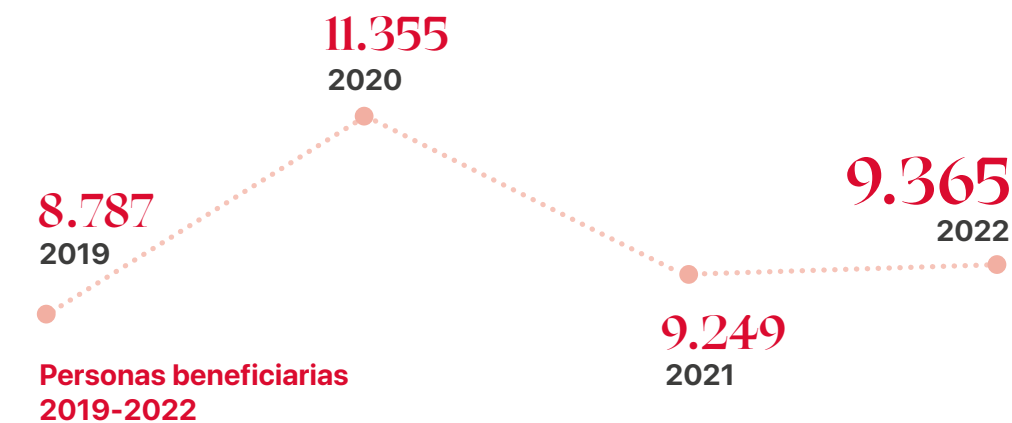
Así mismo, en la Declaración, queda recogido, en su artículo 2, que toda persona tiene derecho a disfrutar de todos los artículos proclamados en la misma declaración, con independencia de su etnia, sexo, lengua, religión, opinión política, nacionalidad, posición económica, lugar de nacimiento u otra condición.

A partir de aquí, los poderes públicos trabajan para poner al alcance de la población una serie de recursos que garanticen la protección social de todas las personas. Son ejemplos de estas medidas la puesta en marcha del Ingreso Mínimo Vital (IMV) y la Renta Social Garantizada (RESOGA) en nuestra comunidad, que intervienen directamente sobre una de las causas estructurales de las desigualdades sociales, que es la garantía de ingresos.



Combatir la miseria y luchar contra la injusticia es promover al mismo tiempo el mayor bienestar, el progreso humano y espiritual de todas las personas y por consiguiente el Bien Común de la humanidad.

Popularum Progresio. Pablo VI



Además de estas medidas y a raíz de la crisis del COVID 19 se han puesto en marcha una serie de recursos de protección social, sistema creado para protegernos de las consecuencias de las crisis, de las fluctuaciones y de los sucesos que puedan atravesar las vidas de las personas, garantizando un acceso adecuado a servicios y a derechos, como escudo o como salida a la situación de pobreza. Sin embargo, las leyes y la protección social parece que no son suficientes. Muchas personas se encuentran en situación de pobreza o exclusión social y no tienen acceso a la garantía de derechos y a las medidas de protección. Observamos, por lo tanto, la brecha existente entre los derechos escritos en el papel y la garantía de derechos a la práctica.

Aunque desde Cáritas siempre hemos apostado y motivado llevar todas estas medidas, queremos dar testimonio de la REALIDAD QUE HEMOS CONSTATADO CON NUESTRA INTERVENCIÓN durante el año 2022. Las situaciones de pobreza y exclusión que acompañamos desde Cáritas requieren en muchos de casos una respuesta urgente e inmediata que cubra los mínimos necesarios para la supervivencia de las personas (alojamiento, alimentación, etc.).

En Cáritas Mallorca hemos constatado 6 grandes brechas de desigualdad:

1. El impacto de la inflación en la población en situación de vulnerabilidad

El asunto central del contexto de la presente memoria tiene que tener presente el proceso inflacionario en el cual se encuentra inmersa la economía mundial.

Personas atendidas por primera vez

→ **2.913** año 2021 → **3.893** año 2022

Número de hogares

→ **6.409** hogares → **983** hogares con hijos/as menores

Tipo de convivencia (hogar)

Parejas con hijos/as	1.595
Parejas sin hijos/as	1.337
Monoparental	1.132
Personas solas	910
Otros tipos de parentesco	909
Sin relación de parentesco	531

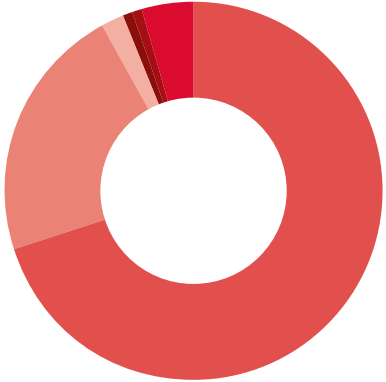


Cualquier cambio significativo en la economía y cualquier fenómeno social que genera un empeoramiento en las condiciones de vida y de acceso a derechos del conjunto de la población se produce de forma más intensa y amplificada en la población más vulnerable.

Los datos oficiales del Instituto Nacional de Estadística confirmaron lo que ya se constataba en la primera radiografía social completa sobre los efectos sociales de la pandemia de la COVID-19 de FOESSA en enero de 2022: la pandemia había dejado más desigualdad, pobreza monetaria y riesgo de exclusión social en amplios sectores de la población del Estado Español. Saliendo de la crisis económica y social provocada por el COVID-19, las economías mundiales tuvieron que hacer frente a una nueva realidad marcada por unos índices de inflación motivada por el incremento de los precios mundiales de la energía, especialmente del gas y la electricidad, y de ciertos alimentos y materias primas. Una escalada que empezó a finales de 2021 y que continuó y se agravó con el estallido de la guerra en Ucrania en febrero de 2022.

Una vez más, constatamos cómo los vaivenes y las crisis del modelo afectan a todas las capas sociales, pero especialmente a las más vulnerables, y la actual crisis inflacionaria no es una excepción. El impacto de la subida del coste de la vida en general, y de los gastos básicos en particular, amplía el porcentaje del gasto que estos hogares tienen que destinar a la comida y a la vivienda, dejando muy poco para el resto de los gastos y nada para el ahorro.

Ciudadanía



Extracomunitario/a	6.576
Español/a	2.054
Comunitario/a no español	185
Familiares de comunitarios	63
Extracom. familiar español / Comunitario	82
No sabe / no contesta / no consta	405

→ **Ayudas económicas a familias 2022**

513.081€

2. La presión de la inflación sobre la Vivienda y los suministros

Dentro de los gastos esenciales y de la evolución de los precios, es necesario destacar el importante peso que tiene el gasto en vivienda de las familias en el conjunto del estado Español y en especial en nuestra comunidad. Durante el 2022, las familias han dedicado esfuerzos imposibles para hacer frente a los gastos de vivienda, tal como destacan los datos de la Encuesta de condiciones de vida que señalan que el 13% de la población tuvo dificultades en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...).

La definición que aporta FEANTSA (Federación de Entidades Europeas que Trabajan con Personas Sin Hogar), expone que “las personas sin hogar son todas aquellas que no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado, adaptado a su situación personal, permanente y que proporcione un marco estable de convivencia. Esto se puede dar por razones económicas o bien porque presentan otras barreras sociales o personales, que los impiden llevar una vida autónoma” Constatamos un aumento de personas y familias que se han visto obligadas a compartir vivienda. En el año 2021 el número de personas en esta situación era de 1.286. En el año 2022 son 2.531, por lo tanto, estamos hablando de un aumento de casi un 200%. Habría que preguntarse cuántas personas y familias se encuentran en situación de sin hogar en nuestra comunidad, siguiendo esta definición.

La Comunidad de las Islas Baleares es la que tiene el precio por metro cuadrado más elevado del Estado Español, según los datos del Informe **LA REALIDAD SOCIAL Y LAS CONDICIONES DE VIDA EN ESPAÑA Y LAS CCAA**, elaborado por Cáritas Española.

Tipo de vivienda	personas	%
Vivienda individual: piso, vivienda unifamiliar	5.224	55,78
Vivienda compartida	2.531	27,03
Alojamiento colectivo	1.185	12,65
Infravivienda	79	0,84
Instituciones: penitenciarias, sanitarias,...	30	0,32
Sin vivienda	121	1,29
Desconocido	54	0,58
Sin datos	141	1,51
Total	9.365	100

Comunidad Autónoma Islas Baleares

Precio m² abril 2023
Máximo histórico

→ 15,2 €/m²

Variación anual

→ 22 %

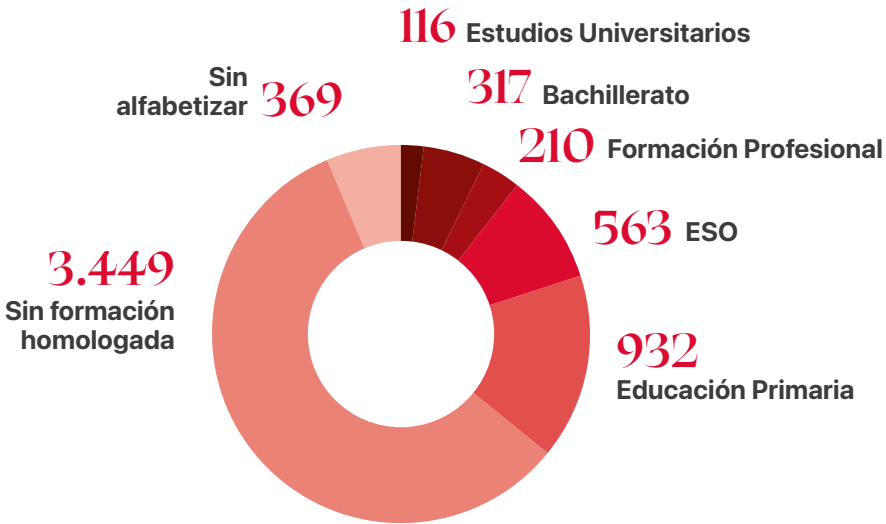
3. La brecha de la ocupación

La convicción que la ocupación es la vía prioritaria y capaz por sí misma de solucionar estos problemas en las familias choca con la realidad de las condiciones que ofrece el mercado de trabajo y la evolución de los sueldos y como éstos se traducen en la capacidad de generar unas condiciones de vida realmente dignas. Ya lo venimos diciendo desde la Gran Recesión: tener un empleo ya no es un mecanismo inclusivo suficiente (hay sectores de población que tienen grandes dificultades de empleabilidad porque este mercado los expulsa) y, a pesar de que se consigue un trabajo, la calidad del mismo es incompatible con la calidad de vida.

La subida del SMI y la entrada en vigor de la reforma laboral, que fomenta la contratación indefinida y limita la contratación temporal, han contribuido sustancialmente a la mejora de las condiciones laborales de las personas trabajadoras, sin embargo, es también primordial completar la descripción de lo ocurrido con el empleo y el paro con alguna referencia a la calidad o el tipo de ocupación:

- Aumento pronunciado de la parcialidad, que tiene una repercusión importante en una menor remuneración.
- Evolución del número de horas trabajadas por persona trabajadora y mes, que está costando recuperar los niveles previos a 2008 y, nos preocupa el impacto negativo que esta tendencia tiene en la pérdida de ingresos y poder adquisitivo de los hogares.
- Cantidad de ingresos por el trabajo, esto son, los sueldos. En 2022 los precios aumentaron mucho más que los salarios pactados bajo convenio colectivo. En concreto, los sueldos crecieron un 2,8% y la inflación mediana se situó en el 8,4%, una caída significativa del poder adquisitivo de 5,6 puntos porcentuales.

Nivel de formación de las personas en edad laboral



Situación laboral personas activas



4. La brecha de la situación administrativa de las personas migrantes

Una de las brechas que hemos constatado durante el 2022 y uno de los ejes estratégicos de la acción de Cáritas en su lucha contra la pobreza es el trabajo con miles de personas invisibles para las políticas públicas, como es el caso de las personas migrantes en situación administrativa irregular para quienes no existen nunca fuentes oficiales, ni estatales ni europeas.

Hemos constatado un aumento que 3.671 personas acompañadas por Cáritas que se encuentran en esta situación. Desde Cáritas defendemos un planteamiento alternativo del marco legal de migración, a fin de que la puerta de acceso a los derechos de estas personas no dependa exclusivamente del mercado laboral. En este sentido, es necesario que la política migratoria no solo ponga el foco en las necesidades del mercado laboral, sino que se aborden todos los obstáculos normativos que impiden en la población migrante su integración e incorporación a la sociedad en igualdad de derechos.

Aunque Cáritas, en alianza con otras entidades del tercer sector, ha apoyado la reforma de la Ley de Extranjería y continúa trabajando para su mejora, la ley no reconoce la regularización extraordinaria de la situación administrativa irregular de estas personas que según la plataforma ESENCIALES de la que formamos parte con otras entidades y sociedad civil organizada, en 2021 eran un total de entre 390.000 y 470.000 personas, de las cuales una tercera parte serían personas menores de 18 años en el Estado Español. Cabe destacar que durante el 2022, Cáritas Mallorca ha atendido un total de **823 personas con visado de turista**, es decir, personas recién llegadas, la mayoría de Colombia, una cifra que ha subido en relación al año anterior (131 personas en 2021).

Situación legal significativa

Personas refugiadas o solicitantes de asilo o refugio	194	2,00%
Personas en situación adm. irregular	3.671	39,20%
Personas con permiso de residencia y/o trabajo	1.537	16,39%

Dentro de personas en situación administrativa irregular, destacar:

Personas en situación administrativa irregular sobrevenida	224	2,39%
Personas atendidas que tienen visado de turista (menos de 3 meses de estancia)	823	9%

Nacionalidades destacadas

Colombia	2.675
España	2.134
Senegal	847
Marruecos	774
Otros	2.936

5. La brecha de la edad

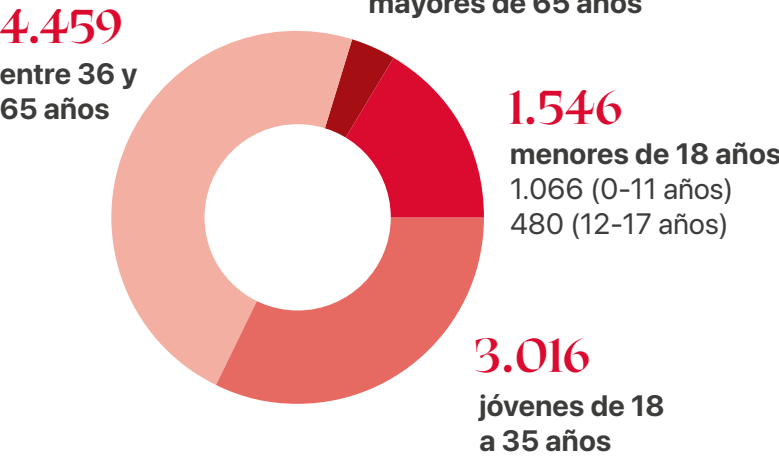
Infancia y adolescencia: Las consecuencias del contexto social y económico que sufren los padres y las madres también tienen consecuencias en la salud física y mental de sus hijos y de sus hijas. El sufrimiento constante de no saber si podrás pagar el alquiler a final de mes o si no tendrás suficiente dinero para hacer la compra deja una huella importante, en los hijos e hijas.

En el año 2022, Cáritas Mallorca participó en el estudio ***Impacto de las pantallas en la vida de los jóvenes y adolescentes en situación de vulnerabilidad: realidad y virtualidad***, donde se ponía de manifiesto las implicaciones del impacto digital de las familias que acompañamos, con especial atención a las personas más jóvenes.

Después de la crisis por la pandemia del Covid 19, la situación que se vivió arrastró a la infancia y adolescencia ante las pantallas y equipos del mundo digital. Esto supuso una ruptura con los aprendizajes que se pueden dar en el contexto informal y protector, como puede ser el tiempo libre y las actividades de ocio. Un contexto donde se producen aprendizajes de valores y actitudes, de habilidades y formas de relación y donde se contribuye a la satisfacción de las necesidades psicológicas. De hecho, **según datos de Salud Mental del IBSALUT**, las consultas médicas por salud mental derivados de la pandemia **aumentaron un 16% en 2021**.

Personas jóvenes: Ser una persona joven, en 2022, ha sido un factor de exclusión en sí mismo. Este colectivo ha experimentado ya dos crisis muy importantes justo en una fase esencial de sus proyectos vitales en los cuales se plantea la transición al empleo, en la vida adulta, a la emancipación o la construcción de nuevos hogares: a las personas jóvenes que tenían 18 años en 2008, les llegó la crisis del 2020 con 30 años y dos años después, en 2022 la crisis inflacionaria.

Grupos de edad



6. La brecha por la desconexión digital

Desde Cáritas vivimos la necesidad de romper con la brecha tecnológica o digital, así como abordar el impacto emocional que ha venido a acentuarse en la coyuntura actual, tanto en la infancia como en la adolescencia y las personas adultas mayores. La brecha digital puede ser un obstáculo para las personas que no tienen acceso, porque agravia la desigualdad social, empeora las condiciones de vida de las personas afectadas y les impide aprovechar las oportunidades que tiene el resto de la población. Hay cada vez más trámites y solicitudes que exigen citas previas, tanto de organismos de la Administración como de otras entidades. A pesar de que se están haciendo pasos para mejorar el acceso, la mayoría de las familias tienen dificultades para acceder.

El papa Francisco, consciente de esto dice: “La innovación digital afecta a todos los aspectos de la vida, tanto personales como sociales. Incide en la forma en que entendemos el mundo y también en nosotros mismos. Está cada vez más presente en los negocios e incluso en las decisiones humanas, por lo cual la forma en la que pensamos y actuamos está cambiando”. Constatamos una desigualdad de las personas en situación vulnerable porque la brecha digital las deja al margen de la participación social y del acceso a derechos.



**Informe “El Coste de la vida y estrategias familiares para abordarlo” Colección “Perspectivas y Análisis” de la Fundación FOESSA.*

La estrategia de afrontamiento de las familias en situación de vulnerabilidad para sobrevivir*

Todos los hogares utilizan estrategias para adaptarse a los cambios familiares/personales y económicos/sociales que pueden llegarnos en forma de suceso vital personal o familiar, o en forma de crisis sanitaria, social y/o económica como la gran recesión de 2008, la crisis del COVID-19 de 2020 o la última crisis inflacionaria.

Aquellos hogares donde el “colchón” de las cuales es pequeño o inexistente e inestable, es decir que sus capacidades para afrontar cambios importantes en sus condiciones de vida son muy reducidas, son, de manera generalizada quienes aplican estrategias para adaptarse a la nueva situación y “soportar” como mejor puedan las condiciones que les toca vivir.

Medidas como la reducción de los gastos de alimentación, dejar de utilizar el comedor escolar, compartir la vivienda con personas sin parentesco, alquilar alguna habitación a otra persona o a otras personas sin parentesco ni amistad, reducir consumos habituales de electricidad, agua o calefacción, reducir sustancialmente las relaciones sociales habituales, dejar de comprar algún medicamento, aceptación de algún trabajo mal remunerado, cambio de ciudad para trabajar, ir a trabajar en el extranjero, aceptación de algún trabajo sin contrato, etc. Todas estas estrategias de afrontamiento hacen que las familias en situación de vulnerabilidad sufran un empeoramiento de su situación.



** Datos extraídos del sistema informático SICCE MIS. Destacar que desde los arciprestazgos y parroquias se lleva a cabo una tarea de atención y acompañamiento a situaciones de urgencia que no queda recogida en la memoria. Es interés de Cáritas Mallorca continuar avanzando en la recogida de datos para reflejar una fotografía cada vez más exacta de nuestra atención, en beneficio de las personas y para poner en valor la tarea que desarrollan, día a día, las comunidades de acogida.*



Qué hacemos

Cristina, Francisco y Jaime conversan mientras escogen con delicadeza las piezas de los juguetes que tienen que arreglar en el Taller de Recuperación de Juguetes.

Construimos una comunidad que sueña:

EVALUACIÓN DEL III PLAN ESTRATÉGICO DE CÁRITAS DIOCESANA DE MALLORCA



Quien avanza creando algo nuevo, lo hace como un remero, avanzando adelante, pero remando de espaldas, mirando atrás, hacia el pasado, hacia aquello existente, para poder reinventar sus claves”

Jorge Oteiza. Escultor y poeta Vasco



EVALUACIÓN DEL III PLAN ESTRATÉGICO DE CÁRITAS DIOCESANA DE MALLORCA



Durante el 2022 se ha llevado a cabo la evaluación del III Plan Estratégico de Cáritas Mallorca que se puso en marcha en 2019 y que concluirá este 2023. Durante el proceso, nos hemos afirmado como Iglesia, con una mirada determinada del mundo, de la sociedad, amparada bajo la luz del Evangelio y de la Doctrina Social de la Iglesia.

Esta Iglesia se constituye como comunidad cristiana en la medida en que hace una opción claramente preferencial por las personas en situación de vulnerabilidad, por la justicia social y por los derechos humanos.

Esta evaluación tuvo inicio el día 7 de febrero de 2022, con la participación de 70 personas contratadas y con el acompañamiento de agentes de los servicios generales de Cáritas Española. En este encuentro se puso en valor la tarea llevada a cabo en los anteriores Planes Estratégicos, con la participación de todas y todos los agentes implicados a la institución.

Durante el proceso de evaluación, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- **Primera fase:** Reuniones entre el equipo directivo y los diferentes equipos.
- **Encuentro de trabajo conjunto** *Construimos una comunidad que sueña*, día 7 de febrero de 2022.
- **Seguimiento con los diferentes agentes**, durante todo el 2022 de los diferentes objetivos fruto de la evaluación.
- **Encuentros arciprestales** para trabajar el Informe FOESSA y la Doctrina Social de la Iglesia entre los meses de marzo y junio de 2022. Personas voluntarias, sacerdotes y personas contratadas llevaron a cabo un estudio de la realidad social de los diferentes arciprestazgos.

El resultado de la evaluación del III Plan Estratégico fue el siguiente:

- **Unificar la Acción Social Caritativa**, para responder a la realidad, poniendo la mirada en las personas en situación de exclusión social.
- **Dinamizar los Arciprestazgos.**
- **Mejorar los espacios de trabajo.**
- **Mejorar la sostenibilidad de la entidad** a través de la sensibilización a empresas y entidades.
- **Potenciar la sensibilización** dando a conocer la misión, valores, y acción social de Cáritas Mallorca para poder dar una mejor respuesta a las necesidades de las personas atendidas.
- **Mejorar la comunicación interna y externa.**
- **Mejorar la formación interna** a través de un plan de formación anual que dé respuesta a las necesidades de los diferentes agentes sociales.
- **Animar a que las personas contratadas** participen en la mejora de los puestos de trabajo.
- **Potenciar la formación** de las personas en situación administrativa irregular a través de la participación del voluntariado y fuentes de financiación.
- **Fortalecer la participación** de las personas voluntarias en los diferentes programas y servicios de Cáritas Mallorca.

Fruto de esta evaluación, hay que destacar la puesta en marcha de diferentes mesas de trabajo de coordinación y reflexión donde han participado los y las agentes de Cáritas Mallorca. A raíz de la tarea desarrollada, han surgido líneas de trabajo para mejorar nuestra organización y ser agentes de defensa de los derechos y la dignidad de las personas a través del encuentro y el diálogo.

Porque como comunidad cristiana, queremos seguir siendo y queremos seguir construyendo sociedad.



Acciones significativas

EXPOSICIÓN “LA MIRADA DEL VOLUNTARIADO SOBRE LA REALIDAD SOCIAL”

Para poder visibilizar los resultados de las jornadas de formación arciprestal, se diseñó la exposición *La mirada del voluntariado sobre la realidad social. Necesidades y alternativas* destacando: **La desigualdad en el mercado de trabajo; la soledad no deseada de las personas mayores; las dificultades de las personas migrantes en situación administrativa irregular; la vivienda como un derecho desahuciado; y la necesidad de formación del voluntariado enmarcada en la realidad social.**

La exposición rodó durante la segunda parte del año por diferentes parroquias y sedes de Cáritas y tuvo presencia en la calle la última semana de Septiembre ante la Basílica de San Miguel (Palma) para dar a conocer la vulneración de derechos que sufren las personas, reflexionar sobre ellas y recoger alternativas. De este modo, Cáritas quería poner en valor la mirada de las personas voluntarias que trabajan día a día desde las parroquias y proyectos y que conocen de primera mano las problemáticas sociales de sus vecinos y vecinas.



RECOGIDA DE FIRMAS POR LA ILP A FAVOR DE LA REGULARIZACIÓN EXTRAORDINARIA DE PERSONAS MIGRANTES

Durante el 2022, Cáritas se sumó a la Iniciativa Legislativa Popular (ILP) por la regularización extraordinaria de personas migrantes en situación administrativa irregular. Esta fue promovida por la plataforma “*Esenciales*” formada por el movimiento *RegularizacionYA*, la *Fundación para la Ciudadanía Global*, la *Fundación Miedo Causa*, *Alianza para la Solidaridad*, *Partido Por un Mundo Más Justo* y las organizaciones que se sumaron, entre ellas, más de 200 organizaciones de Iglesia. La ILP es un mecanismo legal que permite presentar en el Congreso una iniciativa para debatirla y para ello se tienen que recoger 500 mil firmas.

Desde Cáritas Mallorca, recogiendo también la preocupación del voluntariado hacia las dificultades y pérdida de derechos que sufren las personas en situación administrativa irregular que conviven en los barrios y pueblos de Mallorca, se sumó a esta iniciativa propiciando diferentes espacios y acciones de sensibilización para la recogida de firmas.

Así, se promovió entre los diferentes grupos de acción social, en la Vigilia de Corpus celebrada el 11 de junio al Seminario Nuevo; en la Tienda Solidaria de Manacor y por último en una acción en la calle que se llevó a cabo la última semana de Septiembre ante la Basílica de San Miguel de Palma.



ENCUENTRO DE VOLUNTARIADO “UNA COMUNIDAD TRANSFORMADA Y TRANSFORMADORA”

El 22 de Octubre, **más de 140 personas** vinculadas a Cáritas Mallorca, voluntarios y voluntarias, participantes y personal contratado, nos encontramos al Seminario Nuevo de Palma para celebrar una jornada de formación con el lema “Una Comunidad Transformada y Transformadora”, acompañados por nuestro *Obispo, Mons. Sebastià Taltavull* y la *secretaria General de Cáritas Diocesana de Valencia, Aurora Aranda*. El objetivo de esta jornada era compartir experiencias y propuestas para llevar a cabo los cambios que la realidad nos demanda para atender mejor a las personas en situación o riesgo de vulnerabilidad social.

Después de un trabajo grupal sobre los 5 tótems de la exposición mencionada anteriormente y unas dinámicas grupales para descubrir los talentos o dones que todas y todos tenemos, fundamental para el proceso de cambio, pudimos disfrutar de una conversación con el *Obispo*

Mons. Sebastià Taltavull, que respondió a una serie de preguntas, apuntando que “para transformar, los primeros que tenemos que ser transformados y cambiados somos cada uno/a de nosotros” y alentando a los voluntarios y voluntarias a vivir con esperanza y llevar todo lo vivido durante la jornada a sus barrios y pueblos.

La jornada finalizó con la ponencia de *Aurora Aranda, Secretaria General de Cáritas Diocesana de Valencia* que, desde su experiencia, aportó “tips” para llevar a cabo los cambios que la realidad de hoy nos reclama, animándonos a ser comunidades dispuestas a dar pasos hacia delante para dar respuesta a las necesidades de nuestros hermanos y hermanas que viven y conviven con todos nosotros.



RED DE LAS ENTIDADES DE IGLESIA QUE TRABAJAN CON LAS PERSONAS SIN HOGAR

En el último trimestre del año se inició un **trabajo conjunto con las entidades que forman parte del Área para la Pastoral Caritativa y Social del Obispado de Mallorca y que trabajan con las personas sin hogar** (*Fundación Social La Sapiencia; Pastoral Penitenciaria; Proyecto Sojorn; Jóvenes de San José; Pastoral de la Salud, Justicia y Paz y Cáritas Mallorca*).

Una iniciativa que hacía tiempo que se quería poner en marcha y que se materializó con una serie de acciones de sensibilización con motivo del **Día de las Personas Sin Hogar (30 de octubre)**, bajo el paraguas de la Campaña de Cáritas **"Fuera de cobertura: No permitas que queden fuera"**, que tenía como objetivo visibilizar la vulneración de derechos que sufren estas personas.

El 26 de octubre se presentaron los actos en Rueda de Prensa, y se aprovechó para denunciar la situación que viven las **852** personas atendidas por las diferentes entidades y que se ha incrementado después de la pandemia. El incremento del precio de la vivienda y la inflación, las ayudas sociales que no llegan a cubrir el pago de un alquiler y la carencia de plazas a residencias para la gente mayor son algunas de las situaciones que las entidades de Iglesia denunciaron como causas de la agravación de la situación de exclusión de las personas sin hogar.

Como actos de la campaña, se celebró una acción pública en la Plaza España de Palma el día 27 de octubre; el 5 de noviembre a la Basílica de San Miquel se llevó a cabo una acción para visibilizar las personas sin hogar; y finalmente el 17 de diciembre, se celebró una comida popular de Paella para las personas sin hogar, en el Parque del Mar, en la que participaron alrededor de 300 personas.



PRESENTACIÓN DEL INFORME FOESSA EN MALLORCA

El 1 de diciembre, Cáritas Mallorca presentó de la mano de **Thomas Ubrich**, miembro del equipo de Estudios de la Fundación Foessa, el último informe **"El coste de la vida y estrategias familiares para abordarlo"** en el salón de actos del Colegio San Francisco de Palma. A esta presentación asistió personal contratado de Cáritas y alumnado de bachillerato y profesorado del centro educativo. Posteriormente se realizó una reunión en la sede de Cáritas con representantes de la *Conselleria d'Afers Socials i Esports* y de la *UIB*.



En el informe se destacaba la agravación de la situación de dificultad de las familias con menos recursos con esta nueva crisis de la inflación y que, si en la anterior crisis del Covid las familias más frágiles destinaban 60€ de cada 100 para cubrir los gastos básicos, esta cifra llegaría a los 80€ a final de año. Además, se destacaban también las estrategias de supervivencia que las familias ponían en marcha para ahorrar (reducir o renunciar a comer productos frescos, a medicamentos o al comedor escolar para los hijos; reducir el consumo de electricidad; reducir la compra de ropa; dejar de comprar accesorios sociosanitarios como gafas, prótesis, etc.). Estrategias que provocaban consecuencias negativas directas para las familias.

En el informe se incluía el **Presupuesto de Referencia para unas Condiciones de Vida Dignas* (PRCVD)**, una propuesta para reducir estas desigualdades. Se trata de un sistema que establece un presupuesto mínimo que necesita una familia para vivir con dignidad en un contexto concreto. La propuesta sería adaptar este presupuesto a las características específicas de cada familia, donde se suman **ocho partidas imprescindibles (donde se destaca la vivienda, los suministros, alimentos o la educación, entre otros)**. Y es que **3 de cada 10 hogares de España no cuentan con un presupuesto que garantice unas condiciones de vida dignas**. Esta diagnosis que nos daría el *PRCVD tendría que ir acompañada de un diseño de políticas sociales del bien común partiendo de la situación de los más vulnerables y serían necesarias unas políticas de prevención en materia de salud, dependencia y educación.

Acción Social: El Servicio a la Comunidad Parroquial

Cáritas Mallorca está llamada a animar y motivar a que la comunidad cristiana y cada uno de sus miembros participen en el servicio a las personas en situación de exclusión y en la lucha por la justicia, que son elementos constitutivos de la experiencia cristiana y de la misión de la Iglesia de Mallorca.

El Servicio a la Comunidad Parroquial ofrece una primera atención a las personas que se acercan a Cáritas, desde una mirada global a su situación vital. Se acompaña a personas y familias con dificultades para cubrir sus necesidades básicas (alimentación, ropa, vivienda...) debido a que no cuentan con la protección social pública adecuada a sus necesidades. También se lleva a cabo una tarea de promoción personal y social a través del trabajo de pertenencia en la comunidad.

→ **7.535** personas beneficiarias
(3.425 hombres y 4.110 mujeres)

NUESTRA ACCIÓN:

- **Acogida Integral.** A las personas en situación de vulnerabilidad que viven en cualquier municipio de Mallorca. Espacio que ofrece acogida, apoyo, acompañamiento y orientación.
- **Atención a necesidades básicas.** Con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas y sus procesos de inclusión, se ofrece apoyo en sus necesidades básicas.
- **Espacios de escucha.** La escucha sana ayuda, dignifica, y reconforta. Esta se ofrece como una respuesta más en el acompañamiento integral a las personas.
- **Promoción personal y social.** Se trabaja para mejorar el grado de inclusión social y personal a través de proyectos grupales para motivar su participación en el sistema sociocomunitario del que forman parte.

Llorenç, Marian R., Antònia, M. Teresa y Marian N. son las reinas de los fogones (y el rey) y preparan platos que podrían estar en cualquier hotel de categoría, en el Comedor Social “Sor Isabel Bonnín” de Inca.

RESPUESTA A LAS NECESIDADES BÁSICAS

Las ayudas económicas dan respuesta a las necesidades básicas de las familias con escasos recursos contribuyendo a su promoción social. El mantenimiento del hogar, el acceso a una alimentación saludable, el apoyo a la conciliación familiar o el acceso a servicios de atención sociosanitaria son algunos de los objetivos de las ayudas. Además, en muchas parroquias se llevan a cabo proyectos interparroquiales como los Centros de Distribución de Alimentos o la donación social de ropa. En este aspecto queremos destacar:

- **Apoyo a la alimentación a través de tarjetas:** de cara a promover la autonomía de las personas a la hora de hacer la compra, de administrarse y poder comprar en el comercio local, se ha llevado a cabo este proyecto piloto de tarjetas, gracias a una subvención de la *Conselleria d’Afers Socials i Esports del Govern Balear*.

→ 16 Centros de Distribución de Alimentos

→ 2.800 personas beneficiadas

→ 1.182 hogares → 488 familias con menores

Ayudas económicas y en especie

Necesidades básicas (alimentación, higiene, ropa y calzado)	376.542,57 €	74,00%
Vivienda (alquileres, suministros, reparaciones y comunidad)	116.045,94 €	22,00%
Educación (comedores, actividades extraescolares, etc)	10.045,72 €	2%
Salud (medicamentos, nutrición infantil, etc)	9.202,20 €	1,80%
Trámites administrativos (tasas y otros)	1.245,00 €	0,20%
TOTAL	513.081,43 €	100%

RELACIONES FAMILIARES, INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Acompañamos a las familias, a la infancia y a la adolescencia para su protección y promovemos las oportunidades para su desarrollo social de manera saludable y en condiciones de libertad y dignidad. Lo hacemos a través de diferentes proyectos:

- **Infancia.** A través de los espacios de refuerzo escolar se pretende potenciar las capacidades personales, educativas, sociales y familiares de las niñas y niños y sus familias, desde una perspectiva de prevención de la exclusión y el fracaso escolar.
- **Espacios de crianza y apoyo a las familias.** Se trata de espacios de encuentro con madres y padres, orientados a la mejora de las habilidades parentales, la comunicación intra familiar, la gestión familiar en su conjunto y el arraigo en la comunidad.
- **Acompañamiento a personas jóvenes HAGAN LÍO.** Se trata de un espacio grupal que pretende prevenir la exclusión de las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad y dificultad social. A través de actividades culturales y de ocio saludable, se motiva la participación activa de los jóvenes, incluyendo el viaje al Camino de Santiago compartido con las Cáritas de las Diócesis de Ávila, Albacete, Murcia y Asturias.

→ 173 niños y niñas 6 proyectos de infancia

→ 20 familias 1 proyecto para familias

→ 26 personas jóvenes en el proyecto Hagan Lío



ATENCIÓN A PERSONAS RECIÉN LLEGADAS

El incremento de personas recién llegadas durante el 2022 nos llevó al planteamiento de poder hacer una atención diferenciada con el objetivo de dar la información necesaria de forma ágil a las personas extranjeras acabadas de llegar.

Así, se llevan a cabo charlas grupales informativas a las personas recién llegadas que acuden a pedir ayuda en Cáritas y todavía se encuentran con el visado de turistas, para informarlos de su situación una vez acabe el visado, cómo se pueden empadronar, las diferentes maneras de regularizar su situación administrativa e información de recursos propios y de la administración pública a los que pueden acceder. Además de la charla general se les ofrece participar en tres talleres diferenciados: Proceso migratorio; Sistema sanitario; y el Sistema Educativo en el Estado Español.

→ **482** personas atendidas
(de las 823 personas con visado de turista)

MEJORA DE COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

El uso y aprendizaje de la lengua es uno de los primeros pasos para que las personas migradas puedan relacionarse con sus vecinos y vecinas. La detección de esta necesidad desde el territorio ha hecho que desde ya hace muchos de años, se lleven adelante clases de formación en diferentes niveles de lengua castellana y catalana. Además, son un espacio para compartir tradiciones culturales y gastronómicas, para que las personas puedan comprender y sentirse parte de la cultura mallorquina. De cara a aumentar la empleabilidad se han puesto en marcha formación en inglés.

→ **318** personas
participan en los cursos

17 grupos de aprendizaje
de castellano **3** grupos
de catalán **3** grupos
de inglés



ESPACIOS DE PROMOCIÓN DE LA MUJER

Existen diferentes proyectos de relación grupal donde se organizan actividades para que las mujeres se puedan conocer mutuamente y apoyarse. En algunos el perfil de mujeres son de edad más elevada y cuentan con la colaboración de una psicóloga y personas voluntarias que llevan a cabo sesiones quincenales con el objetivo de aumentar la autoestima, descubrir nuevas capacidades y promover el autocuidado.

Otros grupos están formados por mujeres más jóvenes, normalmente con niños, que pretenden crear red y relación, a través de la capacitación en idiomas, el conocimiento de los recursos del entorno y la implicación de las mujeres en acciones de cariz comunitario en el barrio o pueblo. La costura, la cocina o talleres de manualidades son algunas de las actividades que se realizan en estos grupos.

→ **118** mujeres
participantes **10** espacios
grupales

MEJORA DE LAS COMPETENCIAS LABORALES Y DIGITALES

De cara a menguar la brecha digital y dar herramientas que faciliten la incorporación de las personas atendidas por Cáritas al mercado laboral ordinario, hemos puesto en marcha desde el territorio diferentes microtalleres para mejorar las competencias digitales de estas personas, ofreciendo herramientas informáticas y formación para acceder a los diferentes recursos y plataformas en línea de búsqueda de empleo. Además, se han puesto en marcha espacios de formación en Servicio Doméstico y mejora de las habilidades sociolaborales en algunas parroquias.

→ **71** personas
participantes **7** proyectos



ASESORIA JURÍDICA

Toda persona tiene derecho a un recurso efectivo ante los tribunales competentes, que lo ampare contra actos que vulneren sus derechos reconocidos por la constitución.

El servicio de asesoría jurídica ofrece asesoramiento jurídico-social, centrado en la mejora de la situación de la persona y con el fin de dar respuesta a las necesidades que nos plantean.

La atención se lleva a cabo por un equipo formado por una abogada contratada y un equipo de abogados y abogadas voluntarios que apoyan (desde las diferentes ramas del derecho).

Programa Clínica Jurídica

A raíz del convenio de colaboración firmado por la UIB, ICAIB y Cáritas Mallorca, se ofrece un espacio para que los alumnos y las alumnas de 4º de Grado de Derecho de la UIB realicen sus prácticas en Cáritas Mallorca.

→ 458 personas
atendidas



ATENCIÓN PSICOSOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR

Cáritas Mallorca ha ido incorporando el acompañamiento psicológico como un elemento fundamental en la atención a las personas. El servicio da atención a las personas y familias durante un tiempo en su proceso de vida, abordando aquellos aspectos que son fuente de malestar, incertidumbre, duda, desorientación... y que son motivo de demanda.

A raíz de la crisis del COVID-19, desde la Confederación Cáritas se trabajó el documento **"Poniendo la salud mental y emocional de las personas en el Centro: Psicología de la intervención social en Cáritas"**, para unificar nuestra intervención. Gran parte de las personas que acompañamos viven en un estado de malestar que les impide ser conscientes de sus propias capacidades y les genera dificultades a la hora de afrontar las tensiones normales de la vida. Esto comporta, por ejemplo, dificultades para conseguir y mantener un empleo.

Se apoya para mejorar las pautas educativas, las relaciones familiares, la gestión emocional y otras necesidades planteadas por el desarrollo del ciclo vital.

Desde el servicio, se hace atención individual, familiar y grupal (en diferentes proyectos de Cáritas) y también se trabaja con el equipo de trabajo de la empresa Eines x Inserció.

→ Atención Individual 64 personas

→ Atención Grupal 128 personas



VIVIENDA Y PERSONAS SIN HOGAR

Aunque el Derecho a la Vivienda forma parte del Derecho internacional y queda recogido en la Constitución, en su artículo 47, la vivienda ha sido un derecho históricamente desprotegido en el Estado Español.

El proyecto de vivienda se lleva a cabo a través de 3 objetivos:

- Acompañar a las personas y familias que no pueden acceder a una vivienda.
- Sensibilizar y dar a conocer a la sociedad de lo que está sucediendo y dar testimonio de lo que supone la vulneración.
- Denunciar con nuestra acción la carencia de vivienda social para personas y familias con ingresos insuficientes y la vulneración del Derecho a la vivienda de las personas en situación de exclusión residencial.

Alquiler de viviendas

Ponemos al alcance de las familias las viviendas que disponemos, con el valor añadido de que estas viviendas son muchas veces cedidas por personas y familias comprometidas con la entidad y que quieren contribuir a mejorar la situación de las familias.

Proyecto DOMUS Inca

El espacio, ubicado en la primera planta del Comedor Social de Cáritas Sor Isabel Bonnin de la Ciudad de Inca, dispone de 6 habitaciones individuales y de zonas comunes para compartir. Allí acompañamos a las personas para que sean protagonistas del espacio, para que puedan participar en su gestión y se puedan sentir “como en casa”, en la medida de lo posible, aunque la estancia en el espacio sea temporal. Se trata de un hogar, de convivir con los demás, de fomentar y fortalecer el apoyo entre las personas que lo habitan y de mejorar, en definitiva, su calidad de vida.



→ 78 personas
atendidas

5 viviendas
de alquiler

COMEDOR SOCIAL “SOR ISABEL BONNÍN”

Además de cubrir las necesidades básicas de las personas atendidas, el Comedor Social Sor Isabel Bonnin de Inca, es también un espacio de convivencia que fomenta la socialización y la relación de las personas que se encuentran en situación de pobreza y exclusión social.

A lo largo de los años, el Comedor se ha convertido en un punto de referencia para las personas del municipio, un lugar de encuentro entre las personas que residen en Inca y que participan en el recurso, un espacio de acogida, de acompañamiento y de socialización.



Se trata de un servicio que tiene las puertas abiertas 365 días en el año y que además de atender las personas que acuden a comer cada día, dispone de los diferentes servicios:

- **Comida a domicilio:** dirigido a aquellas familias que por su situación de vulnerabilidad (salud, condiciones del hogar) no pueden cocinar, ni desplazarse al Comedor. Esta actividad se desarrolla principalmente por personas voluntarias.
- **Entrega de la comida en el propio espacio:** para familias que pueden llevar a cabo las actividades cotidianas básicas. Cada persona dispone de una hora pautada en la que puede venir a recoger la entrega en el Comedor, para evitar grandes aglomeraciones y disfrutar de un servicio organizado.
- **Servicio de comedor:** dirigido a un grupo reducido de personas, la mayoría de las cuales viven solas, y que presentan carencia de vínculos sociales; además de vivir, en general, en infra-viviendas.

La comida que se sirve garantiza una alimentación saludable, por lo que se atienden las necesidades nutricionales y de salud. El centro también cuenta con un servicio de lavandería y duchas. Este espacio cuenta, desde sus inicios, con el apoyo del Ayuntamiento de Inca, además de las parroquias del municipio y de Cáritas Diocesana de Mallorca y desde este trabajo conjunto, queremos tener presente la frase de la **Laudato Sí** del Papa Francisco, que dice **“A problemas sociales se responde con redes comunitarias, no con la mera suma de bienes individuales. Se requerirán una unión de fuerzas y una unidad de realización”**.

→ 182 personas
atendidas

454.589 €
de coste

SIPEVA

El servicio de información, asesoramiento y acompañamiento de personas extracomunitarias que ejercen la venta ambulante (SIPEVA) fue creado en noviembre de 2020 para dar respuesta a las necesidades de las personas que se dedican a la venta ambulante no regularizada y que se encuentran en situación de vulnerabilidad. La titularidad de este servicio es de la *Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern Balear*, mediante la *Direcció General de Serveis Socials*, cofinanciado por *Fondos Sociales Europeos* y su gestión corresponde a Cáritas Mallorca.

Objetivos del servicio:

- Garantizar y facilitar el acceso a los servicios públicos y circuitos de atención normalizada para contribuir a la inserción social y laboral del colectivo.
- Proporcionar información, valoración, asesoramiento, derivación y acompañamiento desde criterios de complementariedad y coordinación con el resto de servicios públicos y privados.
- Facilitar la vinculación con el tejido social comunitario.

Con la reciente modificación de la ley de extranjería y la nueva autorización de residencia temporal que permite el arraigo por formación, ha motivado gran interés entre los y las participantes del SIPEVA y ha supuesto un aumento importante de consultas con relación a como iniciar dicho procedimiento y un aumento exponencial de demandas relacionadas con formaciones acreditadas.

→ 575 personas atendidas



ACCEDE. ITINERARIOS DE INCLUSIÓN SOCIAL

El proyecto ACCEDE es un proyecto piloto, llevado a cabo en gran parte de la confederación de Cáritas, financiado con fondos europeos.

Es un proyecto que pretende acompañar a las personas en el acceso y garantía de derechos por parte de la administración pública. El proyecto se lleva a cabo a través de dos grupos de intervención. Uno de ellos llamado GRUPO TRATAMIENTO, que se lleva a cabo en Manacor y el otro llamado GRUPO CONTROL, que se lleva a cabo en Lluçmajor.

Las actuaciones propias del grupo de tratamiento son: elaboración de un Itinerario personal y comunitario consensuado con las personas participantes, que permita establecer objetivos a medio plazo y fortalecer sus capacidades; Acompañamiento intensivo en los diferentes ámbitos de actuación recogidos en el itinerario; y creación de grupos de metodología participativa.; Invitación a las actividades del espacio; y formación en competencias, gestión de servicios y acceso a recursos.

→ 20 personas en el Grupo Control

→ 20 personas en el Grupo Tratamiento



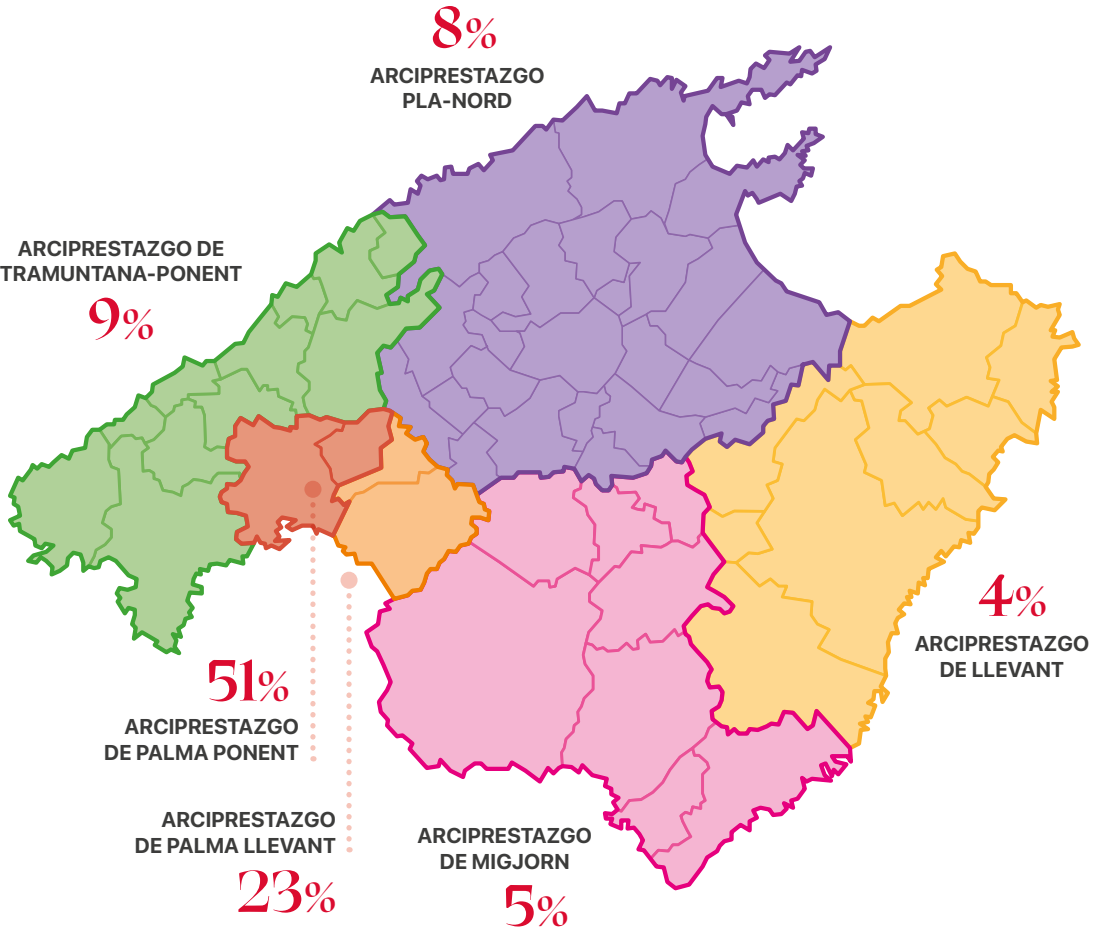
La acción social en el territorio

REPRESENTANTES DEL VOLUNTARIADO EN EL CONSEJO DIRECTIVO DIOCESANO

- **Palma Ponent:** Francesc Artigues Estarellas
- **Palma Llevant:** Margalida Nadal Bonnín
- **Pla Nord:** Maria Amorós Perelló
- **Llevant:** Catalina Riera Garau
- **Tramuntana Ponent:** Josep Morell Castanyer
- **Migjorn:** Pendent representació
- **Proyectos específicos:** Mónica López del Amo Montserrat

DISTRIBUCIÓN DE PERSONAS BENEFICIARIAS POR ARCIPRESTAZGO

Tramuntana Ponent	885	9%
Pla Nord	806	8%
Llevant	401	4%
Migjorn	481	5%
Palma Ponent	4.879	51%
Palma Llevant	2.221	23%



ARCIPRESTAZGO DE PALMA PONENT

Algunas acciones significativas:

CDA San Cayetano y CDA de Sta Brígida. Entre mayo y junio realizamos el “Taller de planificación de la economía para vivir mejor” y “Taller de alimentación de hábitos saludables”.

Parroquia Inmaculada Cor de Maria. Apertura del CDA. En noviembre, abrimos un nuevo CDA para dar atención a las personas en situación de vulnerabilidad que viven a las barriadas de Son Oliva, Camp Rodó, Bons Aires, Archiduque y Son Oliva.

Mejora del Espacio Ludoteca de Santa Brígida en Cala Mayor. En el mes de mayo, gracias a la Fundación La Caixa, con una subvención de CaixaBank.

Parroquia de San Sebastián. Se forma un nuevo Grupo de Acción Social, con 7 personas voluntarias que han participado de dos encuentros de formación, uno para conocer Cáritas y otro sobre la acogida y atención a las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión, junto con otras personas voluntarias interesadas en la formación.

Programas de Cáritas en el territorio:

- Economía Solidaria
- Tienda Moda Re-

→ **5** Grupos de acción social
→ **10** Puntos de acogida
→ **4** Centros de distribución de alimentos
→ **1** Tienda Solidaria
→ **4.879** Personas beneficiarias



ARCIPRESTAZGO DE PALMA LLEVANT

Algunas acciones significativas:

Parroquia Mare de Déu de Montserrat: “El arte de cuidarse”. Taller de hábitos y alimentación saludable. Mayo de 2022, en el que han participado 15 personas.
“Punto de encuentro familiar”. Durante el 2022, las actividades han tenido el objetivo de volver a retomar las relaciones con las familias después de la pandemia del COVID-19. En total han participado 10 familias.

Parroquia Sant Antoni de la Platja: Curso de formación en competencias digitales básicas donde han participado 9 personas. El curso ha tenido una duración de 2 meses. Las personas que han participado en el curso han obtenido una beca de asistencia y ésta ha ido a cargo de la parroquia.

Parroquia de Can Pastilla: Formación inicial de voluntariado de Cáritas. 7 y 9 de marzo, en la que han participado 20 personas voluntarias de las parroquias Verge Maria del Carme- Coll de’n Rabassa, San Antoni de la Platja- Can Pastilla i Nostra Sra. De la Lactància- Arenal)

Parroquia San Alonso Rodríguez (Pont d’Inca): Participación del Grupo de Acción Social en la I feria de entidades “Sa Cabana Viva”.

Programas específicos:

- Economía Solidaria
- Eines x Inserció

→ **5** Grupos de acción social
→ **12** Puntos de acogida
→ **2** Centros de distribución de alimentos
→ **1** Tienda Solidaria
→ **2.221** Personas beneficiarias

Mercadillos solidarios como espacios de sensibilización. Muestra y venta de productos de los diferentes talleres prelaborales (juguetes y papel) de Economía Solidaria. Los mercadillos se han llevado a cabo por parte de los Grupos de Acción Social de las parroquias de **San Alonso Rodríguez-Pont de Inca, Sant Antoni de la Playa-Can Pastilla, Verge Maria del Carme-Coll de en Rabassa, Sant Josep del Terme-Se Indioteria, Verge de Montserrat -Es Rafal.**

Trabajo en red: Proyecto “El Barri et cuida”. **Acompañamiento a personas adultas mayores en situación de soledad no deseada.** En el último trimestre del año se ha realizado una Formación inicial al voluntariado del proyecto con la participación de 9 personas voluntarias.

CDA La Porciúncula. Mayo y junio del 2022, se lleva a cabo el “Taller de planificación de la economía para vivir mejor” y “Taller de alimentación de hábitos saludables”.



ARCIPRESTAZGO DE MIGJORN

Acciones significativas:

Parroquia Nra. Sra. de Gracia (Porreres): con la llegada de personas procedentes de Ucrania, ponemos en marcha clases de castellano para mejorar las competencias lingüísticas de estas personas.

Actividades de sensibilización de Comercio Justo en las Tiendas Solidarias de Santanyí y Ses Salines: dentro del marco de las actividades de sensibilización de Comercio Justo en Navidad, hicimos un cuentacuentos con degustación de productos.

Parroquia Sant Julià (Campos): En septiembre de 2022 se inició un proceso de colaboración con el **CC Fray Joan Ballester de Campos**. La finalidad era poder dar a conocer los valores y la misión de Cáritas, a la vez que los alumnos se sensibilizaran en temas de solidaridad, cooperación y voluntariado joven. En diciembre todo el alumnado junto con el profesorado organizó un mercadillo solidario en la escuela y todo el dinero recaudado fue destinado a fondos sociales de Cáritas Parroquial de Campos. Además, a finales de año se inició la planificación del que será el futuro **proyecto de acompañamiento a la gente mayor de la Residencia "Sor María Rafaela"**.

- **6** Grupos de acción social
- **3** Puntos de acogida
- **3** Centros de distribución de alimentos
- **2** Tiendas Solidarias
- **481** Personas beneficiarias



ARCIPRESTAZGO DE LLEVANT

Acciones significativas:

Parroquia Crist Rei (Manacor): después de la pandemia se abre de nuevo el servicio de primeras acogidas en Manacor por parte del Grupo de Acción Social.

Apertura Tienda Solidaria en Manacor: En verano se llevó a cabo la apertura de la nueva tienda solidaria de Manacor, con juguetes y bicicletas recuperadas y productos hechos a mano por el taller de Bona Traça y productos de Comercio Justo. Además de tienda también es un espacio de sensibilización para la ciudadanía.



Programas Específicos:

- Economía Solidaria
- Tienda Moda Re-

- **6** Grupos de acción social
- **3** Puntos de acogida
- **2** Centros de distribución de alimentos
- **3** Tiendas Solidarias
- **401** Personas beneficiarias



ARCIPRESTAZGO DE TRAMUNTANA-PONENT

Algunas acciones significativas:

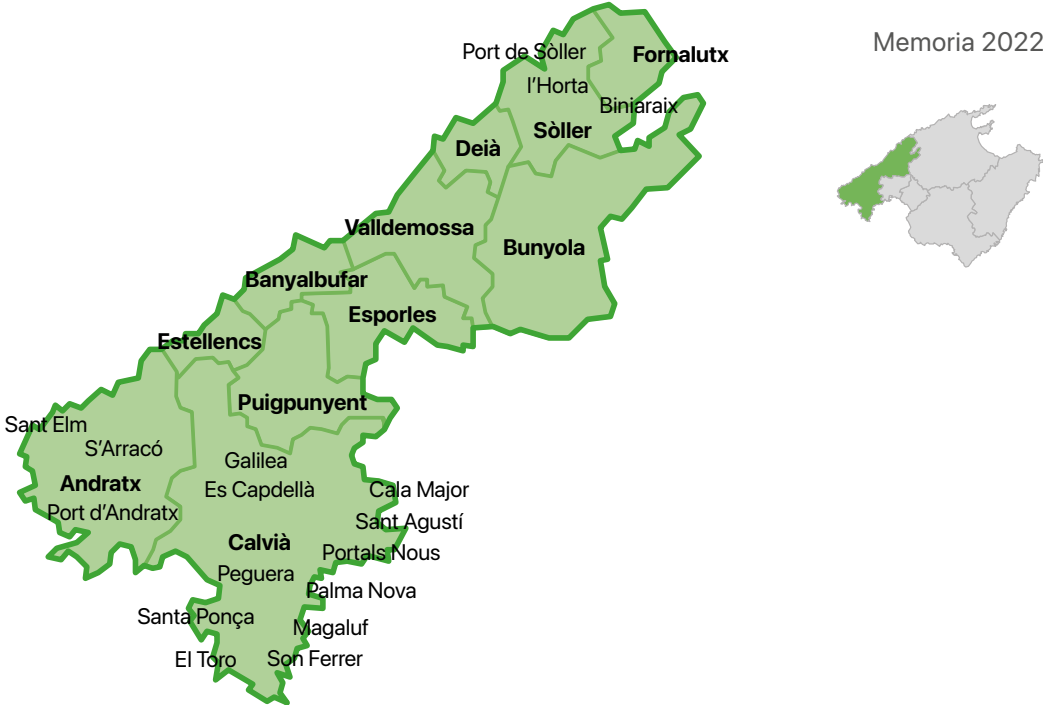
Cáritas Interparroquial de Costa de Calviá:

Curso básico en Acompañamiento a las Personas Adultas Mayores. Participaron un total de 8 personas. Se inicia en el mes de febrero y tiene una duración de 3 meses, con 3 sesiones semanales, con una beca de asistencia a cargo de le parroquias que la conforman.

Mercado navideño de Puerto Portals con la participación de 13 personas voluntarias. El espacio de sensibilización y venta mostró los productos de comercio justo y del taller de Koluté.

Comida entre culturas. Comida compartida con productos de África, Latinoamérica y productos locales.

- 4 Grupos de acción social
- 3 Puntos de acogida
- 1 Centros de distribución de alimentos
- 885 Personas beneficiarias



Memoria 2022



ARCIPRESTAZGO PLA-NORD

Algunas acciones significativas:

Parroquia Verge del Carme (Puerto de Pollensa):

Durante los meses de enero a abril se va realizó un **Curso de Ayudante de Camarero** impartido por Cáritas Mallorca y con la colaboración del Ayuntamiento de Pollensa. Con un total de 12 alumnos, el curso estaba formado por una parte teórica y práctica con prácticas no laborales.

Intermediación laboral en el Puerto de Pollensa y Puerto de Alcudia: Se ha creado un servicio en estos territorios para ofrecer un acompañamiento en la búsqueda de empleo, de manera semanal. Se ofrece una orientación sobre los diferentes recursos y la posibilidad de acceder a una bolsa de trabajo propio del servicio. Desde este espacio se han detectado las diferentes necesidades de formación de los participantes, y esto ha dado pie a crear varios talleres formativos para dar respuesta y mejorar las competencias laborales.

Apertura Tienda Solidaria de Sineu: Cáritas firmó un convenio de cesión con el Ayuntamiento de Sineu, para convertirlo en un espacio de tienda solidaria gestionado por la Cáritas Parroquial, con juguetes y bicicletas recuperadas y productos de comercio justo.

Unidad de Pastoral de Inca: se puso en marcha de nuevo el servicio de acogidas y acompañamiento.

Programas Específicos:

- Economía Solidaria
- Tienda Moda Re-



Memoria 2022

- 10 Grupos de acción social
- 5 Puntos de acogida
- 3 Centros de distribución de alimentos
- 3 Tiendas Solidarias
- 806 Personas beneficiarias





Madu es ya un profesional de la costura, y todo lo que ha aprendido en el Taller de Confección de Koluté ha sido gracias a su esfuerzo y ganas de aprender.

Foto: Puy Cermeño

Economía Solidaria

Desde Cáritas Mallorca apostamos por la economía solidaria y desarrollamos proyectos que ponen a las personas en el centro de la actividad económica y facilitan su acceso a un trabajo digno.

Uno de los objetivos del programa es la **formación**, por eso disponemos de varios espacios que permiten que las personas puedan realizar un itinerario formativo, partiendo de formaciones básicas y enfocadas con habilidades sociales y laborales, y continuando con cursos con temáticas especializadas en determinadas profesiones. Esta tarea se complementa con las acciones de **itinerarios laborales e intermediación** con empresas, que trabajan en el proceso de inserción laboral de las personas participantes.

El objetivo de este programa es formar y acompañar a las personas a insertarse en el mercado de trabajo, aumentando sus capacidades y potencialidades, así como también acompañarlas y apoyarlas a lo largo del proceso.



→ **2.466** personas atendidas

→ **68%** mujeres (1.674 personas)

32% hombres (792 personas)

TALLERES PRELABORALS

Los talleres prelaborales son un recurso formativo que quiere dar respuesta a todas aquellas personas en situación o riesgo de vulnerabilidad que necesitan iniciar un itinerario de inserción sociolaboral en los niveles más básicos antes de incorporarse de nuevo en el mundo laboral. Las personas que participan, además de formarse en un oficio, adquieren competencias transversales como habilidades laborales, competencias digitales, gestión medioambiental, igualdad y conocimiento del territorio. Las personas reciben una prestación económica de apoyo a la formación por día asistido.

Todo esto se hace a través de cuatro líneas:

- 1. La recuperación de juguetes de 2ª mano:** destinado a personas que necesitan hacer un proceso más largo, recuperan su autoestima y vuelven a poner en marcha hábitos sociales y de trabajo, recuperando los juguetes a través de un proceso de selección, revisión, limpieza y puesta a punto.
- 2. La recuperación de bicicletas:** las personas reciben una formación en mecánica de bicicletas, a la vez que se trabajan otras habilidades sociolaborales.
- 3. La costura (Bona Traça):** dirigido a mujeres. A través de la costura, se trabajan habilidades sociales. También se imparten clases de lengua.
- 4. La confección textil:** donde las personas pueden formarse en confección industrial y obtener nociones de patronazgo. Dentro de este taller, promovemos una marca propia de ropa y complementos, "Koluté", elaborada con tejido africano.



 **Visita nuestro instagram @kolutecaritasmallorca**

→ **120** personas participan en los Talleres Prelaborales **70** mujeres **50** hombres

→ **207.818 €** becas **6** personas insertadas

Promovemos la Economía Circular

A parte de la tarea formativa de los talleres, destaca la parte medioambiental, puesto que se evita que juguetes y bicicletas se conviertan en un residuo, reutilizando al máximo todos sus componentes. Así los talleres contribuyen a una **ECONOMÍA CIRCULAR**, teniendo un fuerte compromiso con el entorno y, a la vez, con las personas.

Los juguetes y bicicletas de 2ª mano provienen de la donación de Centros educativos, empresas y entidades, policía local, etc., que realizan campañas para apoyar al taller y con las que se realiza una tarea de sensibilización.

Los productos recuperados y realizados se vuelven a poner a la venta en las **Tiendas Solidarias** de Cáritas Mallorca, poniendo en valor el trabajo de las personas participantes y promoviendo un consumo responsable. Las tiendas están dinamizadas por personas voluntarias del territorio.

8 tiendas solidarias



 **Detrás de cada bicicleta, cada juguete recuperado y cada producto de los talleres hay una historia de superación.**

FORMACIÓN

Desde Cáritas Mallorca apostamos por la capacitación profesional y social de las personas que se acercan a la entidad, ampliando sus competencias con experiencias de aprendizaje en consonancia a las necesidades del tejido empresarial actual. El objetivo es favorecer su incorporación en el mercado de trabajo así como la motivación para continuar formándose en perfiles profesionales de nueva creación.

14 formaciones en diferentes sectores, como por ejemplo:

- **Náutica:** Fontanería Náutica y Mantenimiento de embarcaciones
- **Restauración:** Ayudante de cocina y especialización.
- **Servicios:** Limpieza profesional y Buenas prácticas medioambientales; auxiliar de comercio; vendedor/a.
- **Oficios:** Electricidad, con certificado de profesionalidad de Nivel 1 de Instalaciones solares fotovoltaicas.



→ **266** personas participan en procesos de selección

→ **90%** finalizan el proceso formativo

→ **66%** realizan prácticas no laborales

→ **40%** se insertan en el mercado laboral

La colaboración de las empresas

La captación de empresas para colaborar en la formación es fundamental para que haya una coherencia entre el que ofrecemos a nivel formativo y las demandas del mercado laboral. Por eso, desde Cáritas, valoramos tres aspectos:

- **La creación de ALIANZAS:** tanto con entidades del tercer sector como con el tejido empresarial para crear espacios de capacitación que sean organizados, reales y profesionales.
- **La necesidad de INNOVACIÓN:** favoreciendo la creación de nuevas formaciones invirtiendo en nuevos perfiles profesionales.
- **El COMPROMISO de Cáritas a la hora de acompañar a personas en situación de vulnerabilidad social:** articulando a los agentes que forman parte de nuestra sociedad favoreciendo la inclusión, la transformación social y la igualdad sensibilizando con la no discriminación laboral por razones de sexo, cultura, procedencia... ya que aún hoy nos encontramos con situaciones no paritarias.

→ **35** empresas colaboradoras

→ **8** organizan y ponen en marcha diferentes acciones formativas

→ **24** ofrecen espacios de prácticas no laborales

→ **4** participan a nivel externo como formadores en los cursos



Destacamos las experiencias de **Formación para la Ocupación Verde** (financiado por el Fondo Social Europeo y en colaboración con ASINEM) así como de **Mantenimiento externo de embarcaciones** (en colaboración con SNIP, Pinmar, STP Yatch) como ejemplo de creación de redes y colaboraciones con empresas del sector, de conocimiento y análisis de las demandas actuales y de la tarea de acompañamiento que Cáritas lleva a cabo desde hace muchos años.

ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL

El objetivo del proyecto de orientación e intermediación laboral es trabajar tanto las capacidades profesionales como laborales de las personas, dado a conocer la realidad del mercado laboral y sus posibilidades. La finalidad del programa no solo es que las personas consigan un trabajo, sinó también darles las herramientas para mantenerlo y ser autosuficientes para poder hacer una búsqueda en el mercado laboral.

En este sentido, se llevan a cabo los siguientes proyectos:

- **Información y acompañamiento en la búsqueda de empleo:** desde este proyecto informamos y orientamos a todas las personas que acuden a buscar trabajo o información de recursos laborales. Las personas forman parte de una lista de difusión de whatsapp desde donde se les envía periódicamente información de ofertas de trabajo a través de un BLOG, así como información de acciones formativas y recursos.

→ **1.559** personas han recibido información sobre ofertas de trabajo y recursos laborales

- **Orientación Laboral:** cuando las personas necesitan un proceso a la hora de hacer búsqueda de empleo, los atendemos desde este proyecto, acompañándolos en la mejora de sus competencias para acceder a un trabajo, a través de más de 1.000 acciones formativas para mejorar la adquisición de técnicas de búsqueda de empleo (elaboración de CV, inscripción en plataformas digitales, protocolo, imagen a la hora de acudir a una entrevista, etc).

→ **2.234** personas han pasado por el proyecto
→ **32%** de las personas que pasan por el programa, encuentran trabajo



Por primera vez hemos llevado a cabo un servicio, subvencionado por el SOIB: **SEFOL (Servicio específico de formación y orientación laboral)**, desde donde se han realizado itinerarios individualizados y personalizados, con 120h de acciones de orientación y acompañamiento y 100 h acciones formativas.

- **Intermediación laboral:** desde este proyecto realizamos las acciones de intermediación con empresas o empleadores particulares.

Somos **AGENCIA DE COLOCACIÓN** (nº 0400000010) y desde ésta, una de las líneas que impulsamos, es la intermediación en el sector del **SERVICIO DOMÉSTICO**. Acompañamos y asesoramos a personas que quieren encontrar trabajo en este sector, les informamos de sus derechos y deberes, así como llevamos a cabo una gran tarea de sensibilización con las personas que quieren contratar a alguien para trabajar en casa, ya sea cuidando de un familiar o para realizar limpieza de la casa.

Formamos parte del **Programa Incorpora de la Obra Social La Caixa**, a través del cual llevamos a cabo la intermediación con empresas, haciendo de enlace así entre las personas que buscan trabajo y las empresas que necesitan personas trabajadoras.



→ **730** personas han iniciado un itinerario de intermediación laboral

Servicio doméstico

→ **157** empleadores/as han sido informados **118** han hecho una oferta laboral **46** ofertas formalizadas con contrato

Intermediación con empresas

→ **72** empresas contactadas **54** ofrecen 125 ofertas de trabajo **68** ofertas formalizadas con contrato



Pep, Andreu, Toñi, Amed, Héctor y Julio son un equipo y trabajan juntos en Eines x Inserció. Realizan la recogida de ropa que la ciudadanía deposita en los contenedores de Cáritas, colaborando así con la economía circular.

Foto: Víctor Torres

Eines x Inserció, Empresa de Inserción

Eines x Inserció es la empresa de inserción social de Cáritas Diocesana de Mallorca, dedicada a la recogida, recuperación y reciclaje de ropa, con el objetivo de facilitar contratos de inserción a personas en riesgo o situación de exclusión social. Formamos parte de la **Cooperativa Moda Re-**, impulsada por Cáritas Española.

- **1.073.319** kg de ropa recogida **210** contenedores de recogida
- **70.839.054** Ahorro de emisiones kg CO₂
- **20** contratos de inserción **8** mujeres **12** hombres
- **41%** insertadas en el mercado laboral ordinario



MODA RE-

Desde el proyecto Moda Re- llevamos a cabo la venta de ropa recuperada a través de tiendas, comercios gestionados por la propia empresa. En Mallorca tenemos **3 tiendas**, una en Palma, una en Inca y otra en Manacor. Esta última se inauguró en 2022.

Esta actividad ayuda a la sostenibilidad económica del proyecto, como parte fundamental dentro del modelo de economía circular puesto que permite la recuperación de muchas prendas de ropa y además facilita una entrega digna a las personas que tienen necesidad (donación social de ropa).

Con la economía
circular, tú tienes
mucho que ver

Nuestra tarea es posible gracias a la colaboración de las parroquias, administraciones locales, empresas, centros educativos y de personas particulares.

La cesión de espacios para la colocación de contenedores y las campañas que realizan en las comunidades parroquiales, las empresas, escuelas e institutos es vital para el desarrollo del proyecto.



 **Comprando en Moda Re-, das nuevas oportunidades a las personas y al planeta.**
Síguenos en Instagram @modare_mallorca

3 tiendas Moda Re-

Sant Felip Neri, 1 Palma
Santa Maria la Major, 18 Inca
Major, 4 Manacor



Cooperación y emergencias

PROYECTO RESILIENCIA: GÉNERO Y SEGURIDAD ALIMENTARIA EN LA REGIÓN DE SAN (MALI)

El proyecto va dirigido a familias campesinas en situación de vulnerabilidad, en especial a mujeres con hijos a cargo con problemas de malnutrición, provocados básicamente por la dificultad de proveerse de alimentos en la época de “Soudure”, momento en que los alimentos producidos en la cosecha anterior se empiezan a agotar y se hacen más costosos y difíciles de adquirir.

El proyecto pretende el fortalecimiento de la organización comunitaria, la mejora en el almacenamiento de alimentos, el asesoramiento técnico y el manejo de la información de los mercados que permita a las familias tener acceso en los momentos de más necesidad y disponer a precios asequibles. La estrategia de intervención es claramente participativa y se fundamenta en la solidaridad de las comunidades hacia los hogares más vulnerables, principalmente los integradas por mujeres.

→ 126.860 € Coste del proyecto

→ 115.926 € Subvención del Govern de les Illes Balears

→ 10.934 € Aportación de Cáritas Española



PROYECTO DE APOYO A LAS FAMILIAS DESPLAZADAS Y DE ACOGIDA DE LA COMUNIDAD DE TIMISSA (MALI)

El proyecto va dirigido a familias monoparentales encabezadas por mujeres viudas o cuyos maridos han iniciado un proceso de migración urbano o internacional, con una media de 4-5 personas a su cargo y que han huido de sus lugares de origen debido a la inseguridad y la violencia.

Por otro lado, se pretende apoyar a las familias que acogen a los desplazados y que residen en Timissa, zona donde los altos grados de pobreza crónica se ve incrementada por la llegada de familiares o familias de la misma etnia, motivos por los que se acentúan las dificultades para acceder a productos básicos.

El proyecto pretende ofrecer asistencia de emergencia a las familias desplazadas y a las familias de acogida que también tienen pocos recursos. Con el objetivo de garantizar su seguridad alimentaria mediante transferencias económicas para comprar productos de alimentación e higiene, y dinamizando a la vez el mercado local.

→ 13.264 € Subvención Post-emergencias del Govern de les Illes Balears

EMERGENCIA “CÁRITAS CON UCRANIA”

Desde el inicio de la invasión en Ucrania por parte de Rusia el 20 de febrero de 2022, las consecuencias para la población han sido devastadoras. La operación militar ha desencadenado una crisis humanitaria de gran impacto en la población civil. 18 millones de personas viven en situación de asistencia humanitaria urgente y 13,8 millones de personas se han visto forzadas a abandonar sus hogares.

Ante la grave situación de emergencia a raíz de la guerra, desde Cáritas Mallorca nos unimos de inmediato a la campaña “**Cáritas con Ucrania**” promovida por Cáritas Española y secundada por todas las Cáritas de las diferentes Diócesis.

Desde el inicio de la campaña, Cáritas Mallorca ha recibido numerosas muestras de solidaridad por parte de comunidades parroquiales, aportaciones de empresas, campañas de centros educativos y particulares.

→ 199.898 € Recaudación de la campaña en el 2022



Sensibilización

La sensibilización en Cáritas parte de la misión que tiene como Iglesia: hacer presente la buena noticia y ser signo de esperanza dentro del mundo. Cáritas está llamada a promover la sensibilidad social de las comunidades cristianas y de la sociedad en general y a dar a conocer las causas y consecuencias que generan las desigualdades. El objetivo es promover un cambio de actitudes que nos ayude a transformar el mundo, un mundo en el que todas las personas tengan las mismas oportunidades y se cuide de la Tierra que habitamos.

Así, desde Cáritas Mallorca llevamos a cabo acciones de sensibilización en diferentes niveles.

- **Campañas de sensibilización**, dirigidas a las comunidades cristianas y a la Sociedad en general, a través de la web, redes sociales y acciones concretas en la calle.
- **Charlas y talleres en centros educativos**: ofreciendo charlas para dar a conocer las realidades de desigualdad e injusticia y promover la solidaridad entre los más jóvenes.
- **Visitas a nuestros proyectos**: para conocer de primera mano la acción de Cáritas, se ofrece tanto a escuelas, institutos como a empresas interesadas poder ver de cerca la acción sociocaritativa.
- **Sensibilización a empresas**: como agentes fundamentales para transformar el mundo, necesitamos contar con las empresas para que se sumen a nuestro proyecto.
- **Presencia en el territorio**: a través de ferias y mercados, el voluntariado de Cáritas se hace presente en diferentes mercadillos para dar a conocer la tarea de Cáritas.



→ **13** campañas de sensibilización

Charlas y visitas: participan más de **1.300 niños y jóvenes** de **16 centros** educativos y **70 adultos** de **2 entidades**

→ **112** empresas colaboradoras

Presencia en más de **15 ferias y mercadillos** solidarios

COMERCIO JUSTO

Después de muchos años de trabajar conjuntamente y gracias al impulso de la *Direcció General de Cooperació del Govern Balear*, las entidades sociales de Baleares que trabajan de comercio justo, constituimos **EQUITABLES, la Coordinadora de Comercio Justo de las Islas Baleares**.

El objetivo de la coordinadora es promocionar las diferentes actividades de sensibilización, educación y movilización de la sociedad que se llevan a cabo por parte de las diferentes organizaciones y entidades miembros. Dar a conocer los principios y valores del Comercio Justo y su aportación para el desarrollo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Cáritas Mallorca lo hace a través de las Tiendas Solidarias de Alaró, Palma (La Seu), Santanyí, Sineu y Ses Salines, en ferias y mercados y lleva a cabo acciones de sensibilización.

→ **5** acciones de sensibilización de Comercio Justo

→ **5** tiendas solidarias promueven el Comercio Justo





Con que contamos

Miquel, Najlae, Nardjes, Rossana, Ana Maria, Parwin, Romi y Àngels son participantes, profesora y técnica social del Curso de Limpieza Profesional. Formarse es una nueva oportunidad para su futuro laboral y un espacio donde crear nuevos vínculos.

Recursos económicos

Desde Cáritas Mallorca llevamos a cabo una importante tarea dando nuevas oportunidades y esperanza a aquellas personas que en nuestra sociedad y en los países del Sur son dejadas al margen. Esta tarea sería impensable sin la colaboración económica de nuestros donantes y el apoyo de administraciones públicas.

38,7%
Financiación pública
1.500.341,35 €



53,6%
Financiación privada
2.076.788,41 €



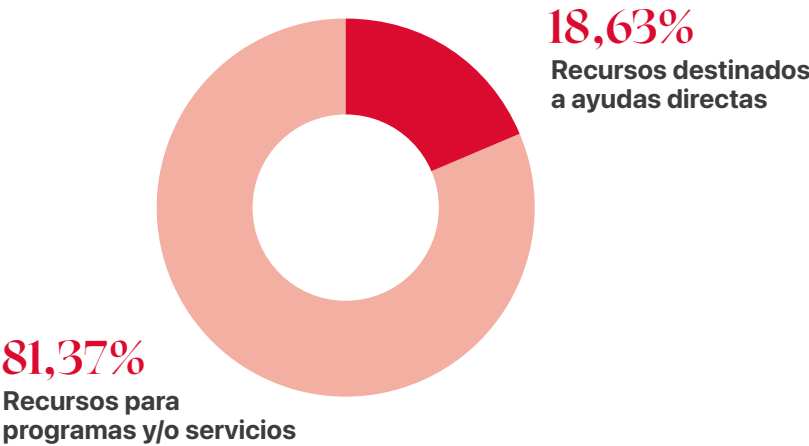
Balance económico Cáritas Mallorca

FUENTES DE FINANCIACIÓN	2022	2021	Variación 2022-2021	% Sobre el total
FINANCIACIÓN PÚBLICA	1.500.341,35 €	1.250.958,17 €	19,94%	38,76%
Ayuntamientos	157.920,96 €	155.000,00 €		
Consell de Mallorca (IMAS)	380.551,81 €	369.895,72 €		
Govern Balear (Incluye 0,7% I.R.P.F. autonómico)	673.724,50 €	516.449,97 €		
Gobierno Central (0,7% I.R.P.F. estatal)	34.916,30 €	14.500,00 €		
Unión Europea	253.227,78 €	195.112,48 €		
FINANCIACIÓN PRIVADA	2.076.788,41 €	2.434.109,50 €	-14,68%	53,65%
Aportaciones de donantes	950.184,72 €	945.087,45 €		
Aportaciones de Iglesia	254.586,24 €	300.472,98 €		
Aportaciones de empresas e instituciones (no eclesíásticas)	462.801,01 €	409.160,07 €		
Aportaciones vía legados	145.739,12 €	519.835,28 €		
Aportaciones destinatarios (personas atendidas)	23.447,40 €	22.596,70 €		
Ventas de productos y servicios (economía social, comercio justo, alquileres, otros)	240.029,92 €	236.957,02 €		
TOTAL DE FINANCIACIÓN	3.577.129,76 €	3.685.067,67 €	-2,93%	
RECURSOS INVERTIDOS	2022	2021	Variación 2022-2021	% Sobre el total
(SCP) Servicio a la Comunidad Parroquial: Acogida y Asistencia	1.923.285,56 €	1.914.900,80 €		
(ES) Economía Solidaria (formación, talleres prelaborales, apoyo al empleo, etc)	1.159.323,45 €	1.055.713,11 €		
Desarrollo de personas, formación	6.205,89 €	752,80 €		
Voluntariado	31.134,24 €	42.495,12 €		
Comunicación, incidencia y sensibilización, publicaciones y estudios	101.254,18 €	140.457,70 €		
Cooperación Internacional: (Ucrania en el 2022)	199.898,90 €	205.262,64 €		
Gestión y administración	384.975,25 €	384.281,81 €		
Otros programas	64.524,27 €	149.202,96 €		
TOTALES	3.870.601,74 €	3.893.066,94 €	-0,58%	
	2022	2021	Variación	%
Resultado del ejercicio (aplicado con fondos propios)	-293.471,98 €	-207.999,27 €	41,09%	7,59%

Ayudas directas a personas y familias

	Importe
Necesidades básicas:	23.266,02 €
Necesidades básicas diversas	85,00 €
Alimentación	22.885,52 €
Ropa y calzado	295,50 €
Necesidades básicas en especie:	353.276,55 €
Ropa	10.203,40 €
Distribución de alimentos	284.163,89 €
Alimentos garantía alimentaria	58.909,26 €
SUMA DE AYUDAS POR NECESIDADES BÁSICAS MONETARIAS Y NO MONETARIAS (1) y (2):	
Alimentación	365.958,67 €
Ropa	10.498,90 €
Necesidades diversas	85,00 €
Suma total ayudas	376.542,57 €
AYUDAS DIRECTAS A PERSONAS Y FAMILIAS	513.081,43 €
(Necesidades básicas monetarias y no monetarias, vivienda, salud, educación, diversas)	
Becas por inserción: ocupación y formación	Importe
Becas proceso de inserción	36.092,86 €
Becas talleres pre-laborales	141.756,49 €
Becas formación-cursos	8.235,33 €
Formación para participantes (SEFOL)	10.986,70 €
Material didáctico para cursos y actividades complementarias	10.746,72 €
SUMA TOTAL BECAS INSERCIÓN Y OCUPACIÓN	207.818,10 €
SUMA AYUDAS DIRECTAS Y BECAS POR INSERCIÓN	720.899,53 €

	Importe	nº ayudas	€/Ayuda
Ayudas Vivienda:	116.045,94 €	663	175,03 €
Electricidad y gas	47.575,22 €	402	118,35 €
Agua	432,73 €		
Alquiler	27886,00	90	309,84
Alquiler habitación / alojamiento	38700,00	160	241,88
Electrodomésticos	628,99 €		
Reparaciones	323,00 €		
Comunidad	500,00 €		
(*) Suma alquileres:	66.586,00 €	250	266,34 €
Ayudas Salud	9.202,20 €		
(Medicamentos, nutrición infantil, higiene, otras)			
Ayudas educación	10.045,72 €		
Ayudas diversas	1.245,00 €		



Balance económico Eines x Inserció

INGRESOS	2022	2021
Ingresos de la actividad propia	443.770,35 €	382.466,69 €
Por recogidas de ropa	313.280,03 €	255.108,17 €
Por ventas en Tiendas Moda Re-	120.108,21 €	120.223,00 €
Prestaciones de servicios diversos	9.294,18 €	5.657,84 €
Otros ingresos	1.087,93 €	1.477,68 €
Subvenciones para empresas de inserción	127.988,88 €	117.477,88 €
TOTAL INGRESOS	571.759,23 €	499.944,57 €
GASTOS	2022	2021
De la actividad propia	605.057,83 €	655.281,25 €
Compras para desarrollo de la actividad en tiendas Moda Re-	23.216,85 €	36.512,75 €
Servicios exteriores	169.014,05 €	205.019,26 €
Tributos	1.017,51 €	168,24 €
Personal de recogidas, tiendas Moda Re- e inserción	396.078,55 €	400.556,21 €
Amortizaciones y otros gastos de gestión	15.730,87 €	13.024,79 €
Resultado del ejercicio	-33.298,60 €	-155.336,68 €

Comunicación

Cáritas Mallorca ha visibilizado su acción social a través de diferentes canales, entre ellos los medios de comunicación. La prensa escrita, en papel y digital , la radio y la tele, se han hecho eco de las iniciativas, de las problemáticas, de las campañas que Cáritas ha llevado a cabo a lo largo del 2022 para acercar la realidad de las personas que buscan nuevas oportunidades. Gracias a esta divulgación a través de los medios de comunicación se ha podido hacer más próxima la situación de una parte de la población que existe y que se tiene que poner en primera línea.



Dar visibilidad a una realidad que no siempre es fácil, sobre todo para las personas que la sufren, también lo hemos hecho a través de las redes sociales de Cáritas Mallorca de forma diaria. Unos canales directos que nos ayudan a acercarnos a la ciudadanía y a empatizar con las personas que están en una situación de dificultad y que necesitan del apoyo de entidades como Cáritas, como también sensibilizar a la Sociedad en general sobre la realidad de vulnerabilidad de muchas personas de nuestro entorno.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

24 medios de comunicación han hecho referencia a la entidad, a sus programas, a las personas que acompaña
102 días de presencia
161 informaciones

WEB

www.caritasmallorca.org ha tenido 18.747 visualizaciones

REDES SOCIALES

Facebook @caritasdiocesanademallorca ha recibido visitas de 47.983 usuarios
Twitter @caritasmallorca ha tenido 53.025 impresiones
Instagram @caritasmallorca ha llegado a un total de 9.487 personas
Youtube @caritasdiocesanademallorca ha tenido un total de 1.350 visualizaciones

Trabajamos en red

TRABAJO DESDE LA RED CONFEDERAL DE CÁRITAS

Nivel Técnico Mixto (NTM) y Grupo Confederal

Estos grupos de trabajo surgen del I Plan Estratégico de Cáritas Española (2003-2009) y son la expresión de la voluntad de colaboración entre las Cáritas Diocesanas y los Servicios Generales. El NTM es el principal espacio de participación confederal a nivel técnico y desde las personas técnicas, sean estas contratadas, voluntarias y/o participantes. En él se va construyendo el saber común en todos los campos de la acción e intervención de Cáritas para proyectarlo a través de las líneas de acción, reflexión, análisis, organización de espacios de formación, encuentros y jornadas, elaboración de documentos, orientación y acompañamiento, en toda la Confederación. El NTM es una manifestación más de la presencia de la Comunicación Cristiana de Bienes (CCB) entre las diferentes entidades confederadas.

Durante el 2022, desde Cáritas Mallorca hemos participado en los diferentes NTM: Acción Socioeducativa de base, Comunicación y Sensibilización, Cooperación Internacional, Derechos Humanos, Empleo y Economía Social, Gestión, Hecho Migratorio, Infancia, adolescencia y familia, Participación, Personas Mayores, Relación con Empresas, Voluntariado y Formación y NTM de Innovación y Transformación Digital.

Además del NTM, participamos en los diferentes Grupos de Trabajo Confederal, como son Personas Sin Hogar, Violencias Machistas, Empleo doméstico, Políticas Públicas de Vivienda y Comisión Jurídica, Grupo de trabajo SAHEL, Voluntariado Joven, SICCE-MIS, e IRPF.



PARTICIPACIÓN EN LAS DIFERENTES REDES COMUNITARIAS EN LOS BARRIOS Y PUEBLOS

Desde Cáritas Mallorca participamos en diferentes redes y plataformas promovidas por el Ayuntamiento de Palma y otras administraciones públicas, con entidades del tercer sector, donde se trabaja conjuntamente para la mejora de la situación de las personas y el territorio.



TRABAJO EN RED CON OTRAS ENTIDADES DEL TERCER SECTOR

EAPN. Red Europea de Lucha contra la Pobreza y Exclusión Social

- Pacto por la inclusión del Consell de Mallorca

PLAVIB. Plataforma del Voluntariado de las Islas Baleares

REAS Red de Economía Alternativa y Solidaria

EQUITABLES. Coordinadora de Comercio Justo de las Islas Baleares

Coordinadora d'ONGD Coordinadora de ONG's para el Desarrollo

PARTICIPACIÓN EN LAS DIFERENTES REDES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

OIAM. Observatorio de la Infancia y Adolescencia de Mallorca

Govern de les Illes Balears

- Consejo de Servicios Sociales
- Mesa de Lucha contra la Pobreza Energética
- Mesa de la Vivienda
- Red de alimentos

Consell de Mallorca

- Red Inclusión IMAS

Ayuntamiento de Palma

- Consejo Municipal de Servicios Sociales
- Red Stop Racisme

Entidades colaboradoras

La acción de Cáritas no sería posible sin la colaboración de múltiples agentes sociales, como son las empresas, entidades sociales, centros educativos y asociaciones.

El objetivo de mejorar la sostenibilidad de la entidad potenciando la colaboración con empresas, surgido de la revisión del Plan Estratégico 2019-2023, ha hecho que en noviembre de 2022 se empezara un trabajo con el Proyecto Empresas con Corazón, un proyecto que pretende poner en valor la colaboración de las empresas y fidelizar su relación con Cáritas.

No tenemos que olvidar tampoco el apoyo de los más de 80 centros educativos que se suman año tras año a las campañas de Cáritas y que hacen acciones propias para apoyar a nuestra misión.



ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, OBRAS SOCIALES Y OTRAS COLABORACIONES



112 EMPRESAS

- APM SERVICIOS NÁUTICOS
- AENA
- AMEROFTALMO SL
- ASINEM
- ASSOCIACIO HOTELERA DE PAGUERA I CALA FORNELLS
- BANCA MARCH
- BAUHAUS
- BERSHKA
- BLASTING MARINE
- BQ APOLO HOTEL
- BRILLOSA
- CAMP DE VARITX SL
- CARE OF PEOPLE (BP)
- CARLOS CERDAN DARDER SL
- CENTRO COMERCIAL ALCAMPO
- CERVECERIA EL ALBERO
- CIRCO ALEGRIA
- CITYSIGHTSEEN PALMA
- CLARKS FESTIVA PARK
- CLECE
- CLUB DE VELA PUERTO DE ANDRATX
- CLUB NATACION LA SALLE PALMA
- CLUB NAUTIC MOLINAR
- CLUB NAUTIC CAN PICAFORT
- CLUB NAUTICO COLONIA DE SANT PERE
- COMERCIAL MUT LLABRES SL
- CUEVAS DEL DRACH SA
- DECATHLON FAN MALLORCA
- EL UNO BEACH
- EOS DISEÑO Y EDIFICACIÓN
- EROSKI
- ESPARTERIA CA'N BLANCOS
- EUREST
- FANAUTIC CLUB
- FARMACIAS GRUPO 1915
- FONSA

- FORNES LOGISTICS
- FORNET DE SA SOCA
- FRONDA
- FUNDACIÓN INTEGRA
- G-ENER SOLUCIONES ENERGETICAS, S.L.
- GET21
- GLOBAL MANAGEMENT CONSULTORIA SL
- GRUPO IBEROSTAR
- GRUPO IBEROSTAR
- GRUPO PIÑERO
- HOSTAL CUBA
- HOSTAL VILLA LORENZO
- HOTEL BAHIA POLLENÇA
- HOTEL BE LIVE MARIVENT
- HOTEL BEVERLY PLAYA
- HOTEL CAP VERMELL GRAND HOTEL
- HOTEL CIUTAT JARDÍ
- HOTEL DON PEDRO (GLOBALES)
- HOTEL ENTRADOR PLAYA
- HOTEL PLAYA MONDRAGO SL
- HOTEL ROBINSON CLUB CALA SERENA
- HOTEL&SPA S'ENTRADOR PLAYA
- HUMANA HOME CARE
- IKEA
- INMOBILIARI TALAIOT
- INSTALACIONES ELÉCTRICAS OJEDA
- INVERSIONS CALA MALLORCA SL
- JJ COVERS
- LACADOS Y BARNICES
- LAVANDERÍA TEXTIL BALEAR
- LIDEL
- MAISONS DU MONDE
- MALLA PUBLICIDAD
- MARRIOTT'S CLUB SON ANTEM
- MASSIMO DUTTI
- MELIA HOTELS
- MERCADONA
- MITIE

- OBRES I CONSTRUCCIONS
- TOMEU ROSSELLO SL
- PAGUERA TREFF HOTEL
- PESCADOS SUR MAR SA
- PETIT CUINER
- PINMAR YACHT SUPPLY SL
- PINMAR
- POLARIER CAN VALERO
- PORT OLIMPIC CALANOVA
- PULL & BEAR
- PURMAR MANACOR UC
- PURO BEACH
- QUELY SA
- QUICKSILVER
- QUIRON SALUD
- RAFAEL CAMBRA SL
- RESIDÈNCIA LA BONANOVA
- RESTAURANT CAN JOSEP
- RESTAURANTE CANYAMEL
- RESTAURANTE OLIU
- SALVAMENT AQUATIC
- SERVICIOS TECNICOS PORTUARIOS SL
- SET NITS SL
- SNIP PALMA
- STP SHIPYARD PALMA
- STRADIVARIUS PORTO PI
- SUEÑOS GARAU
- TIENDA BENEFICA GRAHAMS
- TINTORERÍA APOLO
- TINTORERÍA PRESSTO
- TORRE D'ES COLOMS, SL
- UMAMI BEACH
- VIA OUTLETS MALLORCA SLU
- VIVA HOTELS
- YACHT PUMBLING
- YACHT SERVICE AND MANAGEMENT SL
- YACHT SOLUTION SANTA PONS
- ZARA
- ZARA HOME

19 ADMINISTRACIONES Y ENTIDADES PÚBLICAS

- AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR
- AJUNTAMENT DE PALMA
- AJUNTAMENT DE POLLENÇA
- AJUNTAMENT DE PUIGPUNYENT
- AJUNTAMENT DE SINEU
- AJUNTAMENT D'INCA
- AJUNTAMENT MANCOR DE LA VALL
- BOMBEROS INCA
- CENTRE DE SALUT PALMANYOLA
- EMAYA
- ENTITAT LOCAL MENOR PALMANYOLA
- HOSPITAL LLEVANT
- HOSPITAL PSIQUIÀTRICO
- IMOV
- LLAR D'ANCIANS PALMA
- LLAR DE CALVIÀ
- POLICIA DE POLLENÇA
- PORTA A PORTA SINEU (HOSPICI)
- SERVEIS SOCIALS LLOSETA

46 FUNDACIONES Y ENTIDADES SOCIALES

- AAVV S JORDI ARPELLOTS PQ S JORDI
- ADEMA
- AEG SANT JOSEP OBRER
- AMICS DE GALILEA
- ASSOCIACIO DE LA TERCERA EDAT DE CAPDELLA
- ASOCIACION 16 ABRIL
- ASOCIACION 3ª EDAD PORTALS
- ASOCIACION ARTESANOS SOLIDARIOS DE MALLORCA
- ASOCIACION CATOLICA DE MAESTROS

- ASOCIACION DE VIUDAS DE BALEARES
- ASOCIACION POLLENÇA CARES
- CAPELLA DE CALA BLÀVA
- CASAL DE BARRI S'ESCORXADOR
- CENTRE CULTURAL SON COTONER
- CIBERAULA VERGE DE LLUC
- CLUB ELSA
- COFRADIA LLUC CALVIA
- COFRADIA MARE DE DEU DELS DOLORS BUGER
- COFRADIA NTRA SRA DE LA CABEZA
- COFRADIA SERAFICS DE SANT BONAVENTURA DE LLUCMAJOR
- COFRADIA VERGE DEL CARM
- COFRADIA Y HOSPITAL DE SAN PEDRO Y SAN BERNARDO
- COLLEGI D'ADVOCATS DE LES ILLES BALEARS
- COLEGIO OFICIAL INGENIEROS INDRUSTRIALES SUPERIORES DE LAS ISLAS BALEARES
- CREU ROJA CALA RATJADA
- CREU ROJA MANACOR
- DENTISTAS SOBRE RUEDAS
- ESCOLA DE BALL DE GALILEA
- FUNDACIO MUSICAL ACA
- FUNDACIÓ PATRONAT OBRER
- FUNDACIÓ SANT JOAN DE DÉU
- FUNDACION BENEFICA PRIVADA ANTONIO GARAU TOUS
- FUNDACION CAMPER
- FUNDACIÓN COLEGIOS DIOCESANOS
- FUNDACION ENDESA
- FUNDACIÓN HOPE MALLORCA
- FUNDACION LABORAL PARA LA CONSTRUCCION
- FUNDACIÓN NAZARET
- FUNDACION RECONATURA

- GRUP GÜELL
- PALMA SPORTS
- PAU PER UCRAÏNA
- PUNTS AMB VIDA
- RACO SOLIDARI DE SANT JOAN
- ROTARY CLUB
- ROTARY RC PALMA JUNIPERO SERRA

89 CENTROS EDUCATIVOS

- CC SANT FRANCESC, FRANCISCANOS TOR
- CC ARCÀNGEL SANT RAFEL
- CC BALMES
- CC BEATA FRANCINAINA CIRER
- CC BEATO RAMÓN LLULL
- CC CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN
- CC CORPUS CHRISTI
- CC EI NRA SERA DE LA PROVIDENCIA
- CC ESCOLANIA DE LLUC (CENTRE INTEGRAT DE MÚSICA)
- CC ESCOLÀPIES PALMA
- CC FRAY JUAN BALLESTER
- CC JESÚS MARÍA
- CC JUAN DE LA CIERVA
- CC LA IMMACULADA
- CC LA MIRACULOSA
- CC LA PORCIUNCULA, FRANCISCANOS TOR
- CC LA PURÍSIMA
- CC LA SALLE (MANACOR)
- CC LA SALLE INCA
- CC LA SALLE PALMA
- CC MADRE ALBERTA
- CC NOSTRA SENYORA DE GRÀCIA
- CC PUREZA DE MARÍA
- CC PUREZA MARIA INCA

- CC RAMON LLULL
- CC SAGRAT COR
- CC SAN AGUSTÍN
- CC SAN BUENAVENTURA
- CC SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA
- CC SAN VICENTE DE PAUL (SOLLER)
- CC SANT AGUSTÍ
- CC SANT ANTONI ABAT
- CC SANT FRANCESC (MANACOR)
- CC SANT FRANCESC D'ASSIS
- CC SANT PERE
- CC SANT VICENÇ DE PAÜL
- CC SANT VICENÇ DE PAÜL LA SOLEDAT
- CC SANTA MAGDALENA SOFIA
- CC SANTA MARIA PALMA
- CC SANTA TERESA
- CC SANTÍSIMA TRINIDAD
- CC SANTO TOMÁS DE AQUINO-LICEO SANTA TERESA
- CC VIRGEN DEL CARMEN
- CEI NTRA. SRA. DE LA PROVIDENCIA
- CEI SANT JOSEP OBRER
- CEI SIERVAS DE JESUS SAGRADO CORAZON
- CEIP ANSELM TURMEDA
- CEIP BENDINAT
- CEIP CAN BRIL
- CEIP CLIMENT SERRA I SERVERA
- CEIP COLÒNIA DE SANT JORDI
- CEIP DE PRÀCTIQUES
- CEIP ES MOLINAR, INFANT FELIP
- CEIP ES PUIG
- CEIP ES VINYET
- CEIP FORNALUTX
- CEIP GASPÀR SABATER
- CEIP JOAN VENY I CLAR
- CEIP MARIA ANTÒNIA SALVÀ
- CEIP MARIA DE LA SALUT

- CEIP MIGJORN (CAS CONCOS)
- CEIP MIQUEL COSTA I LLOBERA (PORTOL)
- CEIP NICOLAU CALAFAT
- CEIP NOU D'ALCÚDIA
- CEIP NOU DE CAMPOS
- CEIP PERE ROSSELLÓ I OLIVER
- CEIP RAFAL NOU
- CEIP REI JAUME III
- CEIP RODAMILANS
- CEIP SA MARINA DE LLUCMAJOR
- CEIP S'ALZINAR
- CEIP SANTA MARIA
- CEIP SES SALINES
- CEIP SON ANGLADA
- CEIP SON FERRIOL
- CEIPIEM SON SERRA
- CEIPESO SON QUINT
- CIDE
- COLLEGI SANT JOSEP OBRER II EDUC. SECUNDARI
- COLLEGI AGORA
- COLEGIO SAGRADA FAMILIA SABADELL
- ESCOLETA SON FERRER
- IES ARXIDUC LLUIS SALVADOR
- IES CAPDEPERA
- IES LLORENÇ GARCÍAS I FONT
- IES PAU CASESNOVES
- IES SON PACS
- IES TIERRABLANCA
- INSTITUCIO MALLORCA (AIXA I LLAÜT)

Carlos, el Padre Fernando y
M^a Ángeles dan esperanza
desde su compromiso en el
Centro de distribución de
alimentos San Cayetano.



Tú tienes mucho que ver

Tú tienes mucho que ver para ofrecer esperanza.

¡Abre bien los ojos, enfoca la mirada y activa tu compromiso!

CAIXA BANK ES04 2100 0011 8902 0098 3959
CAIXA COLONYA ES46 2056 0004 4610 0167 7119
BANCA MARCH ES97 0061 0029 1912 0102 0116
BIZUM Código 38191

**Hazte
voluntario/a**

**Hazte socio o
haz un donativo**

**Deja
tu legado**

**Colabora
como entidad
o empresa**



**Entra en www.caritasmallorca.org
o llámanos al 971 717 289**



C/ Seminari, 4 - 07001 Palma | Tel. 971 717 289 | www.caritasmallorca.org

 @caritasmallorca  facebook.com/CaritasDiocesanaDeMallorca  @caritasmallorca  youtube.com/Caritas Diocesana de Mallorca  caritasmallorca