

# Tu hi tens molt a veure

**SOM OPORTUNITAT. SOM ESPERANÇA**

«Hem cregut en l'amor» (cf 1Jn 4,16)



Memòria anual 2022

 **Càritas**  
Mallorca

# Tu hi tens molt a veure

**SOM OPORTUNITAT. SOM ESPERANÇA**

**Disseny i maquetació** Disset Consultors

**Dipòsit Legal** PM 1337-2000

**Imprimeix** Gràfiques Rubines

**Edita** Càritas Mallorca. C/ Seminari 4. 07001 Palma

Tels. 971 710 135 | 971 716 288 | 971 717 289

caritas@caritasmallorca.org | [www.caritasmallorca.org](http://www.caritasmallorca.org)



Paper reciclat 100%



Marga i Astrid Carolina, comparteixen converses i emocions. Xerrar del dia a dia, dels progressos i del seu procés de creixement personal és el que feim des del servei d'atenció psicosocial.

---

# Índex

MEMÒRIA  
2022

5	Carta del nostre Bisbe
8	Carta de la Directora
	<b>QUI SOM</b>
11	Missio, visió i valors
12	Organigrama
13	La xarxa de Càritas Mallorca
15	Les persones que formam Càritas
	<b>QUÈ VEIM</b>
19	La realitat social que es veu
	<b>QUÈ FEIM</b>
29	Avaluació del pla estratègic 2019/2023
32	Accions significatives
37	Acció social: El Servei a la Comunitat Parroquial
47	L'acció social al territori
55	Economia Solidària
63	Eines x Inserció
66	Cooperació i Emergències
68	Sensibilització
	<b>AMB QUÈ COMPTAM</b>
71	Recursos econòmics
75	Comunicació
76	Treballam en xarxa
78	Entitats col·laboradores

## Carta del nostre Bisbe

EL QUI CREU, HI VEU!



Compartim amb molta gent la visió de les persones i del món que ens rodeja. La visió és el primer moment d'una apreciació instantània que prou vegades ens passa desapercibuda, i és que no prestam prou atenció. L'Evangelí, que més que res és profundament humà, relata una paràbola de Jesús on hi ha descrita una forma de veure de imprevisibles conseqüències. Un home «**veu**» un ferit a la cuneta del camí i aquesta visió no el deixa indiferent, sinó

que és el primer pas d'una actuació eficaç. S'hi acosta, l'atén amorosint-li les ferides i el trasllada al lloc on el poden atendre i curar-lo. Altres, recalca Jesús, havien passat de llarg, també l'havien «**vist**» però la seva forma de «**veure**» no els havia arribat al cor. La pregunta de Jesús no espera: *quin d'aquests et sembla que es va comportar com a proïsme de l'home que va caure ferit?* La resposta tampoc no es fa esperar: «*El qui el va tractar amb amor*». «*Vés i tu fes igual*» (cf. Lc 10, 25-37).

Ens ho va deixar molt gravat Benet XVI en aquella primera encíclica *Déu és amor*, quan diu que «El programa del cristià –el programa del bon Samarità, el programa de Jesús– és un «cor que veu». Aquest cor veu on es necessita amor i actua en conseqüència». Per això, des del treball de Càritas, hem de poder dir allò que diu Sant Joan: «**Hem cregut en l'amor**» (1Jn 4,16). El fet és que «la millor defensa de Déu i de l'home consisteix precisament en l'amor. Les organitzacions caritatives de l'Església tenen la comesa de reforçar aquesta consciència en els seus propis membres, de manera que a través de la seva actuació –així com pel seu parlar, el seu silenci, el seu exemple– siguin testimonis creïbles de Crist» (DCE 31b-c). Aquí, la fe hi juga un paper important, ja que no sols mira Jesús, sinó que mira des del punt de vista de Jesús, amb els seus ulls: és una participació de la seva manera de veure. Per això, podem dir que el qui creu hi veu!

Precisament d'això es tracta en l'exercici de la caritat, i precisament per això hem de dir amb el lema d'enguany «**Tu hi tens molt a veure!**» per la implicació que suposa anar descobrint la realitat de pobresa que ens envolta i el caramull de precarietats amb què es manifesta, posant-se davant dels nostres ulls. Hi ha una realitat que es veu i es pateix: 1 de cada 3 persones a Espanya no té prou ingressos per viure dignament; 1 de cada 3 persones viuen els efectes de la bretxa digital; 1 de cada 4 persones estan en situació d'exclusió (són uns 11 milions de persones); un 7% de la població espanyola no té

cap ingrés; un 17% de la població té una despesa excessiva en habitatge. Ho deim a la Memòria, cadascuna d'aquestes dades té nom i té història, té ànima i té anhels, perquè, tal com ens passa a tots, són persones que cerquen, lluiten i desitgen una vida millor.

Es tracta, idò, de «**obrir els ulls**» i veure d'una manera nova, una visió que volem compatir –i de fet compartim– amb tota persona de bona voluntat que ja la comparteix, hagi arribat o no a la fe. El papa Francesc, contemplant la realitat, diu que «avui, i cada vegada més, hi ha ferits. La inclusió o l'exclusió de la persona que sofreix al costat del camí –del que ja abans n'hem parlat– defineix tots els projectes econòmics, polítics, socials i religiosos. Afrontem cada dia l'opció de ser bons samaritans o indiferents viatgers que passen de llarg. Si estenem la mirada a la totalitat de la nostra història i al llarg i ample del món, tots som o hem estat com aquests personatges: tots tenim alguna cosa de ferit, alguna cosa de bandoler, alguna cosa dels qui passen de llarg, alguna cosa del bon samarità» (FT 69).

Se'ns demana que «**enfoquem la mirada**» i que «**mirem com Jesús**». Un bon programa, sens dubte, que ens orienta cap a una nova visió de les persones i de l'entorn. Una visió, fruit d'una mirada treballada amb la formació, amb la pregària, amb l'esforç personal i compartit. Qui sap, però, si en algun moment haurem de «**netejar a mirada**» prou vegades enfosquida, emboirada per falsos interessos que no deixen veu-

re-hi clar. Aquesta és també la necessària i constant purificació que ens ha dur a aquella transparència que ajuda a veure mes lluny i amb més perspectiva d'esperança per actuar. Tot el que recull aquesta Memòria 2022 té aquesta projecció, tant en les dades que ofereix, com en les actituds i realitzacions que dona a conèixer. Tot ens ha d'ajudar a obrir els ulls i reflexionar i voler que el resultat mostri els avenços de presència, d'acollida i acompanyament de tantes persones que ens necessiten.

Voldria que tot el que queda exposat en aquesta Memòria serveixi per a **reconèixer i agrair un camí fet per persones que hi han posat temps i esforç**, persones que han fet possible que molta gent s'hagi sentit acompanyada en la seva situació de precarietat, no sols perquè ha pogut obtenir unes ajudes materials, que son bàsiques i imprescindibles per a viure amb un mínim de dignitat, sinó sobretot perquè han rebut l'escalf d'una companyia i atenció personalitzades que han fet possible una major integració en el cos social. Certament que hi queda molt camí per fer i no podem de cap manera baixar la guardià. La capacitat i la voluntat de «**mirar amb uns ulls nous**» ens deixondeix i ens esperoneja constantment perquè actuem com el bon samarità, com Jesús, en qui tenim el model i la força per fer-ho. La fe en Jesús, el Senyor ressuscitat, ens dona aquests «**ulls nous i nets**», que són els qui ens ajuden a «**veure com Ell**». És el cor net de les benaventurances que ens capaciten per veure Déu, sobretot

en els germans i germans que sofreixen i ploren, estan sols i sense recursos, a la vora del camí de l'exclusió. Sabem que Jesús s'identifica amb cadascun d'ells i d'elles, fins a dir-nos que «*allò que feim o deixam de fer amb un d'aquests germans seus més petits, és a Ell que ho feim o ho deixam de fer*» (cf. Mt 25, 9.45).

Tota Memòria mostra una feina feta, però sempre és un reclam per avançar més. És aquest el legat que rebem, però també el que seguim oferint amb tot el que tenim actualment a les mans per a seguir servint i estimant. **Càritas** és això, **l'amor** que es fa donació, entrega incondicional, gratuïtat total, com ho fa Jesús i ens ensenya a fer-ho. Aquest amor serà sempre necessari, fins i tot en la societat més justa. La caritat sempre hi haurà de ser present i actuant. Ho desig amb tot el meu afecte i benedicció,



+ **Sebastià Taltavull Anglada**  
Bisbe de Mallorca

## Carta de la Directora



**B**envolguts amics i amigues: Amb humilitat, alegria i gratitud em dirigeixo a tots vosaltres per a presentar-vos la Memòria de Càritas Diocesana de Mallorca corresponent a l'any 2022, un any ple de desafiaments i oportunitats per a mostrar el veritable rostre de la caritat i la solidaritat.

En primer lloc, vull expressar el meu més profund agraïment a tots els treballadors i voluntaris, col·laboradors, sacerdots, diaques, religiosos i religioses, fidels laics, empreses i donants anònims que han fet possible el desenvolupament i èxit de les múltiples iniciatives i projectes de Càritas.

Al llarg de l'any 2022, les nostres accions s'han guiat per la Doctrina Social de l'Església i els ensenyaments dels Papes i del nostre Bisbe, els qui ens han recordat incansablement la importància de la caritat i la justícia en les nostres vides. El servei de la caritat no pot ser una mera ocasió per a fer una cosa útil i menys encara un mer sentiment, ha de ser inseparablement amor de Déu i amor al proïsme. Aquesta visió integral de la caritat ens impulsa a actuar amb amor, compassió i compromís, sabent que cada persona és digna de ser estimada i valorada en la seva singularitat.

Aquesta memòria reflecteix l'àmplia gamma de programes i projectes que hem desenvolupat en benefici de les persones més vulnerables de la nostra comunitat. Des de l'atenció a famílies en situació de pobresa, l'acompanyament de persones majors, la promoció de l'ocupació i la formació, i

l'acollida a migrants, les nostres accions han estat reflexe del nostre compromís amb la construcció d'un món més frater, just i solidari.

No obstant això, no podem quedar-nos satisfets amb el reeixit fins ara. La realitat ens interpella constantment i ens desafia a anar més enllà, a ser creatius i innovadors en la nostra resposta a les necessitats canviants del nostre temps, a redoblar els nostres esforços i a comprometre'ns encara més a buscar solucions integrals i duradores que promoguin la dignitat i la inclusió de cada persona.

En aquest sentit, la caritat no és només un acte de generositat puntual, sinó un compromís constant amb la transformació de les estructures de pecat que perpetuen la pobresa i el sofriment. Com ens recorda el Papa Francesc, la caritat no és assistencialisme, sinó amor gratuït, solidaritat que transforma i es concreta en actes de justícia. El nostre treball no es limita a alleujar les conseqüències de la desigualtat, sinó que aspira a ser un agent de canvi i esperança en la nostra societat.

Càritas Diocesana de Mallorca es compromet a continuar promovent la dignitat i els drets de totes les persones, especialment d'aquelles que es troben en situacions de major vulnerabilitat. Continuarem teixint xarxes de solidaritat i col·laboració amb altres institucions i organitzacions, d'acord amb la crida del Papa Francesc a construir una "cultura de l'encontre".

En conclusió, en aquesta Memòria d'Activitats trobarem molt més que xifres i estadístiques. Trobarem la veu dels més necessitats, històries d'esperança i superació, testimonis d'aquells que han trobat en Càritas un refugi, una posada samaritana en temps difícils, el compromís de tantes persones voluntàries i col·laboradores, i l'amor de Déu fet palpable a través de la nostra humil labor. Seguim endavant amb entusiasme i confiança, sabent que cada acció de caritat i solidaritat contribueix a construir un món més just i humà, més ple de Déu.

Amb el meu més sincer agraïment i amb la certesa que junts continuarem complint la nostra missió, m'acomiedo pregant ens tingueu presents en les vostres oracions.

Fraternalment,

**Esther Romero Lainez**  
Directora de Càritas Diocesana de Mallorca



# Qui som

Baltasar i Alexandra coincideixen al Punt de Trobada Familiar de la Parròquia Mare de Déu de Montserrat. La confiança entre Voluntari i Participant és clau per superar entrebanes del dia a dia.

## Descobreix la nostra missió, visió i valors

### VALORS



### MISSIÓ

Promoure el desenvolupament humà integral de totes les persones i tots els pobles, especialment els més empobrits i exclosos, a través del compromís de les comunitats cristianes per a construir un món més just.

### VISIÓ

Ser testimoni de l'amor de Déu i de la fraternitat de la comunitat cristiana amb totes les persones i pobles, especialment amb les més empobrides i excloses. Volem ser un referent eclesial a l'àmbit social, amb el qual les persones i comunitats de l'Església de Mallorca es sentin identificades, i un espai de participació social i de compromís del voluntariat.

Volem que la seva acció sigui significativa en el desenvolupament humà integral de les persones i en la promoció d'una societat inclusiva.

Des del treball per la defensa dels drets humans, pretenem ser un signe d'esperança, denunciant les situacions d'injustícia i proposant iniciatives per a la transformació social.

 Coneix la nostra història a [www.caritasmallorca.org](http://www.caritasmallorca.org)

# Organigrama

Càritas Diocesana de Mallorca



# La Xarxa de Càritas

Càritas Mallorca forma part de la xarxa estatal Cáritas Española, que va ser creada l'any 1947 i que està constituïda per més de **5.400** Càritas parroquials, **70** Càritas diocesanes i les seves corresponents Càritas Regionals o Autònòmiques. La confederació de Càritas està formada per més de **70.000** persones voluntàries i més de **5.000** persones contractades.

La xarxa de Càritas Mallorca està conformada per Càritas Diocesana i **36** Grups d'Acció Social de les parròquies, que juntament amb els preveres i les persones contractades, duen a terme la seva tasca d'acció social amb les persones en situació de vulnerabilitat al territori. Més de **800** persones voluntàries participen a l'acció de Càritas a les parròquies i als projectes específics.

A més, juntament amb Càritas Diocesana de Menorca i Càritas Diocesana d'Eivissa i Formentera formam la Càritas Regional de la Comunitat de les Illes Balears.

A Càritas Mallorca treballam per la justícia social i convidam a treballar per a la construcció d'una societat on es promogui el bé comú i la dignitat de totes les persones.







Pilar col·loca amb molta cura la roba a la Botiga Moda Re- de Palma. Es sent orgullosa de poder treballar i formar-se a un projecte social com aquest.

## Les persones que formam Càritas

El voluntariat forma part del ser de Càritas. La tasca de les persones voluntàries dins l'entitat és imprescindible ja que, gràcies a la seva generositat, la seva implicació i el seu compromís, duim a terme les diferents accions i projectes, fent-ho des d'opcions de fe, solidaritat i participació ciutadana. Aquestes persones compten amb l'acompanyament de les persones contractades que promouen l'acció social-caritativa.

Cal destacar el suport de les persones sòcies i donants que col·laboren amb Càritas i fan possible el desenvolupament dels projectes contribuint així a la missió, visió i valors de Càritas.

**806** persones voluntàries → **78%** dones **22%** homes  
**13%** persones migrants  
**10%** persones joves (16 a 30 anys)

**78** persones contractades → **87%** dones **13%** homes

**540** persones sòcies

**1.426** donants (particulars i empreses)

## FORMACIONS ARXIPRESTALS DE VOLUNTARIAT

Entre els mesos de març i juny de 2022 es varen dur a terme **12 jornades de FORMACIÓ ARXIPRESTAL** organitzades per Càritas Mallorca, amb el suport de la *Direcció Insular de Participació i Joventut* del Consell de Mallorca. Unes jornades que es varen desenvolupar als municipis de Palma, Manacor, Inca, Santanyí i Calvià, a les que hi participaren 207 persones voluntàries, alguns preveres de més de 35 parròquies, 5 projectes diocesans, i personal contractat de Càritas.

L'objectiu era doble: per una part conèixer les necessitats socials detectades pel voluntariat en el territori i per una altra donar l'oportunitat per proposar alternatives (accions o projectes) per paliar aquestes necessitats. Tot això a través de la formació en *Doctrina Social de l'Església* i del *VIII Informe FOESSA sobre Exclusión y Desarrollo en España*.



## APOSTANT PER NOUS CAMINS

Des de Càritas, durant el 2022, hem apostat per nous reptes a l'hora d'acompanyar a les persones voluntàries, entre d'altres:

- **Gestió del voluntariat de les residències i centres de dia de l'IMAS**

Amb la gestió del voluntariat de residències i centres de dia de l'IMAS, Càritas té l'oportunitat d'acompanyar a les persones grans en situació de solitud no desitjada, compartint experiències i temps. Un dels col·lectius més vulnerables i amb els que, gràcies a la col·laboració amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, s'ha iniciat un procés de participació de l'entitat dins els centres públics.

- **Creació del projecte de Voluntariat Jove**

És una prioritat poder arribar a les persones més joves, que siguin testimonis de l'acció de Càritas amb la seva participació activa a diferents espais de l'entitat.

- **Coordinació i cohesió a nivell regional: treball en equip amb les altres Càritas de les Illes Balears**

Com a membres de la Càritas Regional de les Illes Balears, la missió de coordinar-nos, compartir experiències i poder obtenir una retroalimentació és de vital importància. Els espais d'intercanvi de coneixements i estratègies davant una realitat tan canviant són imprescindibles.

- **Reformulació del Pla de Formació al voluntariat**

De cara al desenvolupament de la tasca de les persones voluntàries amb la major qualitat possible, des de Càritas Mallorca s'ha implementat un canvi en la manera de fer, compartir i adquirir coneixements als diferents programes i projectes, impartint formació específica a cada espai on Càritas desenvolupa la seva acció. La creació d'un Pla de Formació adaptat a la realitat canviant, és necessari i una demanda feta per les mateixes persones voluntàries.



**Si vols formar part del voluntariat de Càritas, pots acudir directament a la teva parròquia o visitar [www.caritasmallorca.org](http://www.caritasmallorca.org)**

**Tu hi tens molt a veure!**



# Què veim

Nancy és participant del Taller de Bona Traça, un espai on es reflexiona i es comparteixen temes d'actualitat i on ella diu que li agrada debatre.

## La realitat social que es veu

L'Estat Espanyol té recollits a la seva Constitució diversos articles que posen de manifest l'obligat compliment per part dels poders públics de l'article 25 de la Declaració Universal de Drets Humans:

**Art. 25 DUDH: Tota persona té dret a gaudir d'un nivell de vida que li permeti, tant a ella com a la seva família, una bona salut i benestar a través de l'accés a l'alimentació, el vestit, l'habitatge, la sanitat i uns bons serveis socials.**

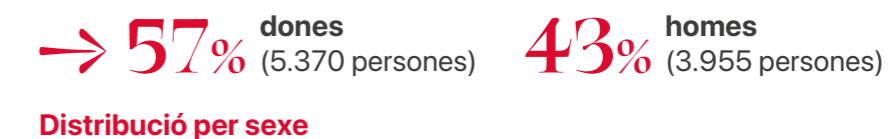
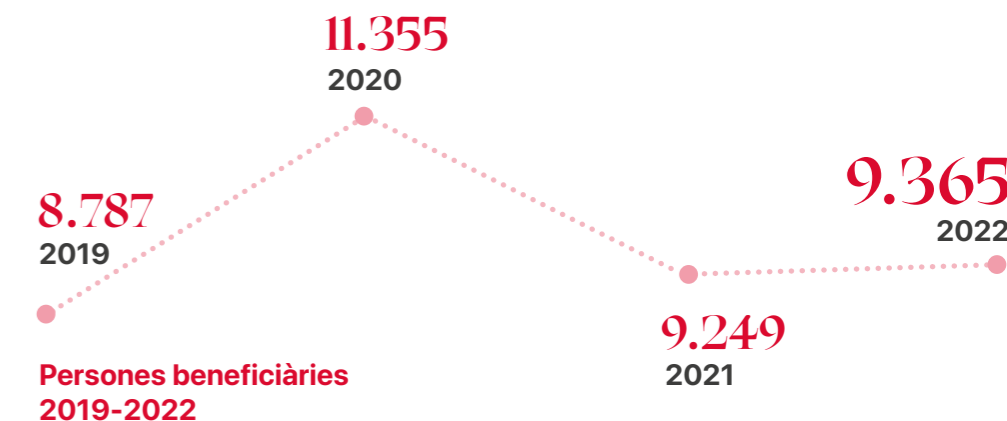
Així mateix, a la Declaració, queda recollit, al seu article 2, que tota persona té dret a gaudir de tots els articles proclamats a la mateixa declaració, amb independència de la seva ètnia, sexe, llengua, religió, opinió política, nacionalitat, posició econòmica, lloc de naixement o altra condició.

A partir d'aquí, els poders públics fan feina per posar a l'abast de la població una sèrie de recursos que garanteixin la protecció social de totes les persones. Són exemples d'aquestes mesures la posada en marxa de l'Ingrés Mínim Vital (IMV) i la Renda Social Garantida (RESOGA) a la nostra comunitat, que intervenen directament sobre una de les causes estructurals de les desigualtats socials, que és la garantia d'ingressos.



Combatre la misèria i lluitar contra la injustícia és promoure al mateix temps el major benestar, el progrés humà i espiritual de totes les persones i per consegüent el Bé Comú de la humanitat.

Popularum Progresio. Pablo VI



A més d'aquestes mesures i arrel de la crisi de la COVID 19 s'han posat en marxa una sèrie de recursos de protecció social (sistema creat per a protegir-nos de les conseqüències de les crisis, de les fluctuacions i dels successos que puguin travessar les vides de les persones, garantint un accés adequat a serveis i a drets) com a escut o com a sortida a la situació de pobresa. No obstant això, les lleis i la protecció social sembla que no són suficients. Moltes persones es troben en situació de pobresa o exclusió social i no tenen accés a la garantia de drets i a les mesures de protecció. Observam, per tant, la bretxa existent entre els drets escrits en el paper i la garantia de drets a la pràctica.

Tot i què des de Càritas sempre hem apostat i motivat totes aquestes mesures, volem donar testimoni de la REALITAT QUE HEM CONSTATAT AMB LA NOSTRA INTERVENCIÓ durant l'any 2022. Les situacions de pobresa i exclusió que acompanyam des de Càritas requereixen en molts de casos una resposta urgent i immediata que cobreixi els mínims necessaris per a la supervivència de les persones (allotjament, alimentació, etc). Destacam com a causa de desprotecció la gran desvinculació de les persones a la comunitat. Des de la nostra entitat hem treballat per enfortir els mecanismes d'incusió de les persones a la comunitat.

**A Càritas Mallorca hem constatat 6 grans bretxes de desigualtat:**

**1. L'Impacte de la inflació en la població en situació de vulnerabilitat**

L'assumpte central del context de la present memòria, ha de tenir present el procés inflacionari en el qual es troba immersa l'economia mundial.

**Persones ateses per primera vegada**

→ **2.913** any 2021 → **3.893** any 2022

**Nombre de llars**

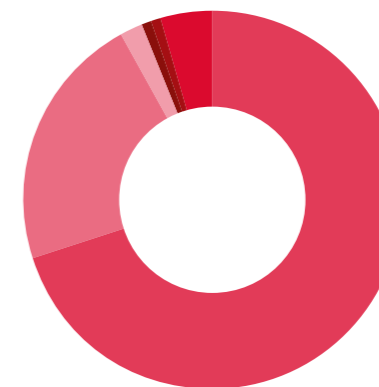
→ **6.409** llars → **983** llars amb fills/es menors

**Tipus de convivència (llar)**

Parelles amb fills/es	1.595
Parelles sense fills/es	1.337
Monoparental	1.132
Persones soles	910
Altres tipus de parentiu	909
Sense relació de parentiu	531



**Ciutadania**



Extracomunitari/a	6.576
Espanyol/a	2.054
Comunitari/a no espanyol	185
Familiars de comunitaris	63
Extracom. familiar espanyol / Comunitari	82
No sap / no contesta / no consta	405

Qualsevol canvi significatiu en l'economia i qualsevol fenomen social que genera un empitjorament en les condicions de vida i d'accés a drets del conjunt de la població, se produeix de forma més intensa i amplificada a la població més vulnerable.

Les dades oficials de l'Institut Nacional d'Estadística van confirmar el que ja se constatava a la primera radiografia social completa sobre els efectes socials de la pandèmia de la COVID-19 de FOESSA al gener de 2022: la pandèmia havia deixat més desigualtat, pobresa monetària i risc d'exclusió social en amplis sectors de la població de l'Estat Espanyol. Sortint de la crisi econòmica i social provocada per la COVID-19, les economies mundials van haver de fer front a una nova realitat marcada per uns índexs d'inflació motivada per l'increment dels preus mundials de l'energia, especialment del gas i l'electricitat, i d'uns certs aliments i matèries primeres. Una escalada que va començar a finals de 2021 i que va continuar i es va agreujar amb l'esclat de la guerra a Ucraïna al febrer de 2022.

Una vegada més, constatam com els vaivens i les crisis del model afecten a totes les capes socials, però especialment a les més vulnerables, i l'actual crisi inflacionària no és una excepció. L'impacte de la pujada del cost de la vida en general, i de les despeses bàsiques en particular, amplia el percentatge de la despesa que aquestes llars han de destinar al menjar i a l'habitatge, deixant molt poc per a la resta de les despeses i res per a l'estalvi.

→ **Ajudes econòmiques a famílies 2022**

**513.081€**

## 2. La pressió de la inflació sobre l'habitatge i els subministraments

Dins de les despeses essencials i de l'evolució dels preus, és necessari destacar l'important pes que té la inversió en habitatge de les famílies en el conjunt de l'estat Espanyol i en especial a la nostra comunitat. Durant el 2022, les famílies han dedicat esforços impossibles per fer front a les despeses d'habitatge, tal com destaquen les dades de l'Enquesta de condicions de vida que assenyalen que el 13% de la població van tenir dificultats en el pagament de despeses relacionades amb l'habitatge principal (hipoteca o lloguer, rebuts de gas, comunitat...)

La definició que aporta FEANTSA (Federació d'Entitats Europees que Treballen amb Persones Sense Llar), exposa que "les persones sense llar són totes aquelles que no poden accedir o conservar un allotjament adequat, adaptat a la seva situació personal, permanent i que proporcioni un marc estable de convivència. Això es pot donar per raons econòmiques o bé perquè presenten altres barreres socials o personals que els impedeixen portar una vida autònoma". Constatam un augment de persones i famílies que s'han vist obligades a compartir habitatge. L'any 2021 el nombre de persones en aquesta situació era de **1.286**. L'any 2022 són **2.531**, per tant, estam parlant d'un augment del **200%**. Caldria demanar-se quantes persones i famílies es troben en situació de sense llar a la nostra comunitat, seguint aquesta definició.

La Comunitat de les Illes Balears és la que té el preu per metre quadrat més elevat de l'Estat Espanyol, segons les dades de l'Informe **La realidad social y las condiciones de vida en España y las CCAA**, elaborat per Càritas Española.

Tipus d'habitatge	persones	%
Habitatge individual: pis, habitatge unifamiliar	<b>5.224</b>	55,78
Habitatge compartit	<b>2.531</b>	27,03
Allotjament col·lectiu	<b>1.185</b>	12,65
Infravivenda	<b>79</b>	0,84
Institucions: penitenciàries, sanitàries,...	<b>30</b>	0,32
Sense habitatge	<b>121</b>	1,29
Desconegut	<b>54</b>	0,58
Sense dades	<b>141</b>	1,51
<b>Total</b>	<b>9.365</b>	100

### Comunitat Autònoma Illes Balears

Preu m<sup>2</sup> abril 2023  
Màxim històric → **15,2** €/m<sup>2</sup>

Variació anual → **22** %

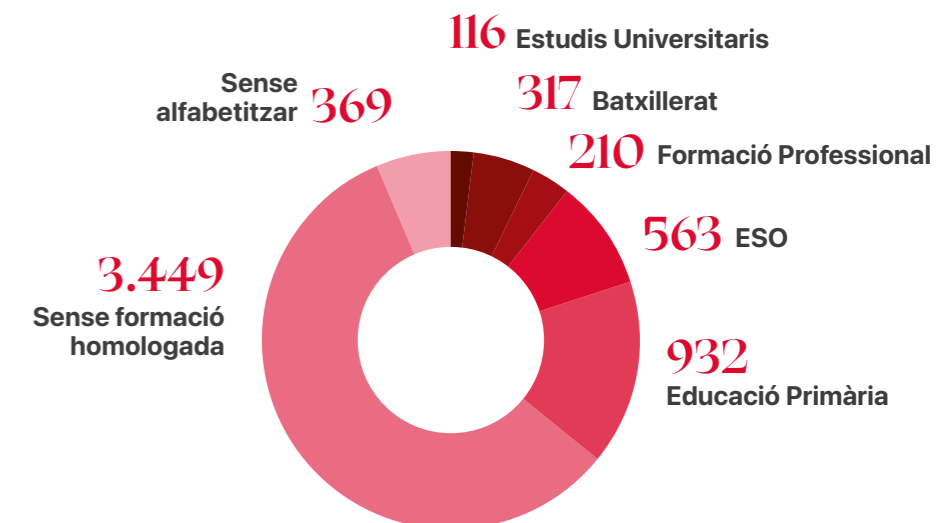
## 3. La bretxa de l'ocupació

La convicció de que l'ocupació és la via prioritària i capaç per si mateixa de solucionar aquests problemes en les famílies xoca amb la realitat de les condicions que ofereix el mercat de treball i l'evolució dels sous i com aquests es tradueixen en la capacitat de generar unes condicions de vida realment dignes. Ja ho deim des de la Gran Recessió: l'ocupació ja no és un mecanisme inclusiu suficient (hi ha sectors de població que tenen grans dificultats d'ocupabilitat perquè aquest mercat els expulsa) i, tot i que s'aconsegueix una ocupació, la qualitat del mateix és incompatible amb la qualitat de vida.

La pujada del SMI i l'entrada en vigor de la reforma laboral, que fomenta la contractació indefinida i limita la contractació temporal, han contribuït substancialment a la millora de les condicions laborals de les persones treballadores, no obstant això, és també primordial completar la descripció de l'ocorregut amb l'ocupació i l'atur amb alguna referència a la qualitat o el tipus d'ocupació:

- Augment pronunciat de la parcialitat, que té una repercussió important en una menor remuneració.
- Evolució del nombre d'hores treballades per persona treballadora i mes, que està costant recuperar els nivells previs a 2008 i, ens preocupa l'impacte negatiu que aquesta tendència té en la pèrdua d'ingressos i poder adquisitiu de les llars.
- Quantitat d'ingressos pel treball, això són, els sous. En 2022 els preus van augmentar molt més que els salaris pactats sota conveni col·lectiu. En concret, els sous van créixer un 2,8% i la inflació mitjana es va situar en el 8,4%, una caiguda significativa del poder adquisitiu de 5,6 punts percentuals.

### Nivell de formació de les persones en edat laboral



### Situació laboral persones actives

→ **12%** treballen (1.179 persones) **56,4%** a l'atur (5.524 persones)

#### 4. La bretxa de la situació administrativa de les persones migrants

Una de les bretxes que hem constatat durant el 2022 i un dels eixos estratègics de l'acció de Càritas en la seva lluita contra la pobresa és el treball amb milers de persones invisibles per a les polítiques públiques, com és el cas de les persones migrants en situació administrativa irregular per als qui no existeixen quasi mai fons oficials, ni estatals ni europeus.

Hem constatat que 3.671 persones acompanyades per Càritas Mallorca a 2022 es troben en aquesta situació. Des de Càritas defensam un plantejament alternatiu del marc legal de migració, a fi de que la porta d'accés als drets d'aquestes persones no depengui exclusivament del mercat laboral. En aquest sentit, se fa necessari que la política migratòria no sols posi el focus en les necessitats del mercat laboral, sinó que s'abordin tots els obstacles normatius que impedeixen a la població migrant la seva integració i incorporació a la societat en igualtat de drets.

Encara que Càritas, en aliança amb altres entitats del tercer sector, ha donat suport a la reforma de la Llei d'Estrangeria i continua fent feina per a la seva millora, la llei no reconeix la regularització extraordinària de les situacions administratives irregulars d'aquestes persones que segons la plataforma ESENCIALES de la que formam part amb altres entitats i societat civil organitzada, l'any 2021 eren un total de entre 390.000 i 470.000 persones, de les quals una tercera part serien persones menors de 18 anys a l'Estat Espanyol.

Cal destacar que durant el 2022, Càritas Mallorca ha atès un total de **823 persones amb visat de turista**, és a dir, persones nouvingudes, la majoria de Colòmbia, una xifra que ha pujat en relació a l'any anterior (131 persones a 2021).

#### Situació legal significativa

Persones refugiades o sol·licitant d'asil o refugi	<b>194</b>	2,00%
Persones en situació adm. irregular	<b>3.671</b>	39,20%
Persones amb permís de residència i/o treball	<b>1.537</b>	16,39%

#### Dins les persones en situació administrativa irregular, destacar:

Persones en situació administrativa irregular sobrevinguda	<b>224</b>	2,39%
Persones ateses que tenen visat de turista (menys de 3 mesos d'estància)	<b>823</b>	9%

#### Nacionalitats destacades

Colòmbia	<b>2.675</b>
Espanya	<b>2.134</b>
Senegal	<b>847</b>
Marroc	<b>774</b>
Altres	<b>2.936</b>

#### 5. La bretxa de l'edat

**Infància i adolescència:** Les conseqüències del context social i econòmic que pateixen els pares i les mares també té conseqüències en la salut física i mental dels seus fills i de les seves filles. El sofriment constant de no saber si podràs pagar el lloguer a final de mes o si no tindràs suficients diners per fer la compra deixa una petjada important, als fills i filles.

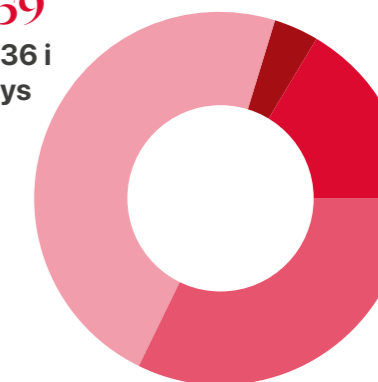
L'any 2022, Càritas Mallorca va participar a l'estudi *Impacto de las pantallas en la vida de los jóvenes y adolescentes en situación de vulnerabilidad: realidad y virtualidad*, on se posava de manifest les implicacions l'impacte digital de les famílies que acompanyam, amb especial atenció a les persones més joves.

Després de la crisi per la pandèmia de la Covid 19, la situació que es va viure va arrossegar la infància i adolescència davant les pantalles i equips del món digital. Això va suposar un trencament amb els aprenentatges que es poden donar al context informal i protector, com pot ser el temps lliure i les activitats d'oci. Un context on se produeixen aprenentatges de valors i actituds, d'habilitats i formes de relació i on se contribueix a la satisfacció de les necessitats psicològiques. De fet, **segons dades de Salut Mental de l'IBSALUT**, les consultes mèdiques per la salut mental derivada de la pandèmia varen **augmentar un 16% en 2021**.

**Persones joves:** Ser una persona jove, a l'any 2022, ha sigut un factor d'exclusió en sí mateix. Aquest col·lectiu ha experimentat ja dues crisis molt importants just en una fase essencial dels seus projectes vitals en els quals es planteja la transició a l'ocupació, a la vida adulta, a l'emancipació o la construcció de noves llars: a les persones joves que tenien 18 anys en 2008, els va arribar la crisi del 2020 amb 30 anys i dos anys després, l'any 2022 la crisi inflacionària.

#### Grups d'edat

**4.459**  
entre 36 i  
65 anys



**344**  
majors de 65 anys

**1.546**  
menors de 18 anys  
1.066 (0-11 anys)  
480 (12-17 anys)

**3.016**  
joves de 18  
a 35 anys

## 6. La bretxa per la desconexió digital

Des de Càritas vivim la necessitat de trencar amb la bretxa tecnològica o digital, així com abordar l'impacte emocional que ha vingut a accentuar-se en la conjuntura actual. La bretxa digital pot ser un obstacle per les persones que no hi tenen accés, perquè agreuja la desigualtat social, empitjora les condicions de vida de les persones afectades i els impedeix aprofitar les oportunitats que té la resta de la població. Hi ha cada vegada més els tràmits i sol·licituds que exigeixen cites. Malgrat que s'estan fent passes per una millora en l'accés, la majoria de famílies té dificultats per accedir-hi.

El papa Francesc, conscient d'això diu: "La innovació digital afecta a tots els aspectes de la vida, tant personals com socials. Incideix en la forma en què entenem el món i també a nosaltres mateixos. Està cada vegada més present en els negocis i fins i tot en les decisions humanes, per la qual cosa la forma en què pensem i actuem està canviant". Constatam una desigualtat de les persones en situació vulnerable perquè la bretxa digital les deixa al marge de la participació social i de l'accés a drets.

### L'estratègia d'afrontament de les famílies en situació de vulnerabilitat per sobreviure\*

Totes les llars utilitzen estratègies per a adaptar-se als canvis familiars/ personals i econòmics/socials que poden arribar-nos en forma de succés vital personal o familiar, o en forma de crisi sanitària, social i/o econòmica com la gran recessió de 2008, la crisi de la COVID-19 de 2020 o la darrera crisi inflacionària.

*\*Informe "El Coste de la vida y estrategias familiares para abordarlo" Colección "Perspectivas y Análisis" de la Fundación FOESSA.*



Aquelles llars on el "matalàs" de les quals és petit o inexistent i inestable, és a dir que les seves capacitats per a afrontar canvis importants en les seves condicions de vida són molt reduïdes, són, de manera generalitzada les més afectades a l'hora d'aplicar estratègies per a adaptar-se a la nova situació i "suportar" com a millor puguin les condicions que els toca viure.

Mesures com la reducció de les despeses d'alimentació, deixar d'utilitzar el menjador escolar, compartir l'habitatge amb persones sense parentiu, llogar alguna habitació a una altra persona o a altres persones sense parentiu ni amistat, reduir consums habituals d'electricitat, aigua o calefacció, reduir substancialment les relacions socials habituals, deixar de comprar algun medicament, acceptació d'algun treball mal remunerat, canvi de ciutat per a treballar, anar a treballar a l'estranger, acceptació d'algun treball sense contracte, etc. Totes aquestes estratègies d'afrontament fan que les famílies en situació vulnerable pateixin un empitjorament de la seva situació.

*\*Les dades de persones han estat extretes del sistema informàtic SICCE MIS. Destacar que des dels arxiprestats i parròquies se duu a terme una tasca d'atenció i acompanyament a situacions d'urgència que no queda recollida a la memòria. És interès de Càritas Mallorca continuar avançant en la recollida de dades per reflectir una fotografia cada vegada més exacta de la nostra atenció, en be de les persones i per posar en valor la tasca que desenvolupen, dia a dia, les comunitats acollidores.*





# Què feim

Cristina, Francisco i Jaime conversen mentre trien amb delicadesa les peces de les joguetes que han d'arreglar al Taller de Recuperació de Joguetes.

## Construïm una comunitat que somia:

**AVALUACIÓ DEL III PLA ESTRATÈGIC DE CÀRITAS DIOCESANA DE MALLORCA**



Qui avança creant una cosa nova, ho fa com un remer, avançant endavant, però remant d'esquena, mirant enrere, cap al passat, cap a allò existent, per a poder reinventar les seves claus”

Jorge Oteiza. Escultor i poeta Basc





## AVALUACIÓ DEL III PLA ESTRATÈGIC DE CÀRITAS DIOCESANA DE MALLORCA



Durant el 2022 s'ha dut a terme l'avaluació del III Pla Estratègic de Càritas Mallorca que es va posar en marxa l'any 2019 i que conclourà aquest 2023. Durant el procés, ens hem afirmat com a Església, amb una mirada determinada del món, de la societat, emparada baix la llum de l'Evangeli i de la Doctrina Social de l'Església.

Aquesta Església es constitueix com a comunitat cristiana en la mesura en que fa una opció clarament preferencial per les persones en situació de vulnerabilitat, per la justícia social i pels drets humans.

Aquesta avaluació va tenir inici el dia 7 de febrer de 2022, amb la participació de 70 persones contractades i amb l'acompanyament d'agents dels serveis generals de Càritas Española. En aquesta trobada se va posar en valor la tasca duta a terme en els anteriors Plans Estratègics, amb la participació de totes i tots els agents.

Durant el procés d'avaluació, s'han dut a terme les següents accions:

- **Primera fase:** Reunions entre l'equip directiu i els diferents equips.
- **Trobada de feina conjunta** *Construïm una comunitat que somia*, dia 7 de febrer de 2022.
- **Seguiment amb els diferents agents**, durant tot el 2022 dels diferents objectius fruit de l'avaluació.
- **Trobades arxiprestals** per treballar l'Informe FOESSA i la Doctrina Social de l'Església entre els mesos de març i juny de 2022. Persones voluntàries, preveres, i persones contractades van dur a terme un estudi de la realitat social dels diferents arxiprestats).

El resultat de l'avaluació del III Pla Estratègic va ser el següent:

- **Unificar l'Acció Social Caritativa**, per respondre a la realitat, posant la mirada en les persones en situació d'exclusió social.
- **Dinamitzar els Arxiprestats.**
- **Millorar els espais de treball.**
- **Millorar la sostenibilitat** de l'entitat a través de la sensibilització a empreses i entitats.
- **Potenciar la sensibilització** donant a conèixer la missió, valors, i acció social de Càritas Mallorca per poder donar una millor resposta a les necessitats de les persones ateses.
- **Millorar la comunicació** interna i externa.
- **Millorar la formació interna** a través d'un pla de formació anual que doni resposta a les necessitats dels diferents agents socials.
- **Animar a les persones** contractades en la millora dels llocs de treball.
- **Potenciar la formació** de les persones en situació administrativa irregular a través de la participació del voluntariat i fonts de finançament.
- **Enfortir la participació** de les persones voluntàries als diferents programes i serveis de Càritas Mallorca.

Fruit d'aquesta avaluació, cal destacar la posada en marxa de diferents taules de treball de coordinació i reflexió on hi han participat persones voluntàries i contractades. Arrel de la tasca desenvolupada, han sorgit línies de treball per tal de millorar la nostra organització.

**Perquè com a comunitat cristiana, volem seguir sent i volem seguir construint societat.**



**Tu hi tens  
molt a veure!**

# Accions significatives

## EXPOSICIÓ “LA MIRADA DEL VOLUNTARIAT DAMUNT LA REALITAT SOCIAL”

Per a poder visibilitzar els resultats de les jornades de formació arxiprestal, es va dissenyar l'exposició *La mirada del voluntariat damunt la realitat social. Necessitats i alternatives* destacant: **La desigualtat en el mercat de treball; la solitud no desitjada de les persones grans; les dificultats de les persones migrants en situació administrativa irregular; l'habitatge com un dret desnonat; i la necessitat de formació del voluntariat emmarcada a la realitat social.**

L'exposició va rodar durant la segona part de l'any per diferents parròquies i seus de Càritas i va tenir presència al carrer la darrera setmana de Setembre davant la Basílica de Sant Miquel (Palma) per tal de donar a conèixer la vulneració de drets que pateixen les persones, reflexionar damunt elles i recollir alternatives. D'aquesta manera, Càritas volia posar en valor la mirada de les persones voluntàries que treballen dia a dia des de les parròquies i projectes i que coneixen de primera mà les problemàtiques socials dels seus veïns i veïnes.



## RECOLLIDA DE SIGNATURES PER LA ILP A FAVOR DE LA REGULARITZACIÓ EXTRAORDINÀRIA DE PERSONES MIGRANTS

Durant el 2022, Càritas es va sumar a la *Iniciativa Legislativa Popular (ILP)* per la regularització extraordinària de persones migrants en situació administrativa irregular. Aquesta va ser promoguda per la plataforma “Esenciales” formada pel moviment *RegularizacionYA*, la *Fundación para la Ciudadanía Global*, la *Fundación Por Causa*, *Alianza para la Solidaridad*, *Partido Por un Mundo Más Justo* i les organitzacions que es sumaren, entre elles, més de 200 organitzacions d'Església. La ILP és un mecanisme legal que permet presentar al Congrés una iniciativa per debatre-la i per això s'han de recollir 500 mil signatures.

Des de Càritas Mallorca, recollint també la preocupació del voluntariat cap a les dificultats i pèrdua de drets que sofreixen les persones en situació administrativa irregular que conviuen als barris i pobles de Mallorca, es sumà a aquesta iniciativa propiciant diferents espais i accions de sensibilització per a la recollida de signatures.

Així, es va promoure entre els diferents grups d'acció social, a la Vigília de Corpus celebrada l'11 de juny al Seminari Nou; a la Botiga Solidària de Manacor i per últim a una acció al carrer que es va dur a terme la darrera setmana de Setembre davant la Basílica de Sant Miquel de Palma.



## TROBADA DE VOLUNTARIAT “UNA COMUNITAT TRANSFORMADA I TRANSFORMADORA”

El 22 d'Octubre, **més de 140 persones** vinculades a Càritas Mallorca, voluntaris i voluntàries, persones participants i personal contractat, ens trobarem al Seminari Nou de Palma per celebrar una jornada de formació amb el lema “Una Comunitat Transformada i Transformadora”, acompanyats pel nostre *Bisbe, Mons. Sebastià Taltavull* i la *secretària General de Càritas Diocesana de València, Aurora Aranda*. L'objectiu d'aquesta jornada era compartir experiències i propostes per dur a terme els canvis que la realitat ens demanda per atendre millor a les persones en situació o risc de vulnerabilitat social.

Després d'un treball grupal damunt els 5 tòtems de l'exposició esmentada anteriorment i unes dinàmiques grupals per a descobrir els talents o dons que totes i tots tenim, fonamentals pel procés de canvi, vàrem poder gaudir d'una conversa amb el *Bisbe Mons. Sebastià Taltavull*, que va respondre a una sèrie de preguntes, apuntant que “per a transformar els primers que hem de ser transformats i canviats som cada un/a de nosaltres” i encoratjant als voluntaris i voluntàries a viure amb esperança i portar tot el viscut durant la jornada als seus barris i pobles.



La jornada finalitzà amb la ponència d'*Aurora Aranda*, Secretària General de Càritas Diocesana de València que, des de la seva experiència, va aportar “tips” per a dur a terme els canvis que la realitat d'avui ens reclama, animant-nos a ser comunitats disposades a donar passes cap endavant per donar resposta a les necessitats dels nostres germans i germanes que viuen i conviuen amb tots nosaltres.

### XARXA DE LES ENTITATS D'ESGLÉSIA QUE TREBALLEN AMB LES PERSONES SENSE LLAR

Al darrer trimestre de l'any es va iniciar un **treball conjunt amb les entitats que formen part de l'Àrea per a la Pastoral Caritativa i Social del Bisbat de Mallorca i que treballen amb les persones sense llar** (*Fundació Social La Sapiència; Pastoral Penitenciària; Projecte Sojorn; Jóvenes de San José; Pastoral de la Salut, Justícia i Pau i Càritas Mallorca*).

Una iniciativa que feia temps que es volia posar en marxa i que es va materialitzar amb una sèrie d'accions de sensibilització amb motiu del **Dia de les persones Sense Llar (30 d'octubre)**, sota el paraigua de la Campanya de Càritas **"Fora de cobertura: No permetis que quedin fora"**, que tenia com objectiu visibilitzar la vulneració de drets que pateixen aquestes persones.

El 26 d'octubre es van presentar els actes en roda de premsa, i es va aprofitar per denunciar la situació que viuen les **852** persones ateses per les diferents entitats i que s'ha incrementat després de la pandèmia. L'increment del preu de l'habitatge i la inflació, les ajudes socials que no arriben a cobrir el pagament d'un lloguer i la manca de places a residències per a la gent gran són algunes de les situacions que les entitats d'Església denunciaren com a causes de l'agreujament de la situació d'exclusió de les persones sense llar.

Com a actes de la campanya, es va celebrar una acció pública a la Plaça Espanya de Palma el dia 27 d'octubre; el 5 de novembre a la Basílica de Sant Miquel es va dur a terme una acció per visibilitzar les persones sense llar; i finalment el 17 de desembre, es celebrà un dinar popular de paella per a les persones sense llar, al Parc de la Mar, al que hi participaren al voltant de 300 persones.



### PRESENTACIÓ DE L'INFORME FOESSA A MALLORCA

L'1 de desembre, Càritas Mallorca presentà de la mà de **Thomas Ubrich**, membre de l'equip d'Estudis de la Fundació Foessa, el darrer informe **"El coste de la vida y estrategias familiares para abordarlo"** a l'auditori del Col·legi Sant Francesc de Palma. A aquesta presentació va assistir personal contractat i voluntariat de Càritas i alumnat de batxillerat i professorat del centre educatiu. Posteriorment es va realitzar una reunió a la seu de Càritas amb representants de la Conselleria d'Afers Socials i Esports i de la UIB.



A l'informe es destacava l'agreujament de la situació de dificultat de les famílies amb menys recursos amb aquesta nova crisi de la inflació i es que, si a l'anterior crisi de la Covid les famílies més fràgils destinaven 60€ de cada 100 per a cobrir les despeses bàsiques, aquesta xifra arribaria als 80€ a final d'any. A més a més, es destacaven també les estratègies de supervivència que les famílies posaven en marxa per a estalviar (reduir o renunciar a menjar fresc, a medicaments o al menjador escolar pels fills; reduir el consum d'electricitat; reduir la compra de roba; deixar de comprar accessoris socio sanitàries com ulleres, pròtesis, etc). Estratègies que provocaven conseqüències negatives directes per a les famílies.

A l'informe s'inclou el **Pressupost de Referència per a unes Condicions de Vida Dignes\* (PRCVD)**, una proposta per reduir aquestes desigualtats. Es tracta d'un sistema que estableix un pressupost mínim que necessita una família per a viure amb dignitat en un context concret. La proposta seria adaptar aquest pressupost a les característiques específiques de cada família, on es sumen **vuit partides imprescindibles (on es destaca l'habitatge, els subministraments, aliments o l'educació, entre d'altres)**. I és que **3 de cada 10 llars d'Espanya no compten amb un pressupost que garanteixi unes condicions de vida dignes**. Aquesta diagnosi que ens donaria el \*PRCVD hauria d'anar acompanyada d'un disseny de polítiques socials del bé comú partint de la situació dels més vulnerables i serien necessàries unes polítiques de prevenció en matèria de salut, dependència i educació.

## Acció Social: El Servei a la Comunitat Parroquial

Càritas Mallorca està cridada a animar i motivar que la comunitat cristiana i cadascun dels seus membres participin en el servei a les persones en situació d'exclusió i en la lluita per la justícia, que són elements constitutius de l'experiència cristiana i de la missió de l'Església de Mallorca.

El Servei a la Comunitat parroquial ofereix una primera atenció a les persones que s'acosten a Càritas, des d'una mirada global a la seva situació vital. S'acompanya a persones i famílies amb dificultats per a cobrir les seves necessitats bàsiques (alimentació, vestit, habitatge...) degut a què no compten amb la protecció social pública adient a les seves necessitats. També se duu a terme una tasca de promoció personal i social a través del treball de pertinença a la comunitat.

→ **7.535** persones beneficiàries  
(3.425 homes i 4.110 dones)

Llorenç, Marian R., Antònia, M. Teresa i Marian N. són les reines dels fogons (i el rei) i preparen plats que podrien estar a qualsevol hotel de categoria, al Menjador Social "Sor Isabel Bonnin" d'Inca.

### LA NOSTRA ACCIÓ:

- **Acollida Integral.** A les persones en situació de vulnerabilitat que viuen a qualsevol municipi de Mallorca. Espai que ofereix acollida, suport, acompanyament i orientació.
- **Atenció a necessitats bàsiques.** Amb l'objectiu de millorar les condicions de vida de les persones i els seus processos d'inclusió, s'ofereix suport en les seves necessitats bàsiques.
- **Espais d'escolta.** L'escolta sana ajuda, dignifica, i reconforta. Aquesta s'ofereix com una resposta més en l'acompanyament integral a les persones.
- **Promoció personal i social.** Se treballa per millorar el grau d'inclusió social i personal a través de projectes grupals per a motivar la seva participació en el sistema sociocomunitari.

## RESPOSTA A LES NECESSITATS BÀSIQUES

Les ajudes econòmiques donen resposta a les necessitats bàsiques de les famílies contribuint a la seva promoció social. El manteniment de la llar, l'accés a una alimentació saludable, el suport a la conciliació familiar o l'accés a serveis d'atenció socio sanitària son alguns dels objectius de les ajudes. A més a més, a moltes parròquies es duen a terme projectes interparroquials com els Centres de Distribució d'Aliments o la donació social de roba. En aquest aspecte volem destacar:

- **Suport a l'alimentació a través de targetes:** de cara a promoure l'autonomia de les persones a l'hora de fer la compra, d'administrar-se i poder comprar al comerç local, s'ha duit a terme aquest projecte pilot de targetes, gràcies a una subvenció de la Conselleria d'Afers Socials i Esports del Govern Balear i de fons propis de l'entitat.

→ **16** Centres de Distribució d'Aliments

→ **2.800** persones beneficiades

→ **1.182** llars → **488** famílies amb menors

### Ajudes econòmiques i en espècie

<b>Necessitats bàsiques</b> (alimentació, higiene, roba i calçat)	376.542,57 €	74,00%
<b>Habitatge</b> (lloguers, subministraments, reparacions i comunitat)	116.045,94 €	22,00%
<b>Educació</b> (menjadors, activitats extraescolars, etc)	10.045,72 €	2%
<b>Salut</b> (medicaments, nutrició infantil, etc)	9.202,20 €	1,80%
<b>Tràmits administratius</b> (taxes i altres)	1.245,00 €	0,20%
<b>TOTAL</b>	<b>513.081,43 €</b>	<b>100%</b>

## RELACIONS FAMILIARS, INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Acompanyam a les famílies, la infància i l'adolescència per a la seva protecció i promovem les oportunitats per al seu desenvolupament social de manera saludable i en condicions de llibertat i dignitat. Ho feim a través de diferents projectes:

- **Infància.** A través dels espais de reforç escolar se pretén potenciar les capacitats personals, educatives, socials i familiars de les nines i nins i les seves famílies des d'una perspectiva de prevenció de l'exclusió i el fracàs escolar.
- **Espais de Criança i suport a les famílies.** Es tracta d'espais de trobada amb mares i pares, orientats a la millora de les habilitats parentals, la comunicació intra familiar, la gestió familiar en el seu conjunt i l'arrelament a la comunitat.
- **Acompanyament a persones joves HAGAN LÍO.** Es tracta d'un espai grupal que pretén prevenir l'exclusió de les persones joves en situació de vulnerabilitat i dificultat social. A través d'activitats culturals i d'oci saludable, es motiva la participació activa dels joves, incloent el viatge al Camí de Santiago compartit amb les Càritas de les Diòcesis d'Àvila, Albacete, Múrcia i Astúries.

→ **173** nins i nines → **6** projectes d'infància

→ **20** famílies → **1** projecte per famílies

→ **26** persones joves al projecte *Hagan Lío*



## ATENCIÓ A PERSONES NOUINGUDES

L'increment de persones nouvingudes durant el 2022 ens va dur al plantejament de poder fer una atenció diferenciada amb l'objectiu de donar la informació necessària de forma àgil a les persones estrangeres acabades d'arribar.

Així, es duen terme xerrades grupals informatives a les persones nouvingudes que acudeixen a demanar ajuda a Càritas i encara es troben amb el visat de turistes, per informar-los de la seva situació una vegada acabi el visat, com es poden empadronar, les diferents maneres de regularitzar la seva situació administrativa i informació de recursos propis i de l'administració pública als que poden accedir. A més de la xerrada general se'ls ofereix participar a tres tallers diferenciats: Procés migratori; Sistema sanitari; i el Sistema Educatiu a l'Estat Espanyol.

→ **482** persones ateses  
(de les 823 persones amb visat de turista)

## MILLORA DE COMPETÈNCIES LINGÜÍSTIQUES

L'ús i aprenentatge de la llengua és una de les primeres passes per a que les persones migrades puguin relacionar-se amb els seus veïns i veïnes. La detecció d'aquesta necessitat des del territori, ha fet que des de ja fa molts d'anys, es duguin endavant classes de formació en diferents nivells de llengua castellana i catalana. A més a més són un espai per compartir tradicions culturals i gastronòmiques, per tal de que les persones puguin comprendre i sentir-se part de la cultura mallorquina. De cara a augmentar l'empleabilitat s'han posat en marxa formacions en anglès.

→ **318** persones  
participen als cursos

**17** grups d'aprenentatge del castellà **3** grups de català **3** grups d'anglès



## ESP AIS DE PROMOCIÓ DE LA DONA

Existeixen diferents projectes de relació grupal on s'organitzen activitats per a que les dones es puguin conèixer mútuament i donar-se suport. A alguns el perfil de dones són d'edat més elevada, i compten amb la col·laboració d'una psicòloga i persones voluntàries que duen a terme sessions quinzenals amb l'objectiu d'augmentar l'autoestima, descobrir noves capacitats i promoure l'autocura.

Altres grups estan formats per dones més joves, normalment amb infants, que pretenen crear xarxa i relació, a través de la capacitat en idiomes, el coneixement dels recursos de l'entorn i la implicació de les dones en accions de caire comunitari al barri o poble. La costura, la cuina o tallers de manualitats son algunes de les activitats que es realitzen en aquests grups.

→ **118** dones participants **10** espais grupals

## MILLORA DE LES COMPETÈNCIES DIGITALS I LABORALS

De cara a minvar la bretxa digital i donar eines que facilitin la incorporació de les persones ateses per Càritas al mercat laboral ordinari, hem posat en marxa des del territori diferents Microtallers per millorar les competències digitals d'aquestes persones, oferint eines informàtiques i formació per accedir als diferents recursos i plataformes online de recerca de feina. A més a més, s'han posat en marxa espais de formació en Servei Domèstic i millora de les habilitats sociolaborals en algunes parròquies.

→ **71** persones participants **7** projectes



## ASSESSORIA JURÍDICA

Tota persona té dret a un recurs efectiu davant els tribunals competents, que l'empari contra actes que vulnerin els seus drets reconeguts per la constitució.

El servei d'assessoria jurídica ofereix assessorament jurídic-social, centrat en la millora de la situació de la persona i amb la finalitat de donar resposta a les necessitats que ens plantegen.

L'atenció es duu a terme per un equip format per una advocada contractada i un equip d'advocats i advocades voluntàries que donen suport (des de les diferents branques del dret).

### Programa Clínica Jurídica

Arrel del conveni de col·laboració signat per la UIB, ICAIB i Càritas Mallorca, s'ofereix un espai per a que els alumnes i les alumnes de 4t de Grau de Dret de la UIB realitzin les seves pràctiques a Càritas Mallorca.



→ **458** persones ateses

## ATENCIÓ PSICOSOCIAL INDIVIDUAL I FAMILIAR

Càritas Mallorca ha anat incorporant l'acompanyament psicològic com un element fonamental en l'atenció a les persones. El servei dona atenció a les persones i famílies durant un temps en el seu procés de vida, abordant aquells aspectes que són font de malestar, incertesa, dubte, desorientació... i que són motiu de demanda.

Arrel de la crisi de la COVID-19, des de la Confederació Càritas es va treballar el document **"Poniendo la salud mental y emocional de las personas en el Centro: Psicología de la intervención social en Càritas"**, per unificar la nostra intervenció. Gran part de les persones que acompanyem viuen en un estat de malestar que els impedeix ser conscients de les seves pròpies capacitats i els genera dificultats a l'hora d'afrontar les tensions normals de la vida. Això comporta, per exemple, dificultats per a aconseguir i mantenir una ocupació.

Es dona suport per millorar les pautes educatives, les relacions familiars, la gestió emocional i altres necessitats plantejades pel desenvolupament del cicle vital.

Des del servei, es fa atenció individual, familiar i grupal (a diferents projectes de Càritas) i també es treballa amb l'equip de feina de l'empresa Eines x Inserció.

→ Atenció Individual **64** persones

→ Atenció Grupal **128** persones



## HABITATGE I PERSONES SENSE LLAR

Encara que el Dret a l'Habitatge forma part del Dret internacional i queda recollit a la Constitució, al seu article 47, l'habitatge ha sigut un dret històricament desprotegit a l'Estat Espanyol.

El projecte d'habitatge es duu a terme a través de 3 objectius:

- Acompanyar a les persones i famílies que no poden accedir a un habitatge.
- Sensibilitzar i donar a conèixer a la societat el que està succeint i donar testimoni del que suposa la vulneració.
- Denunciar amb la nostra acció, la manca d'habitatge social per a persones i famílies amb ingressos insuficients i la vulneració del Dret a l'habitatge de les persones en situació d'exclusió residencial.

### Lloguer d'habitatges

Posam a l'abast de les famílies els habitatges que disposam, amb el valor afegit de que aquests habitatges són moltes vegades cedits per persones i famílies compromeses amb l'entitat i que volen contribuir a millorar la situació de les famílies.

### Projecte DOMUS Inca

L'espai, ubicat a la primera planta del Menjador Social de Càritas Sor Isabel Bonnin de la Ciutat d'Inca, disposa de 6 habitacions individuals i de zones comunes per compartir. Allà acompanyam les persones perquè siguin protagonistes de l'espai, perquè pugin participar en la seva gestió i es puguin sentir "com a casa", en la mesura que sigui possible, tot i que l'estada a l'espai sigui temporal. Es tracta d'una llar, de conèixer amb els altres, de fomentar i enfortir el suport entre les persones que l'habiten i de millorar, en definitiva, la seva qualitat de vida.



→ **78** persones ateses **5** habitatges de lloguer

## MENJADOR SOCIAL "SOR ISABEL BONNÍN"

A més de cobrir les necessitats bàsiques de les persones ateses, el Menjador Social Sor Isabel Bonnin d'Inca, és també un espai de convivència que fomenta la socialització i la relació de les persones que es troben en situació de pobresa i exclusió social.

Al llarg dels anys el Menjador s'ha convertit en un punt de referència per a les persones del municipi, un lloc d'encontre entre les persones que resideixen a Inca i que participen en el recurs, un espai d'acollida, d'acompanyament i de socialització.



Es tracta d'un servei que té les portes obertes 365 dies a l'any i que a més d'atendre les persones que acudeixen a dinar cada dia, disposa dels diferents serveis:

- **Menjar a domicili:** dirigit a aquelles famílies que per la seva situació de vulnerabilitat (salut, condicions de la llar) no poden cuinar, ni desplaçar-se al Menjador. Aquesta activitat es desenvolupada principalment per persones voluntàries.
- **Entrega del menjar al propi espai:** per a famílies que poden dur a terme les activitats quotidianes bàsiques. Cada persona disposa d'una hora pautada en la que pot venir a recollir l'entrega al Menjador, per tal d'evitar grans aglomeracions i gaudir d'un servei organitzat.
- **Servei de menjador:** dirigit a un grup reduït de persones, les quals la majoria viuen soles, i que presenten manca de vincles socials; a més de viure, en general, en infra-habitatges.

El menjar que se serveix garanteix una alimentació saludable, per la qual cosa s'atenen les necessitats nutricionals i de salut. El centre també compta amb un servei de bugaderia i dutxes.

Aquest espai compta, des dels seus inicis, amb el suport de l'Ajuntament d'Inca, a més de les parròquies del municipi i de Càritas Diocesana de Mallorca i des d'aquest treball conjunt, volem tenir present la frase de la **Laudato Si** del Papa Francesc, que diu "**A problemes socials es respon amb xarxes comunitàries, no amb la mera suma de béns individuals. Es requeriran una unió de forces i una unitat de realització**".

→ **182** persones ateses **454.589€** de cost



## SIPEVA

El servei d'informació, assessorament i acompanyament de persones extracomunitàries que exerceixen la venda ambulants (SIPEVA) fou creat el novembre de 2020 per donar resposta a les necessitats de les persones que es dediquen a la venda ambulants no regularitzada i que es troben en situació de vulnerabilitat. La titularitat d'aquest servei és de la *Conselleria d'Afers Socials i Esports* del Govern de les Illes Balears, mitjançant la *Direcció General de Serveis Socials*, cofinançat per *Fonts Socials Europeus* i la seva gestió correspon a Càritas Mallorca.

### Objectius del servei:

- Garantir i facilitar l'accés als serveis públics i circuits d'atenció normalitzada per tal de contribuir a la inserció social i laboral del col·lectiu.
- Proporcionar informació, valoració, assessorament, derivació i acompanyament des de criteris de complementarietat i coordinació amb la resta de serveis públics i privats.
- Facilitar la vinculació amb el teixit social comunitari.

Amb la recent modificació de la llei d'estrangeria i la nova autorització de residència temporal que permet l'arrelament per formació, ha motivat gran interès entre els i les participants del SIPEVA i ha suposat un augment important de consultes amb relació a com iniciar dit procediment i un augment exponencial de demandes relacionades amb formacions acreditades.

→ **575** persones ateses



## ACCEDE. ITINERARIS D'INCLUSIÓ SOCIAL

El projecte ACCEDE és un projecte pilot, dut a terme en gran part de la confederació de Càritas, finançat amb fons europeus.

És un projecte que pretén acompanyar a les persones en l'accés i garantia de drets per part de l'administració pública. El projecte es duu a terme a través de dos grups d'intervenció. Un d'ells anomenat GRUP TRACTAMENT, que se duu a terme a Manacor i l'altre anomenat GRUP CONTROL, que se duu a terme a Lluçmajor.

Les actuacions pròpies del grup de tractament són: elaboració d'un Itinerari personal i comunitari consensuat amb les persones participants, que permeti establir objectius a mitjà termini i enfortir les seves capacitats; Acompanyament intensiu en els diferents àmbits d'actuació recollits en l'itinerari; i creació de grups de metodologia participativa.; Invitació a les activitats de l'espai; i formació en competències, gestió de serveis i accés a recursos.

→ **20** persones al Grup Control

→ **20** persones al Grup Tractament



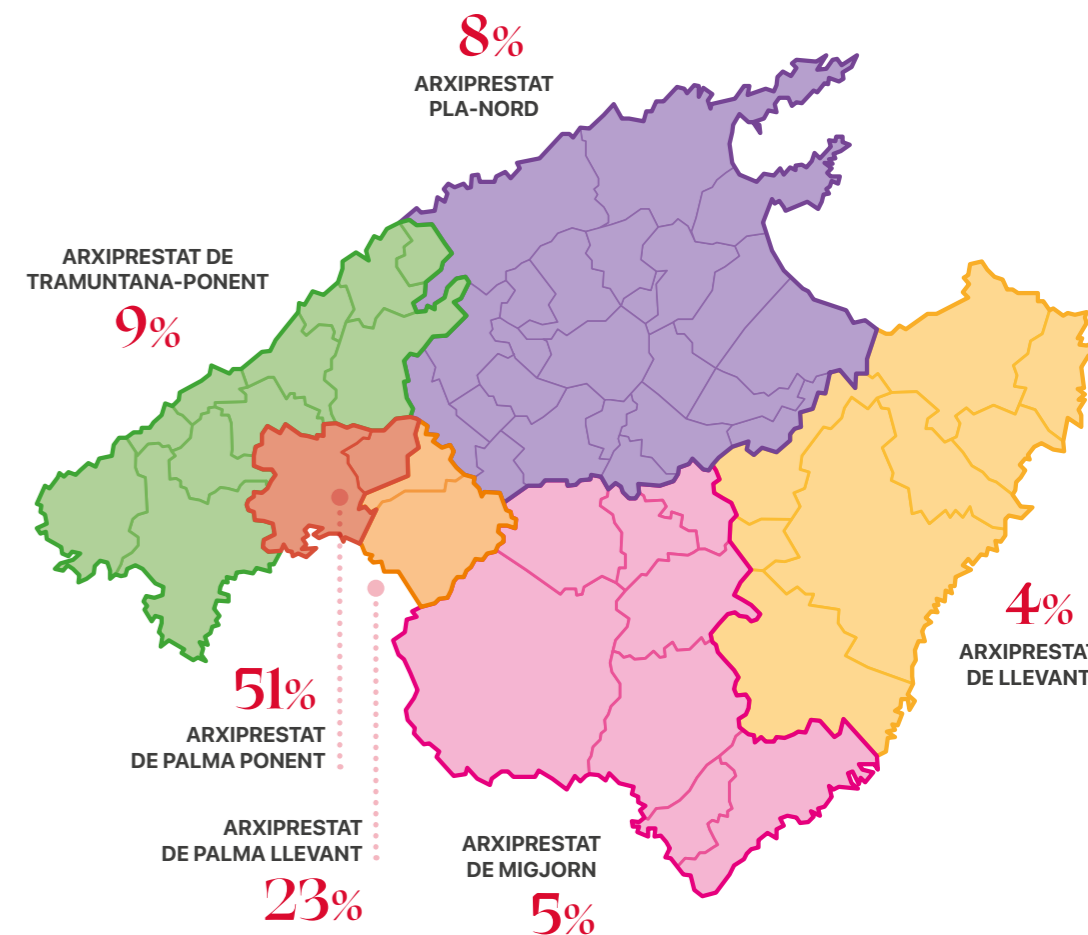
# L'acció social al territori

## REPRESENTANTS DEL VOLUNTARIAT

- **Palma Ponent:** Francesc Artigues Estarellas
- **Palma Llevant:** Margalida Nadal Bonnín
- **Pla Nord:** Maria Amorós Perelló
- **Llevant:** Catalina Riera Garau
- **Tramuntana Llevant:** Josep Morell Castanyer
- **Migjorn:** Pendent representació
- **Projectes específics:** Mónica López del Amo Montserrat

## DISTRIBUCIÓ DE PERSONES BENEFICIÀRIES PER ARXIPRESTAT

Tramuntana Ponent	<b>885</b>	9%
Pla Nord	<b>806</b>	8%
Llevant	<b>401</b>	4%
Migjorn	<b>481</b>	5%
Palma Ponent	<b>4.879</b>	51%
Palma Llevant	<b>2.221</b>	23%



**ARXIPRESTAT DE PALMA PONENT****Algunes accions significatives:**

**CDA Sant Cayetano i CDA de Sta Brígida.** Entre maig i juny duim a terme el "Taller de planificació de l'economia per viure més be" i "Taller de alimentació d'hàbits saludables".

**Parròquia Immaculat Cor de Maria. Apertura del CDA.**

A Novembre, obrim un nou CDA per donar atenció a les persones en situació de vulnerabilitat que viuen a les barriades de Son Oliva, Camp Rodó, Bons Aires, Arxiduc i S'Olivera.

**Millora de l'Espai Ludoteca de Santa Brígida a Cala Major.**

Al mes de maig, gràcies a la Fundació la Caixa, amb una subvenció de CaixaBank.

**Parròquia de Sant Sebastià.** Es forma un nou Grup d'Acció Social, amb 7 persones voluntàries que han participat de dues trobades de formació, una per conèixer Càritas i una altra sobre l'acollida i atenció a les persones en situació de vulnerabilitat i exclusió.

**Programes de Càritas Mallorca al territori:**

- Economia Solidària
- Botiga Moda Re-

→ **5** Grups d'acció social

→ **10** Punts d'acollida

→ **4** Centres de distribució d'aliments

→ **1** Botiga Solidària

→ **4.879** Persones beneficiàries

**ARXIPRESTAT DE PALMA LLEVANT****Algunes accions significatives:**

**Parròquia Mare de Déu de Montserrat: "L'art de cuidar-se". Taller d'hàbits i alimentació saludable.** Maig de 2022, en el que hi han participat 15 persones.

**Punt de trobada familiar.** Durant el 2022, les activitats han tingut l'objectiu de tornar a reprendre les relacions amb les famílies després de la pandèmia per COVID19. En total hi han participat 10 famílies.

**Parròquia Sant Antoni de la Platja: Curs de formació en competències digitals bàsiques** on hi han participat 9 persones. El curs ha tingut una durada de 2 mesos. Les persones que han participat al curs han obtingut una beca d'assistència i aquesta ha anat a càrrec de la parròquia.

**Parròquia de Can Pastilla: Formació inicial de voluntariat de Càritas.** 7 i 9 de març, en la que hi han participat 20 persones voluntàries de les parròquies Mare de Déu del Carme- Coll d'en Rabassa, San Antoni de la Platja- Can Pastilla i Nostra Senyora de la Lactància- Arenal)

**Parròquia Sant Alonso Rodríguez (Pont d'Inca):** Participació del Grup d'Acció Social a la I Fira d'Entitats "Sa Cabana Viva".

**Programes de Càritas Mallorca al territori:**

- Economia Solidària
- Eines x Inserció

→ **5** Grups d'acció social

→ **12** Punts d'acollida

→ **2** Centres de distribució d'aliments

→ **1** Botiga Solidària

→ **2.221** Persones beneficiàries

**Mercadets solidaris com a espai de sensibilització.**

Mostra i venda de productes dels diferents tallers prelaborals d'Economia Solidària. Els mercadets s'han dur a terme per part dels Grups d'Acció Social de les parròquies de **Sant Alonso Rodríguez- Pont d'Inca, Sant Antoni de la Platja-Can Pastilla, Mare de Déu del Carme-Coll d'en Rabassa, Sant Josep del Terme- S'Indiateria, Verge de Montserrat-Es Rafal.**

**Treball en xarxa: Projecte El Barri et cuida.**

**Acompanyament a persones adultes grans en situació de soledat no desitjada.** Al darrer trimestre de l'any s'ha realitzat una formació inicial al voluntariat del projecte amb la participació de 9 persones voluntàries.

**CDA La Porciúncula.** Maig i juny del 2022, se duu a terme el "Taller de planificació de l'economia per viure més be" i "Taller d'alimentació d'hàbits saludables".



## ARXIPRESTAT DE MIGJORN

### Accions significatives:

**Parròquia Nra. Sra. de Gràcia (Porreres):** amb l'arribada de persones procedentes d'Ucraïna, posam en marxa classes de castellà per millorar les competències lingüístiques a aquestes persones.

**Activitats de sensibilització de Comerç Just a les Botigues Solidàries de Santanyí i Ses Salines:** dins el marc de les activitats de sensibilització de Comerç Just per Nadal, vàrem fer un contacontes amb degustació de productes.

**Parròquia Sant Julià (Campos):** Al setembre de 2022 es va iniciar un procés de col·laboració amb el **CC Fra Joan Ballester de Campos**. La finalitat era poder donar a conèixer els valors i la missió de Càritas, a l'hora que els alumnes es sensibilitzessin en temes de solidaritat, cooperació i voluntariat jove. En el desembre tot l'alumnat juntament amb el professorat van organitzar un mercadet solidari a l'escola i tots els doblers recaptats van anar destinats al fons socials de la Càritas Parroquial de Campos. A més, a finals d'any es va iniciar la planificació del que serà el futur **projecte d'acompanyament a la gent gran de la Residència "Sor Maria Rafaela"**.

→ **6** Grups d'acció social

→ **3** Punts d'acollida

→ **3** Centres de distribució d'aliments

→ **2** Botigues Solidàries

→ **481** Persones beneficiàries



## ARXIPRESTAT DE LLEVANT

### Accions significatives:

**Parròquia Crist Rei (Manacor):** després de la pandèmia s'obri de nou el servei de primeres acollides a Manacor per part del Grup d'Acció Social.

**Apertura Botiga Solidària a Manacor:** A l'estiu es va dur a terme l'obertura de la nova botiga solidària de Manacor, amb joguetes i bicicletes recuperades, productes fets a mà pel taller de Bona Traça i productes de Comerç Just. A més de botiga també és un espai de sensibilització per la ciutadania.



### Programes de Càritas Mallorca al territori:

- Economia Solidària
- Botiga Moda Re-

→ **6** Grups d'acció social

→ **3** Punts d'acollida

→ **2** Centres de distribució d'aliments

→ **3** Botigues Solidàries



→ **401** Persones beneficiàries



## ARXIPRESTAT DE TRAMUNTANA-PONENT

*Algunes accions significatives:*

**Càritas Interparroquial de Costa Calvià:**

### Curs bàsic en Acompanyament a les Persones Adultes grans.

Participaren un total de 8 persones. S'inicia al mes de febrer i té una durada de 3 mesos, amb 3 sessions setmanals, amb una beca d'assistència a càrrec de les parròquies que la conformen.

**Mercat nadalenc de Port Portals** amb la participació de 13 persones voluntàries. L'espai de sensibilització i venda va mostrar els productes de comerç just i del taller Koluté.

**Dinar entre cultures.** Dinar compartit amb productes d'Àfrica, Llatinoamèrica i productes locals.

→ **4** Grups d'acció social

→ **3** Punts d'acollida

→ **1** Centres de distribució d'aliments

→ **885** Persones beneficiàries



## ARXIPRESTAT PLA-NORD

*Algunes accions significatives:*

**Parròquia Verge del Carme (Port de Pollença):**

Durant els mesos de gener a abril es va a dur a terme un **Curs d'Ajudant de Cambrer** impartit per Càritas Mallorca i amb la col·laboració del Ajuntament de Pollença. Amb un total de 12 alumnes, el curs estava format per una part teòrica i pràctica amb practiques no laborals.

### Intermediació laboral al Port de Pollença i Port d'Alcúdia:

S'ha creat un servei en aquests territoris per oferir un acompanyament en la recerca de feina, de manera setmanal. S'ofereix una orientació sobre els diferents recursos i la possibilitat d'accedir a una borsa de feina pròpia del servei. Des d'aquest espai s'han detectat les diferents necessitats de formació dels participants, i això ha donat peu a crear diversos tallers formatius per tal de donar resposta i millorar les competències laborals.

**Apertura Botiga Solidària de Sineu:** Càritas signà un conveni de cessió amb l'Ajuntament de Sineu, per tal de convertir-lo en un espai de botiga solidària gestionat per la Càritas Parroquial, amb joguetes i bicicletes recuperades i productes de comerç just.

**Unitat de Pastoral d'Inca:** es posà el marxa de nou el servei d'acollides i acompanyament.

### Programes de Càritas Mallorca al territori:

- Economia Solidària
- Botiga Moda Re-



→ **10** Grups d'acció social

→ **5** Punts d'acollida

→ **3** Centres de distribució d'aliments

→ **3** Botigues Solidàries

→ **806** Persones beneficiàries

Madu és ja un professional de la costura, i tot el que ha après al Taller de Confecció de Koluté ha estat gràcies al seu esforç i les ganes d'aprendre.

Foto: Puy Cermeño



## Economia Solidària

Des de Càritas Mallorca apostam per l'economia solidària i desenvolupam projectes que posen a les persones en el centre de l'activitat econòmica i faciliten el seu accés a un treball digne.

Un dels objectius del programa és la **formació**, per això disposem de varis espais que permeten que les persones puguin realitzar un itinerari formatiu, partint de formacions bàsiques i enfocades amb habilitats socials i laborals, fins a cursos amb temàtiques especialitzades en determinades professions. Aquesta tasca es complementa amb les accions d'**itineraris laborals i intermediació** amb empreses, les quals treballen amb el procés d'inserció laboral de les persones participants.

L'objectiu d'aquest programa és formar i acompanyar a les persones a inserir-se en el mercat de treball, augmentant les seves capacitats i potencialitats, així com també acompanyar-les donant-los suport al llarg del procés.

→ **2.466** persones ateses

→ **68%** dones (1.674 persones)    **32%** homes (792 persones)



## TALLERS PRELABORALS

Els tallers prelaborals són un recurs formatiu que vol donar resposta a totes aquelles persones en situació o risc de vulnerabilitat que necessiten iniciar un itinerari d' inserció sociolaboral en els nivells més bàsics abans d'incorporar-se de nou al món laboral. Les persones que hi participen, a més de formar-se en un ofici, adquireixen competències transversals com habilitats laborals, competències digitals, gestió mediambiental, igualtat i coneixement del territori. Les persones reben una prestació econòmica de suport a la formació per dia assistit.

Tot això es fa a través de quatre línies:

- 1. La recuperació de joguetes de 2ª mà:** destinat a persones que necessiten fer un procés més llarg, recuperen la seva autoestima i tornen a posar en marxa hàbits socials i de feina, recuperant les joguetes a través d'un procés de selecció, revisió, neteja i posada a punt.
- 2. La recuperació de bicicletes:** les persones reben una formació en mecànica de bicicletes, a la vegada que es treballen altres habilitats sociolaborals.
- 3. La costura (Bona Traça):** dirigit a dones. A través de la costura, es treballen habilitats socials. També s'imparteixen classes de llengua.
- 4. La confecció tèxtil:** on les persones poden formar-se en confecció industrial i obtenir nocions de patronatge. Dins aquest taller, promovem una marca pròpia de roba i complements, "Koluté", elaborada amb teixit africà.



 [Visita el nostre instagram @kolutecaritasmallorca](#)

→ **120** persones participen als Tallers Prelaborals **70** dones **50** homes

→ **207.818 €** beques **6** persones inserides

## Promovem l'Economia Circular


A part de la tasca formativa dels tallers, destaca la part mediambiental, ja que s'evita que joguetes i bicicletes es converteixin en un residu, reutilitzant al màxim tots els seus components. Així els tallers contribueixen a una **ECONOMIA CIRCULAR**, tenint un fort compromís amb l'entorn i, a la vegada, amb les persones.

Les joguetes i bicicletes de 2ª mà són producte de la donació de centres educatius, empreses i entitats, policia local, etc, que realitzen campanyes per donar suport al taller i amb les que es realitza una tasca de sensibilització.

Els productes recuperats i realitzats es tornen a posar a la venda a les **Botigues Solidàries** de Càritas Mallorca, posant en valor el treball de les persones participants i promovent un consum responsable. Les botigues estan dinamitzades per persones voluntàries del territori.

**8** botigues solidàries



 **Darrera cada bicicleta, cada jogueta recuperada i cada producte dels tallers hi ha una història de superació.**

## FORMACIÓ

Des de Càritas Mallorca apostam per la capacitat professional i social de les persones que s'apropen a l'entitat, ampliant les seves competències amb experiències d'aprenentatge en consonància a les necessitats del teixit empresarial actual. L'objectiu és afavorir la seva incorporació al mercat de treball així com la motivació per a continuar formant-se en perfils professionals de nova creació.

**14 formacions a diferents sectors**, com per exemple:

- **Nàutica:** Llanterneria Nàutica i Manteniment extern d'embarcacions
- **Restauració:** Ajudant de cuina i especialització.
- **Serveis:** Neteja professional i Bones pràctiques mediambientals; auxiliar de comerç; venedor/a.
- **Oficis:** Electricitat, amb un mòdul de Certificat de Professionalitat de Nivell I d'Instal·lacions solars fotovoltaïques.



→ **266** persones fan processos de selecció als cursos    **91** persones realitzen alguna formació

→ **90%** finalitzen el procés formatiu

→ **66%** realitzen pràctiques no laborals

→ **40%** s'insereixen al mercat laboral

## La col·laboració de les empreses

La captació d'empreses per col·laborar amb formació és fonamental per a que hi hagi una coherència entre el que oferim a nivell formatiu i les demandes del mercat laboral. Per això, des de Càritas valoram tres aspectes:

- **La creació d'ALIANCES:** tant amb entitats del tercer sector com amb el teixit empresarial per crear espais de capacitat que siguin organitzats, reals i professionals;
- **La necessitat d'INNOVACIÓ:** afavorint la creació de noves formacions invertint en nous perfils professionals.
- **El COMPROMÍS de Càritas a l'hora d'acompanyar a persones en situació de vulnerabilitat social:** articulant els agents que formen part de la nostra societat afavorint la inclusió, la transformació social i la igualtat sensibilitzant amb la no discriminació laboral per raons de sexe, cultura, procedència,... ja que avui dia encara ens trobam amb situacions no paritàries.

→ **35** empreses col·laboradores

→ **8** organitzen i posen en marxa diferents accions formatives

→ **24** ofereixen espais de pràctiques no laborals

→ **4** participen a nivell extern com a formadors als cursos



Destacam les experiències de **Formació per a l'Ocupació Verda** (finançat pel Fons Social Europeu i en col·laboració amb ASINEM) així com de **Manteniment extern d'embarcacions** (en col·laboració amb SNIP, Pinmar, STP Yatch i JJ Covers) com a exemple de creació de xarxes i col·laboracions amb empreses del sector, de coneixement i anàlisis de les demandes actuals i de la tasca d'acompanyament que Càritas duu a terme des de fa molts anys.

## ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ LABORAL

L'objectiu del projecte d'orientació i intermediació laboral és treballar les capacitats professionals com laborals de les persones, donant a conèixer la realitat del mercat laboral i les seves possibilitats. La finalitat del programa no només és que les persones aconseguixin una feina, és també donar-li les eines per mantenir-la i ser autosuficient per poder fer recerca al mercat laboral.

En aquest sentit, es duen a terme el següents projectes:

- **Informació i acompanyament a la recerca de feina:** des d'aquest projecte informam i orientam a totes les persones que acudeixen a cercar feina o informació de recursos laborals. Les persones formen part d'una llista de difusió de whatsapp des d'on se'ls envia periòdicament informació d'ofertes de feina a través d'un BLOG, així com informació d'accions formatives i recursos.

→ **1.559** persones han rebut informació sobre ofertes de feina i recursos laborals

- **Orientació Laboral:** quan les persones necessiten un procés a l'hora de fer recerca de feina, els atenem des d'aquest projecte, acompanyant-los en la millora de les seves competències per accedir a un treball, a través de més de 1.000 accions formatives per millorar l'adquisició de tècniques de recerca de feina (elaboració de CV, inscripció a plataformes digitals, protocol, imatge a l'hora d'acudir a una entrevista, etc).

→ **2.234** persones han passat pel projecte

→ **32%** de les persones que realitzen alguna acció d'orientació i itineraris, **troben feina**



Per primer cop hem dut a terme un servei, subvencionat pel SOIB: **SEFOL (Servei específic de formació i orientació laboral)**, des d'on s'han dut a terme itineraris individualitzats i personalitzats, amb 120 h d'accions d'orientació i acompanyament i 100 h accions formatives.

- **Intermediació laboral:** des d'aquest projecte realitzam les accions d'intermediació amb empreses o amb empleadors particulars.

Som **AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ** (nº 0400000010) i des d'aquesta, una de les línies que impulsam, és la intermediació al sector del **SERVEI DOMÈSTIC**. Acompanyam i assessoram persones que volen trobar feina en aquest sector, els informam dels seus drets i deures, així com duem a terme una gran tasca de sensibilització a les persones que volen contractar algú per treballar a la casa, ja sigui tenint cura d'un familiar o per neteja de la casa.

Formam part del **Programa Incorpora de l'Obra Social La Caixa**, a través del qual duem a terme la intermediació amb empreses, fent d'enllaç així entre les persones que cerquen feina i les empreses que necessiten persones treballadores.

→ **730** persones han iniciat un itinerari d'intermediació laboral

### Servei domèstic

→ **157** empleadors/es han estat informats **118** han fet una oferta laboral **46** ofertes formalitzades amb contracte

### Intermediació amb empreses

→ **72** empreses contactades **54** ofereixen **125** ofertes de feina **68** ofertes formalitzades amb contracte







Pep, Andreu, Toñi, Amed, Héctor i Julio són un equip i treballen junts a Eines x Inserció. Fan la recollida de roba que la ciutadania diposita als contenidors de Càritas, col·laborant així amb l'economia circular.

Foto: Víctor Torres

## Eines x Inserció, Empresa d'Inserció

Eines x inserció és l'empresa d'inserció social de Càritas Diocesana de Mallorca, dedicada a la recollida, recuperació i reciclatge de roba, amb l'objectiu de facilitar contractes d'inserció a persones en risc o situació d'exclusió social. Formam part de la **Cooperativa Moda Re-**, impulsada per Càritas Española.

→ **1.073.319** kg de roba recollida **210** contenidors de recollida

→ **70.839.054** Estalvi d'emissions kg CO<sub>2</sub>

→ **20** contractes d'inserció **8** dones **12** homes

→ **40%** inserides al mercat laboral ordinari



**MODA RE-**

Des del projecte Moda Re- duim a terme la venda de roba recuperada a través de botigues, comerços gestionats per la pròpia empresa. A Mallorca tenim **3 botigues**: una a Palma, una a Inca i una altra a Manacor.


Aquesta activitat ajuda a la sostenibilitat econòmica del projecte, com a part fonamental dins el model d'economia circular ja que permet la recuperació de moltes peces de roba i a més facilita una entrega digna a les persones que tenen necessitat (donació social de roba).

Amb l'economia  
circular, tu hi tens  
molt a veure

La nostra tasca és possible gràcies a la col·laboració de les parròquies, administracions locals, empreses, centres educatius i de persones particulars.

La cessió d'espais per la col·locació de contenidors i les campanyes que realitzen a les comunitats parroquials, les empreses, escoles i instituts és vital per al desenvolupament del projecte.



 **Comprant a Moda Re-, dones noves oportunitats a les persones i al planeta.**  
Segueix-nos a Instagram @modare\_mallorca

**3 botigues  
Moda Re-**

Sant Felip Neri, 1 Palma  
Santa Maria la Major, 18 Inca  
Major, 4 Manacor



# Cooperació i emergències

## PROJECTE RESILIÈNCIA: GÈNERE I SEGURETAT ALIMENTÀRIA A LA REGIÓ DE SAN (MALI)

El projecte va dirigit a famílies pageses en situació de vulnerabilitat, en especial a dones amb fills a càrrec amb problemes de malnutrició, provocat bàsicament per la dificultat de proveir-se d'aliments en l'època de "Soudure" moment en que els aliments produïts en la collita anterior es comencen a esgotar i es fan més costosos i difícils d'adquirir.

El projecte pretén l'enfortiment de l'organització comunitària, la millora en l'emmagatzematge d'aliments, l'assessorament tècnic i el maneig de la informació dels mercats que permeti a les famílies tenir accés en els moments de més necessitat i disposar-ne a preus assequibles. L'estratègia d'intervenció es clarament participativa i es fonamenta en la solidaritat de les comunitats envers de les llars més vulnerables, principalment les integrades per dones.

→ **126.860 €** Cost del projecte

→ **115.926 €** Subvenció del Govern de les Illes Balears

→ **10.934 €** Aportació de Càritas Española



## EMERGÈNCIA "CÀRITAS AMB UCRAÏNA"

Des de l'inici de la invasió a Ucraïna per part de Rússia el 20 de febrer de 2022, les conseqüències per a la població han estat devastadores. L'operació militar ha desencadenat una crisi humanitària de gran impacte en la població civil. 18 milions de persones viuen en situació d'assistència humanitària urgent i 13,8 milions de persones s'han vist forçades a abandonar les seves llars.

Des de l'inici de la campanya, Càritas Mallorca ha rebut nombroses mostres de solidaritat per part de comunitats parroquials, aportacions d'empreses, campanyes d'escoles i particulars.

→ **199.898 €** Recaptació de la campanya al 2022



## PROJECTE DE SUPORT A LES FAMÍLIES DESPLAÇADES I D'ACOLLIDA DE LA COMUNITAT DE TIMISSA (MALI)

El projecte va dirigit a famílies monoparentals encapçalades per dones vídues o que els seus marits han iniciat un procés de migració urbà o internacional, amb una mitjana de 4-5 persones al seu càrrec i que han fugit dels seus llocs d'origen degut a la inseguretat i violència.

D'altra banda es pretén fer costat a les famílies que acullen als desplaçats i que resideixen a Timissa, zona on els alts graus de pobresa crònica es veu incrementada per l'arribada de familiars o famílies de la mateixa ètnia, motius pels quals s'accentuen les dificultats per accedir a productes bàsics.

El projecte pretén oferir assistència d'emergència a les famílies desplaçades i a les famílies d'acollida que també tenen poc recursos. Amb l'objectiu de garantir la seva seguretat alimentària mitjançant transferències econòmiques per a comprar productes d'alimentació i higiene, i dinamitzant a la vegada el mercat local.

→ **13.264 €** Subvenció Post-emergències del Govern de les Illes Balears

# Sensibilització

La sensibilització a Càritas parteix de la missió que té com a Església: fer present la bona notícia i ser signe d'esperança dins el món. Càritas està cridada a promoure la sensibilitat social de les comunitats cristianes i de la societat en general i a donar a conèixer les causes i conseqüències que generen les desigualtats. L'objectiu és promoure un canvi d'actituds que ens ajudi a transformar el món, un món on tothom tingui les mateixes oportunitats i es tingui cura de la Terra que habitam.

Així, des de Càritas Mallorca duem a terme accions de sensibilització a diferents nivells.

- **Campanyes de sensibilització**, dirigides a les comunitats cristianes i a la societat en general, a través de la web, xarxes socials i actes concrets al carrer.
- **Xerrades i tallers a centres educatius**: oferint xerrades per donar a conèixer les realitats de desigualtat i injustícia i promoure la solidaritat dins els més joves.
- **Visites als nostres projectes**: per conèixer de primera mà l'acció de Càritas, s'ofereix tant a escoles, instituts com a empreses interessades en veure d'aprop l'acció sociocaritativa.
- **Sensibilització a empreses**: com a agents fonamentals per transformar el món, necessitam comptar amb les empreses per a que es sumin al nostre projecte.
- **Presència al territori**: a través de fires i mercats, el voluntariat de Càritas es fa present a diferents mercadets per donar a conèixer la tasca de Càritas.



→ **13** campanyes  
de sensibilització

**Xerrades i visites**: participen més de  
**1.300 infants i joves** de **16 centres** educatius  
i **70 adults** de **2 entitats**

→ **112** empreses  
col·laboradores

Presència a més de **15 fires i mercadets** solidaris

## COMERÇ JUST

Després de molts d'anys de treballar conjuntament i gràcies a l'impuls de la Direcció Gral. de Cooperació del Govern Balear, les entitats socials de Balears que treballen el comerç just, constituïm **EQUITABLES, la Coordinadora de Comerç Just de les Illes Balears**.

L'objectiu de la coordinadora és promocionar les diferents activitats de sensibilització, educació i mobilització de la societat que es duen a terme per part de les diferents organitzacions i entitats membres. Donam a conèixer els principis i valors del Comerç Just i la seva aportació pel desenvolupament dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Càritas Mallorca ho fa a través de les Botigues Solidàries d'Alaró, Palma (La Seu), Santanyí, Sineu i Ses Salines, a fires i mercats i duu a terme accions de sensibilització.

→ **5** accions de sensibilització  
de Comerç Just

→ **5** botigues solidàries  
promouen el Comerç Just





# Amb què comptam

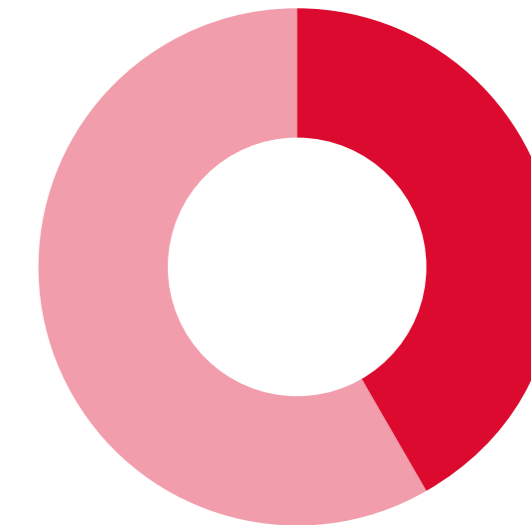
Miquel, Najlae, Nardjes, Rosanna, Ana Maria, Parwin, Romi i Àngels són participants, professora i tècnica social del Curs de Neteja Professional. Formar-se és una nova oportunitat pel seu futur laboral i un espai on fer nous vincles.

## Recursos econòmics

Des de Càritas Mallorca duim a terme una important tasca donant noves oportunitats i esperança a aquelles persones que, a la nostra societat i als països del Sud, són deixades al marge. Aquesta tasca seria impensable sense la col·laboració econòmica dels nostres donants i el suport d'administracions públiques.

**38,7%**

**Finançament públic**  
**1.500.341,35 €**



**53,6%**

**Finançament privat**  
**2.076.788,41 €**

## Balanç econòmic Càritas Mallorca

### FONTS DE FINANÇAMENT

	2022	2021	Variació 2022-2021	% Damunt el total
<b>FINANÇAMENT PÚBLIC</b>	<b>1.500.341,35 €</b>	<b>1.250.958,17 €</b>	<b>19,94%</b>	<b>38,76%</b>
Ajuntaments	157.920,96 €	155.000,00 €		
Consell de Mallorca (IMAS)	380.551,81 €	369.895,72 €		
Govern Balear (Inclou 0,7% I.R.P.F. autonòmic)	673.724,50 €	516.449,97 €		
Govern Central (0,7% I.R.P.F. estatal)	34.916,30 €	14.500,00 €		
Unió Europea	253.227,78 €	195.112,48 €		
<b>FINANÇAMENT PRIVAT</b>	<b>2.076.788,41 €</b>	<b>2.434.109,50 €</b>	<b>-14,68%</b>	<b>53,65%</b>
Aportacions de donants	950.184,72 €	945.087,45 €		
Aportacions d'Església	254.586,24 €	300.472,98 €		
Aportacions d'empreses i institucions (no eclesiàstiques)	462.801,01 €	409.160,07 €		
Aportacions via llegats	145.739,12 €	519.835,28 €		
Aportacions destinataris (persones ateses)	23.447,40 €	22.596,70 €		
Vendes de productes i serveis (economia social, comerç just, lloguers, altres)	240.029,92 €	236.957,02 €		
<b>TOTAL DE FINANÇAMENT</b>	<b>3.577.129,76 €</b>	<b>3.685.067,67 €</b>	<b>-2,93%</b>	

### RECURSOS INVERTITS

	2022	2021	Variació 2022-2021	% Damunt el total
(SCP) Serveis a la Comunitat Parroquial: Acol·lida i Assistència	1.923.285,56 €	1.914.900,80 €		
(ES) Economia Solidària (formació, tallers pre-laborals, suport ocupació, etc)	1.159.323,45 €	1.055.713,11 €		
Desenvolupament de persones, formació	6.205,89 €	752,80 €		
Voluntariat	31.134,24 €	42.495,12 €		
Comunicació, incidència i sensibilització, publicacions i estudis	101.254,18 €	140.457,70 €		
Cooperació Internacional: (Ucraïna al 2022)	199.898,90 €	205.262,64 €		
Gestió i administració	384.975,25 €	384.281,81 €		
Altres programes	64.524,27 €	149.202,96 €		
<b>TOTALS</b>	<b>3.870.601,74 €</b>	<b>3.893.066,94 €</b>	<b>-0,58%</b>	

	2022	2021	Variació	%
<b>Resultat de l'exercici (aplicat amb fons propis)</b>	<b>-293.471,98 €</b>	<b>-207.999,27 €</b>	<b>41,09%</b>	<b>7,59%</b>

## Ajudes directes a persones i famílies

	Import
<b>Necessitats bàsiques:</b>	<b>23.266,02 €</b>
Necessitats bàsiques diverses	85,00 €
Alimentació	22.885,52 €
Roba i calçat	295,50 €
<b>Necessitats bàsiques en espècie:</b>	<b>353.276,55 €</b>
Roba	10.203,40 €
Distribució d'aliments	284.163,89 €
Aliments garantia alimentaria	58.909,26 €

### SUMA D'AJUTS PER NECESSITATS BÀSIQUES MONETÀRIES

#### I NO MONETÀRIES (1) i (2):

Alimentació	365.958,67 €
Roba	10.498,90 €
Necessitats diverses	85,00 €

**Suma total ajudes 376.542,57 €**

### AJUDES DIRECTES A PERSONES I FAMÍLIES 513.081,43 €

(Necessitats bàsiques monetàries i no monetàries, vivenda, salut, educació, diverses)

## Beques per inserció: ocupació i formació

	Import
Beques procés d'inserció	36.092,86 €
Beques tallers pre-laborals	141.756,49 €
Beques formació-cursos	8.235,33 €
Formació per participants (SEFOL)	10.986,70 €
Material didàctic per cursos i activitats complementàries	10.746,72 €

**SUMA TOTAL BEQUES INSERCIÓ I OCUPACIÓ 207.818,10 €**

**SUMA AJUDES DIRECTES I BEQUES PER INSERCIÓ 720.899,53 €**

	import	nº ajudes	€/Ajuda
<b>Ajudes Vivenda:</b>	<b>116.045,94 €</b>	<b>663</b>	<b>175,03 €</b>
Electricitat i gas	47.575,22 €	402	118,35 €
Aigua	432,73 €		
Lloguer	27886,00	90	309,84
Lloguer habitació / allotjament	38700,00	160	241,88
Electrodomèstics	628,99 €		
Reparacions	323,00 €		
Comunitat	500,00 €		

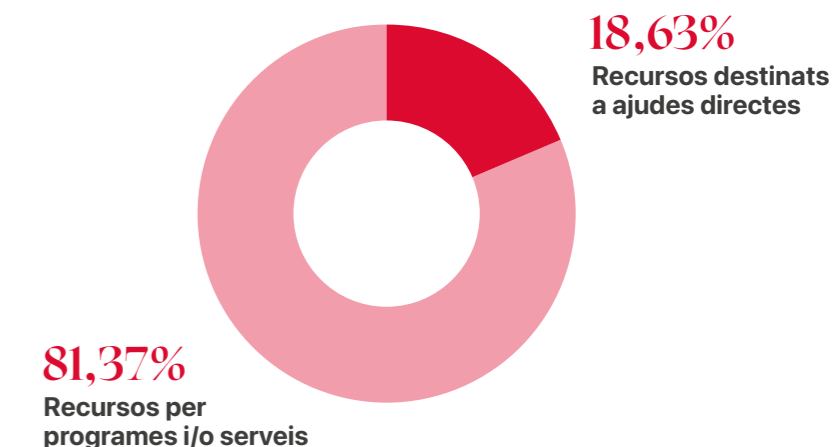
**(\*) Suma lloguers: 66.586,00 € 250 266,34 €**

**Ajudes Salut 9.202,20 €**

(Medicaments, nutrició infantil, higiene, altres)

**Ajudes educació 10.045,72 €**

**Ajudes diverses 1.245,00 €**



## Balanç econòmic Eines x Inserció

INGRESSOS	2022	2021
<b>Ingressos de l'activitat propia</b>	<b>443.770,35 €</b>	<b>382.466,69 €</b>
Per recollides de roba	313.280,03 €	255.108,17 €
Per vendes a Botigues Moda Re-	120.108,21 €	120.223,00 €
Prestacions de serveis diversos	9.294,18 €	5.657,84 €
Altres ingressos	1.087,93 €	1.477,68 €
Subvencions per empreses d'inserció	127.988,88 €	117.477,88 €
<b>TOTAL INGRESSOS</b>	<b>571.759,23 €</b>	<b>499.944,57 €</b>
DESPESES	2022	2021
<b>De l'activitat propia</b>	<b>605.057,83 €</b>	<b>655.281,25 €</b>
Compres per desenvolupament de l'activitat a botigues Moda Re-	23.216,85 €	36.512,75 €
Serveis exteriors	169.014,05 €	205.019,26 €
Tributs	1.017,51 €	168,24 €
Personal de recollides, botigues Moda Re- i inserció	396.078,55 €	400.556,21 €
Amortitzacions i altres despeses de gestió	15.730,87 €	13.024,79 €
<b>Resultat de l'exercici</b>	<b>-33.298,60 €</b>	<b>-155.336,68 €</b>

## Comunicació

Càritas Mallorca ha visibilitzat la seva acció social a través de diferents canals entre elles els mitjans de comunicació. La premsa escrita, en paper i digital, la ràdio i la tele s'han fet ressò de les iniciatives, de les problemàtiques, de les campanyes que Càritas ha dut a terme al llarg del 2022 per apropar la realitat de les persones que cerquen noves oportunitats. Gràcies a aquesta divulgació a través dels mitjans de comunicació s'ha pogut acostar la situació d'una part de la població que existeix i que s'ha de posar en primera plana.



Dona visibilitat a una realitat que no sempre és fàcil, sobretot per a les persones que la pateixen també ho hem fet a través de les xarxes socials de Càritas Mallorca de forma diària. Uns canals directes que ens ajuden a apropar-nos a la ciutadania i empatitzar amb les persones que estan en una situació de dificultat i que necessiten del suport d'entitats com Càritas, com també sensibilitzar a la ciutadania en general sobre la realitat de vulnerabilitat de moltes persones del nostre entorn.

### MITJANS DE COMUNICACIO

**24 mitjans de comunicació** han fet referència a l'entitat, als seus programes, a les persones que acompanya  
**102 dies** de presència  
**161 informacions**

### WEB

[www.caritasmallorca.org](http://www.caritasmallorca.org) ha tingut 18.747 visualitzacions

### XARXES SOCIALS

**Facebook** @caritasdiocesademallorca

ha rebut visites de 47.983 usuaris

**Twitter** @caritasmallorca

ha tingut 53.025 impressions

**Instagram** @caritasmallorca

ha arribat a un total de 9.487 persones

**Youtube** @caritasdiocesademallorca

ha tingut un total de 1.350 visualitzacions

# Treballam en xarxa

## TREBALL DES DE LA XARXA CONFEDERAL DE CÀRITAS

### Nivell Tècnic Mixt (NTM) i Grup Confederal

Aquests grups de treball sorgeixen al Pla Estratègic de Càritas Española (2003-2009) i és l'expressió de la voluntat de col·laboració entre les Càritas Diocesanes i els Serveis Generals. El NTM és el principal espai de participació confederal a nivell tècnic i i des de les persones tècniques, siguin aquestes contractades, voluntàries i/o participants. En ell es va construint el saber comú en tots els camps de l'acció i intervenció de Càritas per a projectar-lo a través de les línies d'acció, reflexió, anàlisi, organització d'espais de formació, trobades i jornades, elaboració de documents, orientació i acompanyament, a tota la Confederació. El NTM és una manifestació més de la presència de la Comunicació Cristiana de Béns (CCB) entre les diferents entitats confederades.

Durant el 2022, des de Càritas Mallorca hem participat als diferents NTM: Acció Socio-educativa de base, Comunicació, Sensibilització, Cooperació Internacional, Drets Humans, Ocupació i economia Social, Gestió, Fet Migratori, Infància, adolescència i família, Participació, Persones Grans, Relació amb Empreses, Voluntariat i Formació i NTM d'Innovació i Transformació Digital

A més del NTM, participam als diferents Grup de Treball Confederal, com són Persones Sense Llar, Violències Masclistes, Ocupació a la llar, Polítiques Públiques d'Habitatge i Comissió Jurídica, Grup de treball SAHEL, Voluntariat Jove, SICCE-MIS, IRPF.



## TREBALL EN XARXA AMB ALTRES ENTITATS DEL TERCER SECTOR

**EAPN.** Xarxa Europea de Lluita contra la Pobresa i Exclusió Social

- Pacte per a la inclusió del Consell

**PLAVIB.** Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears

**REAS** Xarxa d'Economia Alternativa i Solidària

**EQUITABLES.** Coordinadora de Comerç Just de les Illes Balears

**Coordinadora d'ONGD** Coordinadora d'ONG pel Desenvolupament

## PARTICIPACIÓ A LES DIFERENTS XARXES DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

**OIAM.** Observatori de la Infància i Adolescència de Mallorca

**Govern de les Illes Balears**

- Consell de Serveis Socials
- Mesa de Lluita contra la Pobresa Energètica
- Mesa de l'Habitatge
- Xarxa d'Aliments

**Consell de Mallorca**

• Xarxa Inclusió IMAS

**Ajuntament de Palma**

- Consell Municipal de Serveis Socials
- Xarxa Stop Racisme

## PARTICIPACIÓ A LES DIFERENTS XARXES COMUNITÀRIES A LES BARRIADES I POBLES

Des de Càritas Mallorca participam a diferents xarxes i plataformes promogudes per l'Ajuntament de Palma i altres administracions públiques, amb entitats del tercer sector, on es treballa conjuntament per a la millora de la situació de les persones i el territori.





# Entitats col·laboradores

L'acció de Càritas no seria possible sense la col·laboració de múltiples agents socials, com són les empreses, entitats socials, centres educatius i associacions.

L'objectiu de millorar la sostenibilitat de l'entitat potenciant la col·laboració amb empreses, sorgit de la revisió del Pla Estratègic 2019-2023, ha fet que al novembre de 2022 es comencés una feina amb el Projecte Empreses amb Cor, un projecte que pretén posar en valor la col·laboració de les empreses i fidelitzar la seva relació amb Càritas.

No hem d'oblidar tampoc el suport dels més de 80 centres educatius que es sumen any rere any a les campanyes de Càritas i que fan accions pròpies per donar suport a la nostra missió.

## ENTITATS D'ESGLÉSIA

Parròquies de Mallorca



## ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES, OBRES SOCIALS I ALTRES COL·LABORACIONS



**112 EMPRESSES**

- APM SERVICIOS NÁUTICOS
- AENA
- AMEROFTALMO SL
- ASINEM
- ASSOCIACIO HOTELERA DE PAGUERA I CALA FORNELLS
- BANCA MARCH
- BAUHAUS
- BERSHKA
- BLASTING MARINE
- BQ APOLO HOTEL
- BRILLOSA
- CAMP DE VARITX SL
- CARE OF PEOPLE (BP)
- CARLOS CERDAN DARDER SL
- CERVECERIA EL ALBERO
- CIRCO ALEGRIA
- CITYSIGHTSEEN PALMA
- CLARKS FESTIVA PARK
- CLECE
- CLUB DE VELA PUERTO DE ANDRATX
- CLUB NATACION LA SALLE PALMA
- CLUB NAUTIC MOLINAR
- CLUB NAUTIC CAN PICAFORT
- CLUB NAUTICO COLONIA DE SANT PERE
- COMERCIAL MUT LLABRES SL
- CUEVAS DEL DRACH SA
- DECATHLON FAN MALLORCA
- EL UNO BEACH
- EOS DISEÑO Y EDIFICACIÓN
- EROSKI
- ESPARTERIA CA'N BLANCOS
- EUREST
- FANAUTIC CLUB
- FARMACIAS GRUPO 1915
- FONSAANA

- FORNES LOGISTICS
- FORNET DE SA SOCA
- FRONDA
- FUNDACIÓN INTEGRAL
- G-ENER SOLUCIONES ENERGETICAS, S.L.
- GET21
- GLOBAL MANAGEMENT CONSULTORIA SL
- GRUPO IBEROSTAR
- GRUPO IBEROSTAR
- GRUPO PIÑERO
- HOSTAL CUBA
- HOSTAL VILLA LORENZO
- HOTEL BAHIA POLLENÇA
- HOTEL BE LIVE MARIVENT
- HOTEL BEVERLY PLAYA
- HOTEL CAP VERMELL GRAND HOTEL
- HOTEL CIUTAT JARDÍ
- HOTEL DON PEDRO (GLOBALES)
- HOTEL ENTRADOR PLAYA
- HOTEL PLAYA MONDRAGO SL
- HOTEL ROBINSON CLUB CALA SERENA
- HOTEL&SPA S'ENTRADOR PLAYA
- HUMANA HOME CARE
- IKEA
- INMOBILIARI TALAIOT
- INSTALACIONES ELÉCTRICAS OJEDA
- INVERSIONS CALA MALLORCA SL
- JJ COVERS
- LACADOS Y BARNICES
- LAVANDERÍA TEXTIL BALEAR
- LIDEL
- MAISONS DU MONDE
- MALLA PUBLICIDAD
- MARRIOTT'S CLUB SON ANTEM
- MASSIMO DUTTI
- MELIA HOTELS
- MERCADONA
- MITIE

- OBRES I CONSTRUCCIONS TOMEU ROSSELLO SL
- PAGUERA TREFF HOTEL
- PESCADOS SUR MAR SA
- PETIT CUINER
- PINMAR YACHT SUPPLY SL
- PINMAR
- POLARIER CAN VALERO
- PORT OLIMPIC CALANOVA
- PULL & BEAR
- PURMAR MANACOR UC
- PURO BEACH
- QUELY SA
- QUICKSILVER
- QUIRON SALUD
- RAFAEL CAMBRA SL
- RESIDÈNCIA LA BONANOVA
- RESTAURANT CAN JOSEP
- RESTAURANTE CANYAMEL
- RESTAURANTE OLIU
- SALVAMENT AQUATIC
- SERVICIOS TÉCNICOS PORTUARIOS SL
- SET NITS SL
- SNIP PALMA
- STP SHIPYARD PALMA
- STRADIVARIUS PORTO PI
- SUEÑOS GARAU
- TIENDA BENEFICA GRAHAMS
- TINTORERÍA APOLO
- TINTORERÍA PRESSTO
- TORRE D'ES COLOMS, SL
- UMAMI BEACH
- VIA OUTLETS MALLORCA SLU
- VIVA HOTELS
- YACHT PUMBLING
- YACHT SERVICE AND MANAGEMENT SL
- YACHT SOLUTION SANTA PONSÀ
- ZARA
- ZARA HOME

**19 ADMINISTRACIONS I ENTITATS PUBLIQUES**

- AJUNTAMENT DE LLUCMAJOR
- AJUNTAMENT DE PALMA
- AJUNTAMENT DE POLLENÇA
- AJUNTAMENT DE PUIGPUNYENT
- AJUNTAMENT DE SINEU
- AJUNTAMENT D'INCA
- AJUNTAMENT MANCOR DE LA VALL
- BOMBEROS INCA
- CENTRE DE SALUT PALMANYOLA
- EMAYA
- ENTITAT LOCAL MENOR PALMANYOLA
- HOSPITAL LLEVANT
- HOSPITAL PSIQUIÀTRIC
- IMOV
- LLAR D'ANCIANS PALMA
- LLAR DE CALVIÀ
- POLICIA DE POLLENÇA
- PORTA A PORTA SINEU (HOSPICI)
- SERVEIS SOCIALS LLOSETA

**46 FUNDACIONS I ENTITATS SOCIALS**

- AAVV S JORDI ARPELLOTS PQ S JORDI
- ADEMA
- AEG SANT JOSEP OBRER
- AMICS DE GALILEA
- ASSOCIACIO DE LA TERCERA EDAT DE CAPDELLA
- ASSOCIACION 16 ABRIL
- ASSOCIACION 3ª EDAD PORTALS
- ASSOCIACION ARTESANOS SOLIDARIOS DE MALLORCA
- ASSOCIACION CATOLICA DE MAESTROS

- ASOCIACION DE VIUDAS DE BALEARES
- ASOCIACION POLLENÇA CARES
- CAPELLA DE CALA BLAVA
- CASAL DE BARRI S'ESCORXADOR
- CENTRE CULTURAL SON COTONER
- CIBERAULA VERGE DE LLUC
- CLUB ELSA
- COFRADIA LLUC CALVIA
- COFRADIA MARE DE DEU DELS DOLORS BUGER
- COFRADIA NTRA SRA DE LA CABEZA
- COFRADIA SERAFICS DE SANT BONAVENTURA DE LLUCMAJOR
- COFRADIA VERGE DEL CARMÉ
- COFRADIA Y HOSPITAL DE SAN PEDRO Y SAN BERNARDO
- COLLEGI D'ADVOCATS DE LES ILLES BALEARS
- COLEGIO OFICIAL INGENIEROS INDRUSTRIALES SUPERIORES DE LAS ISLAS BALEARES
- CREU ROJA CALA RATJADA
- CREU ROJA MANACOR
- DENTISTAS SOBRE RUEDAS
- ESCOLA DE BALL DE GALILEA
- FUNDACIO MUSICAL ACA
- FUNDACIÓ PATRONAT OBRER
- FUNDACIÓ SANT JOAN DE DÉU
- FUNDACION BENEFICA PRIVADA ANTONIO GARAU TOUS
- FUNDACION CAMPER
- FUNDACION COLEGIOS DIOCESANOS
- FUNDACION ENDESA
- FUNDACIÓN HOPE MALLORCA
- FUNDACION LABORAL PARA LA CONSTRUCCION
- FUNDACIÓN NAZARET
- FUNDACION RECONATURA

- GRUP GÜELL
- PALMA SPORTS
- PAU PER UCRAÏNA
- PUNTS AMB VIDA
- RACO SOLIDARI DE SANT JOAN
- ROTARY CLUB
- ROTARY RC PALMA JUNIPERO SERRA

**89 CENTRES EDUCATIUS**

- CC SANT FRANCESC, FRANCISCANOS TOR
- CC ARCÀNGEL SANT RAFEL
- CC BALMES
- CC BEATA FRANCINAINA CIRER
- CC BEATO RAMÓN LLULL
- CC CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN
- CC CORPUS CHRISTI
- CC EI NRA SERA DE LA PROVIDENCIA
- CC ESCOLANIA DE LLUC (CENTRE INTEGRAT DE MÚSICA)
- CC ESCOLÀPIES PALMA
- CC FRAY JUAN BALLESTER
- CC JESÚS MARÍA
- CC JUAN DE LA CIERVA
- CC LA IMMACULADA
- CC LA MIRACULOSA
- CC LA PORCIUNCULA, FRANCISCANOS TOR
- CC LA PURÍSIMA
- CC LA SALLE (MANACOR)
- CC LA SALLE INCA
- CC LA SALLE PALMA
- CC MADRE ALBERTA
- CC NOSTRA SENYORA DE GRÀCIA
- CC PUREZA DE MARÍA
- CC PUREZA MARIA INCA

- CC RAMON LLULL
- CC SAGRAT COR
- CC SAN AGUSTÍN
- CC SAN BUENAVENTURA
- CC SAN JOSÉ DE LA MONTAÑA
- CC SAN VICENTE DE PAUL (SOLLER)
- CC SANT AGUSTÍ
- CC SANT ANTONI ABAT
- CC SANT FRANCESC (MANACOR)
- CC SANT FRANCESC D'ASSIS
- CC SANT PERE
- CC SANT VICENÇ DE PAÜL
- CC SANT VICENÇ DE PAÜL LA SOLEDAT
- CC SANTA MAGDALENA SOFIA
- CC SANTA MARIA PALMA
- CC SANTA TERESA
- CC SANTÍSSIMA TRINIDAD
- CC SANTO TOMÁS DE AQUINO-LICEO SANTA TERESA
- CC VIRGEN DEL CARMEN
- CEI NTRA. SRA. DE LA PROVIDENCIA
- CEI SANT JOSEP OBRER
- CEI SIERVAS DE JESUS SAGRADO CORAZON
- CEIP ANSELM TURMEDA
- CEIP BENDINAT
- CEIP CAN BRIL
- CEIP CLIMENT SERRA I SERVERA
- CEIP COLÒNIA DE SANT JORDI
- CEIP DE PRÀCTIQUES
- CEIP ES MOLINAR, INFANT FELIP
- CEIP ES PUIG
- CEIP ES VINYET
- CEIP FORNALUTX
- CEIP GASPÀR SABATER
- CEIP JOAN VENY I CLAR
- CEIP MARIA ANTÒNIA SALVÀ
- CEIP MARIA DE LA SALUT

- CEIP MIGJORN (CAS CONCOS)
- CEIP MIQUEL COSTA I LLOBERA (PORTOL)
- CEIP NICOLAU CALAFAT
- CEIP NOU D'ALCÚDIA
- CEIP NOU DE CAMPOS
- CEIP PERE ROSSELLÓ I OLIVER
- CEIP RAFAL NOU
- CEIP REI JAUME III
- CEIP RODAMILANS
- CEIP SA MARINA DE LLUCMAJOR
- CEIP S'ALZINAR
- CEIP SANTA MARIA
- CEIP SES SALINES
- CEIP SON ANGLADA
- CEIP SON FERRIOL
- CEIPIEM SON SERRA
- CEIPIESO SON QUINT
- CIDE
- COLLEGI SANT JOSEP OBRER II EDUC. SECUNDARI
- COLLEGI AGORA
- COLEGIO SAGRADA FAMILIA SABADELL
- ESCOLETA SON FERRER
- IES ARXIDUC LLUIS SALVADOR
- IES CAPDEPERA
- IES LLORENÇ GARCIAS I FONT
- IES PAU CASESNOVES
- IES SON PACS
- IES TIERRABLANCA
- INSTITUCIO MALLORCA (AIXA I LLAÜT)

Carlos, el Pare Fernando i  
M<sup>a</sup> Àngeles donen esperança  
des del seu compromís  
al Centre de distribució  
d'aliments San Cayetano



# Tu hi tens molt a veure!

**Tu hi tens molt a veure per oferir esperança.**

Obre bé els ulls, enfoca la mirada i activa el teu compromís!

**CAIXA BANK** ES04 2100 0011 8902 0098 3959  
**CAIXA COLONYA** ES46 2056 0004 4610 0167 7119  
**BANCA MARCH** ES97 0061 0029 1912 0102 0116  
**BIZUM** Codi 38191

Fes-te  
voluntari/a

Fes-te soci  
o fes un donatiu

Deixa  
el teu llegat

Col·labora  
com a entitat  
o empresa



Entra a [www.caritasmallorca.org](http://www.caritasmallorca.org)  
o crida'ns al 971 717 289



C/ Seminari, 4 - 07001 Palma | Tel. 971 717 289 | [www.caritasmallorca.org](http://www.caritasmallorca.org)

 @caritasmallorca  [facebook.com/CaritasDiocesanaDeMallorca](https://facebook.com/CaritasDiocesanaDeMallorca)  @caritasmallorca  [youtube.com/Caritas Diocesana de Mallorca](https://youtube.com/CaritasDiocesanaDeMallorca)  caritasmallorca