



**SOMOS
LO QUE**

**DA
MOS**

**SOMOS
AMOR.**

*“Cada cual dé según
el dictamen de su corazón,
no de mala gana ni forzado,
pues: Dios ama al que
da con alegría”
(2 Cor 9, 7)*

MEMORIA 2021

 **Cáritas**
Mallorca

**SOMOS LO QUE DAMOS,
SOMOS AMOR.**

Diseño y maquetación Dissset Consultors

Depósito Legal PM 1337-2000

Imprime Gràfiques Rubines

Edita Càritas Mallorca. C/ Seminari 4. 07001 Palma

Tels. 971 710 135 / 971 716 288 / 971 717 289

caritas@caritasmallorca.org | www.caritasmallorca.org



Papel reciclado 100%

CARTA DE NUESTRO OBISPO

Que hable solo el amor

Los cristianos sabemos que la **caridad**, cuando es la expresión de cómo Jesús ama, se convierte en amor sólido, **solidaridad**. Citando *Deus caritas est* de Benedicto XVI, debemos decir que el amor es gratuito y que no se practica para conseguir otros objetivos, lo cual no significa que la acción caritativa tenga, por decirlo así, que dejar de lado a Dios y a Cristo. Siempre está en juego todo el hombre. Con frecuencia, la raíz más profunda el sufrimiento es precisamente la ausencia de Dios. Quien ejerce la caridad en nombre de la Iglesia no intentará nunca imponer a los demás la fe de la Iglesia. Es consciente de que el amor, en su pureza y gratuidad, es el mejor testimonio del Dios en quien creemos y que nos impulsa a amar. El cristiano sabe cuándo es tiempo de hablar de Dios y cuándo es oportuno callar sobre Él, dejando que solo hable el amor. Sabe que Dios es amor (*1Jn 4,8*) y que se hace presente justo en los momentos en que no se hace más que amar (cf. DCE 31c).



Presentar esta Memoria de Càritas Mallorca 2021 es un gesto de transparencia, es dar a conocer lo que se ha vivido en una situación nada fácil, en momentos de miedos e incertidumbres, y, por otra parte, de un esfuerzo sobrehumano durante largos meses de pandemia, donde íbamos perdiendo recursos humanos y materiales sobre todo, para evitar contagios y males mayores. A pesar de todo, Càritas no ha dejado de actuar durante todo este tiempo y ha tenido que multiplicar sus esfuerzos para atender a todo el que se presentaba. El último informe FOESSA pone en evidencia la calidad de las personas e instituciones que en estos momentos más críticos han hecho de la entrega incondicional su responsabilidad diaria, muchas veces con medios harto precarios. A ello hay que añadir el reconocimiento que de esta actitud de amor solidario ha realizado el pueblo en general y, de manera especial, las personas más afectadas que han visto acompañada y de alguna manera restablecida su precaria situación. Quisiera que tras todo lo que se publica en esta Memoria se viese esta vertiente humana de los trabajado-

res y trabajadoras de Cáritas y de los voluntarios, imperada por un amor más grande, que es el que ha mantenido constantes el ánimo y el esfuerzo.

Son muchos, infinitamente muchas y muchos los usuarios que se han visto beneficiados. Por ello creemos que *«las organizaciones caritativas de la Iglesia tienen el cometido de reforzar esta conciencia en sus propios miembros, de modo que a través de su actuación —así como por su hablar, su silencio, su ejemplo— sean testigos creíbles de Cristo»* (ibid.). Cuando celebramos la Eucaristía es cuando encontramos el fundamento de toda la acción caritativa que hemos decidido emprender. **Partiendo** el pan, lo **repartimos** y esta es la única manera de poder vivir el gozo del **compartir**. Haciéndonos amor, partimos y repartimos, porque somos lo que damos, somos amor. Por ello, decimos que este amor que somos, este don que Dios nos ha regalado, queremos que sea don para todos. Se trata de mirar con ternura, escuchar con paciencia, cuidar la fragilidad, compartir con generosidad, denunciar la incoherencia que genera la injusticia.

El **programa del cristiano** no puede quedarse en palabras, es un programa sobre todo de acción como lo fue el de Jesús, presentándose Él mismo en la parábola del buen Samaritano, todo un programa de acción caritativa y social que es *«un corazón que ve»*. *«Este corazón ve dónde se necesita amor y actúa en consecuencia»* (ibid. 31b). Así se explica la trayectoria expuesta en esta Memoria 2021, desde las más de 9.000 personas acompañadas y atendidas, cerca de 6.000 hogares, más de 1.000 hogares con menores. Todos de la más variada procedencia, lo cual pide un esfuerzo aún más grande para la integración.

Podréis ver, analizar y compartir la batería de cifras que ponemos a vuestra consideración para que conozcáis mejor la realidad. Es un signo de esperanza ver cómo las parroquias —las **Cáritas parroquiales**— y la acogida en las dependencias de **Cáritas Diocesana** acogen y acompañan a las personas vulnerables y excluidas mediante un desarrollo integral: necesidades básicas, sentido de la vida y participación social. Aquí es bueno recordar la sugerencia siempre actual del papa Francisco sobre cómo debe ser el establecimiento de vínculos imperados por la misericordia. Aunque lo aplique a la relación familiar, démosle la amplitud de cualquier situación. Se trata de acompañar, discernir e integrar la fragilidad. Dice que *«la Iglesia debe acompañar con atención y cuidado a sus hijos más frágiles, marcados por el amor herido y extraviado, dándoles de nuevo confianza y esperanza, como la luz del faro de un puerto o de una antorcha llevada en medio de la gente para iluminar a quienes han perdido el rumbo o se encuentran en medio de la tempestad No olvidemos que, a menudo, la tarea de la Iglesia se asemeja a la de un hospital de campaña»* (AL 291).

Con la misma intención de transparencia, también ofrecemos los datos referidos a la **acción social**, como las ayudas directas, la vivienda, la cobertura de necesidades básicas, la asesoría jurídica, el apoyo idiomático, los espacios de promoción de la mujer, la atención a la infancia, jóvenes, familias y gente mayor, los espacios de participación y la promoción de la salud. En el campo de la **economía solidaria** y fijándonos en las más de 2.000 personas atendidas, cabe subrayar el tipo de acompañamiento, las acciones formativas y la intermediación laboral. El tema del **voluntariado** aparece como el elemento esencial de la identidad de Cáritas. Su tarea es mucho más que realizar acciones puntuales de solidari-

dad, es un compromiso continuado de transformación social. En este campo se vela especialmente la formación y el trabajo en red. **La empresa de inserción** y participación en la cooperativa de Cáritas Española Moda Re-, que asegura la generación de ocupación social, el destino ético de las piezas y el consumo responsable, promoviendo la reutilización, el reciclaje, la donación y venta de ropa usada. Pone en valor el equipo centrado en las personas, con el cálculo de ahorro de emisiones CO₂ y el trabajo en la isla, como ámbito de actuación. Finalmente, el **balance económico**.

Como puede observarse, tras los datos, cifras, proyectos y actuaciones, hay personas que dedican tiempo, esfuerzo, habilidades, solidaridad y mucho amor. Cáritas es la Iglesia en acción, por eso sabemos que el ejercicio de la Caridad es la primera responsabilidad que se proyecta sobre toda la sociedad, ya que, *«como familia de Dios, debe ser, hoy como ayer, un lugar de ayuda recíproca y al mismo tiempo de disponibilidad para servir también a cuantos fuera de ella necesitan ayuda»* (DCE 32). La **Caridad**, junto con el servicio de la **Palabra** y de los **Sacramentos**, forma parte esencial de la misión originaria de la Iglesia. Este es el encargo que hemos recibido de Jesús, lo hemos asumido con confianza y lo compartimos con alegría. Todo lo que hemos recibido de los más de 3.000 participantes del trabajo de la **fase diocesana del Sínodo** nos pide caminar en esta dirección. Hace falta que todos nos comprometamos a hacerlo realidad desde cada responsabilidad y lugar. ¡Sigamos caminando juntos!

Con mi afecto y bendición,

+ **Sebastià Taltavull Anglada**
Obispo de Mallorca

**SOMOS
LO QUE
DAMOS
SOMOS
AMOR.**

SOMOS SERVICIO

EL VOLUNTARIADO DE CÁRITAS: UNA OPCIÓN PARA LOS MÁS JOVENES

El voluntariado en Cáritas es un pilar fundamental. Sin nuestros voluntarios y voluntarias no sería posible atender las necesidades de todas las personas a las que acompañamos. Son muchas las personas voluntarias comprometidas con nuestra sociedad que no se limitan a contemplarla, sino que ponen ganas, ilusión, capacitación y obstinación, para cambiarla y dar nuevas oportunidades a todas las personas.

Desde Cáritas tenemos el reto de ofrecer el voluntariado a los jóvenes de 16 a 30 años, como una propuesta vital que les pueda ayudar en su crecimiento personal, que les haga crecer en valores y que les dé sentido. Y a la vez tenemos la oportunidad de poner en valor todo aquello que ellos y ellas pueden aportar a Cáritas, desde su entusiasmo, compromiso, nuevas formas de comunicarse y de hacer. Es un camino que hemos empezado con ilusión y que esperamos dé sus frutos durante los próximos años.



ECONOMÍA SOLIDARIA: LA ECONOMÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS Y DE LOS DERECHOS HUMANOS

Desde el programa de Economía Solidaria apostamos por una economía basada en los principios de dignidad, justicia social y bien común. Por eso, defendemos el trabajo decente, en el que la dignidad humana, el respeto de los derechos y la promoción de las personas se articulan para dar respuesta a las necesidades de nuestro entorno.

Desde nuestros servicios de formación, talleres pre-laborales e itinerarios de inserción acompañamos a las personas en sus procesos de búsqueda de empleo y mejora, para situarse en igualdad de condiciones ante un mercado laboral cada vez más competitivo. La apuesta de Cáritas por el modelo de economía solidaria pasa por defender una economía que escucha y atiende las necesidades tanto de las personas trabajadoras como de las empresas, enmarcada desde el bien común y la cooperación.

Cáritas ofrece diferentes herramientas que dan respuesta a la variedad de necesidades que presenta cada persona para mejorar sus posibilidades de acceder y mantener un trabajo. Se diseña un Itinerario de Inserción Sociolaboral personalizado que permite a las personas identificar sus dificultades, potencialidades y motivaciones con las que definir objetivos laborales y áreas de mejora para situarse en igualdad de condiciones en el acceso al mercado laboral. Por eso, Cáritas impulsa la iniciativa "Iglesia por el trabajo decente", junto a otras entidades de Iglesia, con el objetivo de visibilizar y denunciar la situación de desigualdad en el acceso al trabajo digno.



ACCESO A LA ALIMENTACIÓN: UNA CUESTIÓN DE JUSTICIA, DIGNIDAD, AUTONOMÍA E INCLUSIÓN

El reparto de alimentos continúa siendo uno de los ejes de nuestra acción, centrando parte de nuestros esfuerzos en la compra, búsqueda y distribución de éstos. En 2021, desde algunas Cáritas parroquiales, hemos realizado nuevas experiencias y hemos pasado de la entrega de alimentos en especie a otras formas, como el uso de tarjetas de supermercado y/o bancarias. Estas nuevas maneras nos hacen ver que hemos iniciado un camino sin retorno, para la no estigmatización de las personas, la libre elección del producto y el lugar de adquisición y la activación del comercio de proximidad.

Queremos poner nuestro esfuerzo en la calidad de la atención de las personas acompañadas y en el acompañamiento de los procesos hacia la justicia social. Trabajar para incidir en los poderes públicos para que sean garantes del Derecho a la Alimentación, para que haya voluntad política para conseguir en 2030 la meta del "Hambre cero" (ODS 2) como una cuestión de justicia social.

VIVIENDA DIGNA: EL ACOMPAÑAMIENTO DESDE CÁRITAS Y LA FUNCIÓN SOCIAL DE LA VIVIENDA

La baja calidad del trabajo y el alto precio de la vivienda son dos de las principales dimensiones en las que se encuentran las personas y familias que atendemos. A través de nuestro acompañamiento, hemos constatado dos cuestiones importantes: la dificultad del mantenimiento de la vivienda y el aumento del desamparo institucional de las personas y familias que viven en habitaciones realquiladas.

A través del proyecto VIVIENDA DIGNA, hemos realizado ayudas económicas, que han posibilitado el mantenimiento de las familias de su casa y hemos facilitado el acceso a la vivienda a personas que vivían a infra-viviendas y a familias que estaban a punto de ser desahuciadas de sus hogares a través del recurso residencial DOMUS en Inca.



Desde Cáritas valoramos de manera positiva los pasos hechos por parte de la administración autonómica y queremos incidir para que se continúe con la recuperación y promoción de vivienda de titularidad pública permanente y siempre de alquiler, para el logro de un desarrollo fundamentado de este derecho humano y en cumplimiento del mandato constitucional de la función social de la vivienda.

LAS PERSONAS QUE ACOMPAÑAMOS

9.249 

PERSONAS ACOMPAÑADAS EN EL AÑO 2021

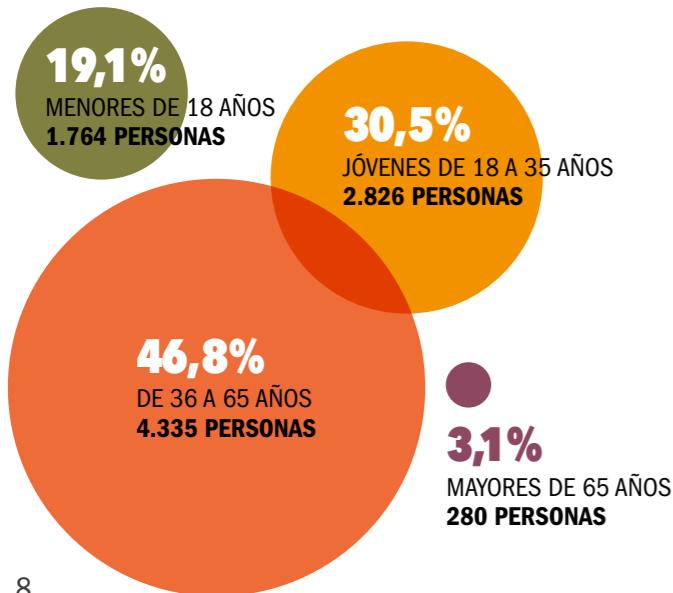
 MUJERES **54%** | **HOMBRES**  **46%**

31,5% PERSONAS NUEVAS

 **5.959 HOGARES** DE LOS CUALES **1.101** SON HOGARES CON MENORES

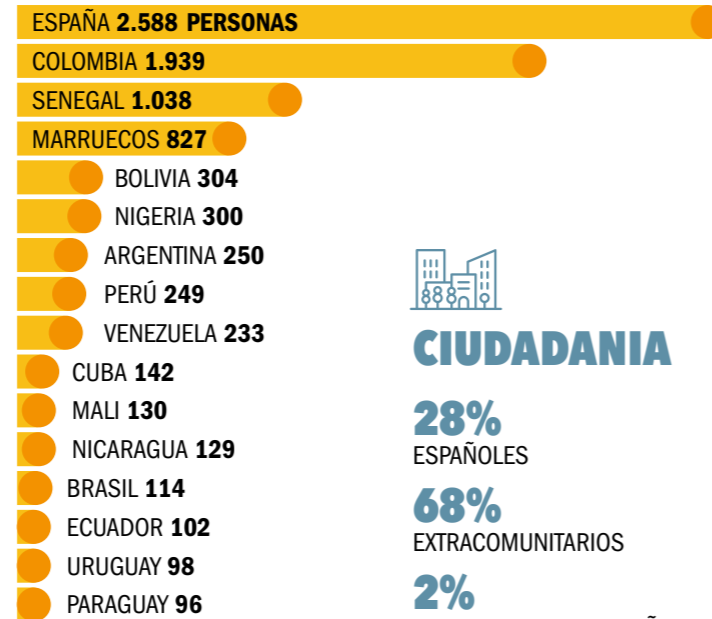
GRUPOS DE EDAD 

MÁS REPRESENTATIVOS



NACIONALIDADES

MÁS REPRESENTATIVAS

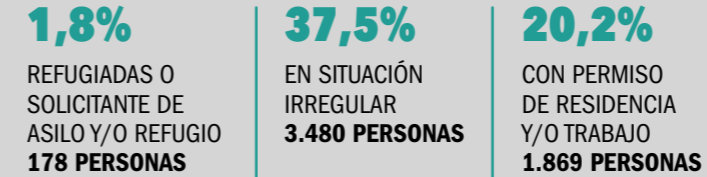


CIUDADANIA

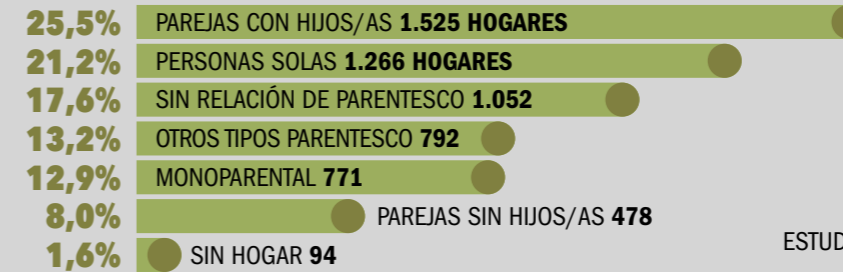
28% ESPAÑOLES
68% EXTRACOMUNITARIOS
2% COMUNITARIO NO ESPAÑOL
1,6% OTROS (FAMILIARES DE COMUNITARIO, EXTRACOMUNITARIO FAMILIAR DE COMUNITARIO)

SITUACIÓN LEGAL

SIGNIFICATIVA

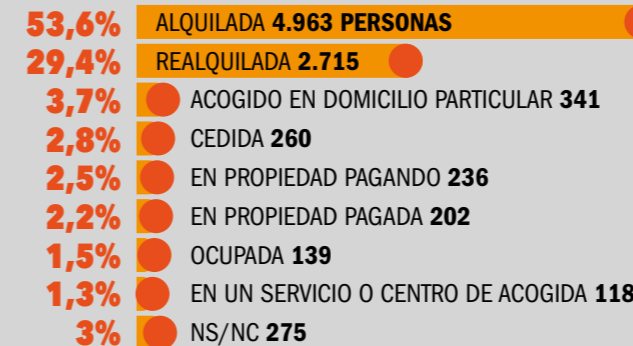


CONVIVENCIA

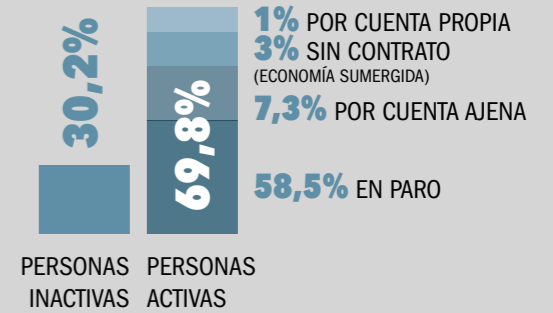


RÉGIMEN DE TENENCIA

DE LA VIVIENDA

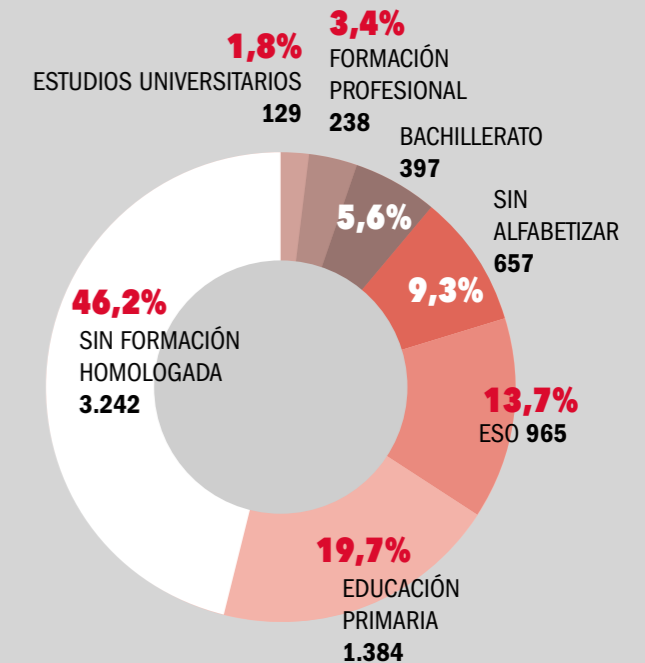


SITUACIÓN LABORAL



FORMACIÓN

DE LAS PERSONAS EN EDAD LABORAL



SOMOS COMUNIDAD

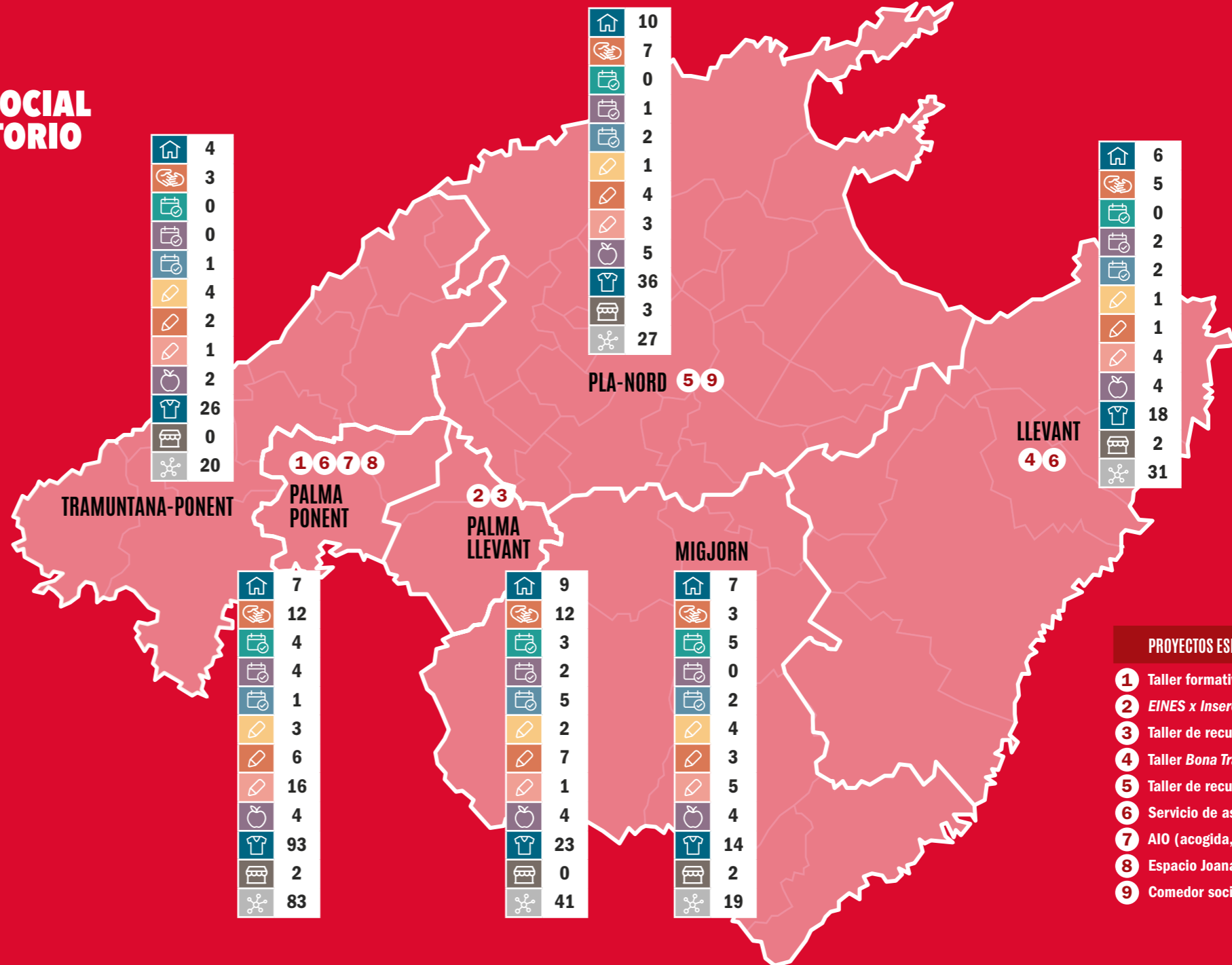
LA ACCIÓN SOCIAL EN EL TERRITORIO

9.249 PERSONAS ACOMPAÑADAS
694 PERSONAS VOLUNTARIAS
71 PERSONAS CONTRATADAS
546 PERSONAS SOCIAS
1.096 DONANTES

PALMA
6.482

PART FORANA
3.057

	43	Cáritas parroquiales
	42	Puntos de acogida
	12	Actividades para niños/as, jóvenes y familias
	9	Actividades para mayores
	13	Actividades para mujeres
	15	Otras actividades grupales (huertos, espacios familiares, etc)
	23	Actividades formativas básicas (clases de idiomas, talleres formativos...)
	30	Actividades de formación y orientación sociolaboral
	23	Centros de Distribución de Alimentos (CDA) y despensas solidarias
	210	Contenedores de ropa
	9	Tiendas solidarias y puntos de venta parroquiales
	221	Acciones de participación y sensibilización a la comunidad (campañas, ferias, coloquios, trabajo en red)



PROYECTOS ESPECÍFICOS

- 1 Taller formativo de confección Koluté
- 2 EINES x Inserció, empresa de inserción
- 3 Taller de recuperación de Juguetes y Papel
- 4 Taller Bona Traça
- 5 Taller de recuperación de Bicicletas
- 6 Servicio de asesoría jurídica
- 7 AIO (acogida, información y orientación)
- 8 Espacio Joana Barceló
- 9 Comedor social "Sor Isabel Bonnín"

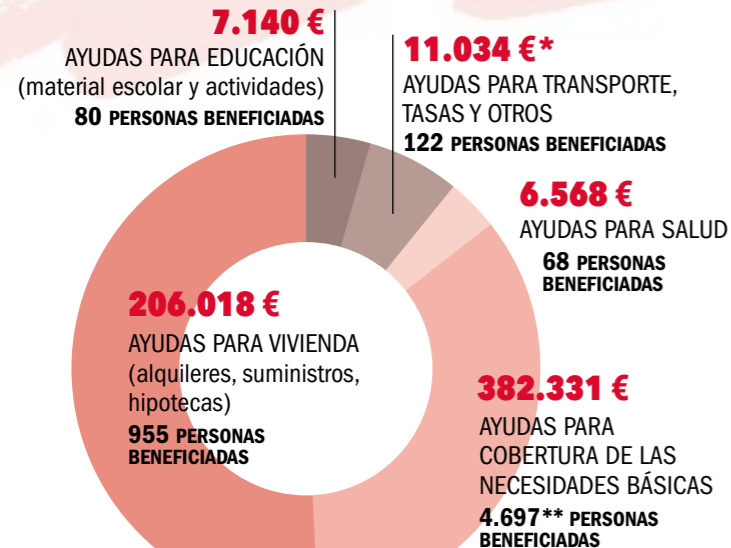
SOMOS ESPERANZA

ACCIÓN SOCIAL

Desde las parroquias acogemos y acompañamos a las personas. Promovemos su empoderamiento para que defiendan sus derechos humanos en los tres ámbitos del desarrollo integral: necesidades básicas, sentido de la vida y participación social.

7.906
PERSONAS ACOMPAÑADAS

AYUDAS DIRECTAS



*Fe de erratas: en la versión anterior de la memoria las ayudas para transporte sumaban 6.568€ y el importe no era correcto.
**El nº de personas beneficiadas en las ayudas de cobertura de necesidades básicas cifraba en 651 personas y solo correspondía a las ayudas económicas directas. El total es 4.697€.



VIVIENDA

48 PERSONAS
ATENDIDAS DESDE LAS VIVIENDAS DEL PROYECTO "HABITATGE DIGNE"

6 PISOS

1 VIVENDA COMPARTIDA
(PROYECTO DOMUS)



COBERTURA DE NECESIDADES BÁSICAS

4.038 PERSONAS
BENEFICIADAS EN LOS 15 CENTROS DE DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS

211 PERSONAS
ATENDIDAS DESDE EL COMEDOR SOCIAL SOR ISABEL BONNIN



ASESORÍA JURÍDICA

484 PERSONAS ATENDIDAS

FORMACIÓN EN IDIOMAS

291 PERSONAS
PARTICIPAN EN LOS 24 PROYECTOS DE CLASES DE ALFABETIZACIÓN Y IDIOMAS

SIPEVA

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PARA PERSONAS QUE EJERCEN LA VENTA AMBULANTE*
574 PERSONAS ACOMPAÑADAS AL SERVICIO

*es un servicio con titularidad de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, mediante la Direcció General de Serveis Socials, subvencionado con fondos europeos y gestionado por Càritas Diocesana de Mallorca.



ESPACIOS DE PROMOCIÓN DE LA MUJER



88 MUJERES PARTICIPAN EN 9 PROYECTOS GRUPALES PARA MUJERES



ATENCIÓN A LA INFANCIA, JÓVENES, FAMILIAS Y MAYORES

155 MENORES
PARTICIPAN EN 6 PROYECTOS ANUALES DE INFANCIA (REFUERZO ESCOLAR, LUDOTECA, APRENDIZAJE DE CATALÁN Y ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE)

2 PROYECTOS DE ATENCIÓN A FAMILIAS:
43 PERSONAS PARTICIPANTES

SERVICIO DE ATENCIÓN TERAPÉUTICA FAMILIAR
57 PERSONAS ATENDIDAS

PARTICIPANDO.CON



2 GRUPOS DE PERSONAS ATENDIDAS POR CÁRITAS
PARTICIPAN ASUMIENDO UN ROL PROTAGONISTA EN UN ESPACIO FACILITADO POR CÁRITAS EN EL QUE SE DIALOGA, SE OPINA Y SE DEBATEN TEMAS DE DERECHOS HUMANOS

PROMOCIÓN DE LA SALUD

11 PERSONAS
PARTICIPAN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS CON EL CESAG (PROYECTO DE APRENDIZAJE Y SERVICIO DEL CENTRO)

HABILIDADES SOCIOLABORALES

19 PERSONAS
PARTICIPAN EN 2 PROYECTOS SOCIOLABORALES DESDE EL TERRITORIO (MICROTALLERES DE BÚSQUEDA DE EMPLEO Y TALLER DE INSERCIÓN)

SOMOS OPORTUNIDADES

ECONOMÍA SOLIDARIA

Desde Cáritas apostamos por la economía solidaria y desarrollamos proyectos que ponen a las personas en el centro de la actividad económica y facilitan su acceso a un trabajo digno. Defendemos una economía inclusiva y equitativa a través de programas por el empleo inclusivo, la economía social, el comercio justo, las finanzas éticas y el consumo responsable. Todos ellos con un objetivo común: convertir la economía y a sus agentes en elementos clave para una transformación social.



2.021
PERSONAS ACOMPAÑADAS

PERSONAS ACOMPAÑADAS POR PROYECTO

1.327 PERSONAS HAN RECIBIDO INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BÁSICA

120 PERSONAS HAN PARTICIPADO EN LOS 3 TALLERES PRELABORALES (RECUPERACIÓN DE JUGUETES, BICICLETAS Y BONA TRAÇA)

355 PERSONAS HAN RECIBIDO FORMACIÓN ESPECÍFICA

573 PERSONAS HAN PARTICIPADO EN ITINERARIOS DE ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL

21 PERSONAS HAN PASADO POR LA EMPRESA *EINES X INSERCIÓ*

7 PERSONAS HAN PARTICIPADO EN EL PROYECTO DE FORMACIÓN EN CONFECCIÓN INDUSTRIAL *KOLUTÉ*



ACCIONES FORMATIVAS 13 CURSOS FORMATIVOS

CURSO DE AYUDANTE DE COCINA PROFESIONAL
CURSO DE ELECTRICIDAD
CURSO DE LIMPIEZA
CURSO DE AUXILIAR DE VENTA
CURSO DE MANTENIMIENTO DE EMBARCACIONES
CURSO DE AUXILIAR DE CUIDADOR A PERSONAS EN INSTITUCIONES
CURSO DE AUXILIAR DE COMERCIO

INTERMEDIACIÓN LABORAL



52 EMPRESAS COLABORADORAS, DE LAS CUALES
31 COLABORAN CON PRÁCTICAS NO LABORALES
9 PARTICIPAN DE ACCIONES DE FORMACIÓN
39 OFRECEN 66 OFERTAS DE EMPLEO

395 EMPLEADORES INFORMADOS
SE GESTIONAN **81** OFERTAS DE EMPLEO
Y SE FIRMAN **41** CONTRATOS

200 PERSONAS
CONSIGUEN EMPLEO EN EL MERCADO ORDINARIO:
180 CON CONTRATO
20 SIN CONTRATO

1 DE CADA 10 PERSONAS
QUE PASAN POR EL PROGRAMA HAN
CONSEGUIDO UN EMPLEO



SOMOS PROXIMIDAD

SENSIBILIZACIÓN



MEDIOS DE COMUNICACIÓN:

23 MEDIOS DIFERENTES

HAN HECHO REFERENCIA A CÁRITAS EN LA PRENSA LOCAL A LO LARGO DEL AÑO (PRENSA, RADIO, TV Y DIGITALES)


133 DÍAS DE PRESENCIA DE CÁRITAS EN LOS MEDIOS

171 CONTENIDOS DIFERENTES

 **NUEVA WEB!** www.caritasmallorca.org
67.665 VISITAS

 **Boletín "Informació A prop"**
1.258 USUARIOS

REDES SOCIALES

 **FACEBOOK** @caritasdiocesademallorca
2.531 SEGUIDORES
260.122 VISITAS A LAS PUBLICACIONES

 **TWITTER** @caritasmallorca
135.325 N° DE IMPRESIONES

 **INSTAGRAM** @caritasmallorca
11.378 PUBLICACIONES VISITADAS

 **YOUTUBE** @caritasdiocesademallorca
1.866 VISUALIZACIONES

ANIMACIÓN A LA COMUNIDAD

14	CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN
112	CENTROS EDUCATIVOS colaboran con Cáritas
221	ACCIONES de sensibilización a la comunidad



SENSIBILIZACIÓN CON LAS EMPRESAS

131 EMPRESAS
COLABORAN CON CÁRITAS EN DIFERENTES ACCIONES.

COOPERACIÓN

San y Tomian (Mali)*

10 comunidades campesinas en San y Tomian (Mali) han mejorado su situación alimentaria a través de la implantación y gestión comunitaria de graneros de contingencia.

Cabo Delgado (Mozambique)*

Se han construido refugios permanentes para 50 familias desplazadas al sur de Mozambique debido a los grupos armados insurgentes que atacan indiscriminadamente a la población local desde 2017 en la zona Norte del país.

Nador (Marruecos)**

Atención sanitaria (curativa y preventiva) a la población migrante que se encuentra en tránsito y apoyo psicosocial a mujeres y menores para promover su integración.

**proyectos subvencionados por el Govern Balear*

***a través de la Diócesis de Nador, subvencionado con Fondos Propios*

EMERGENCIA EN LA PALMA

La erupción del Volcán Cumbre Vieja en el Municipio de El Paso en la isla de La Palma el día 19 de septiembre provoca una catástrofe humanitaria que afecta a más de 7.000 personas y a 2.017 edificaciones y más de 273 hectáreas de terreno de cultivo.

CÁRITAS MALLORCA SE SUMÓ ENSEGUIDA A LA EMERGENCIA "CÁRITAS CON LA PALMA" RECAUDANDO UN TOTAL DE **44.690,30 €**.

ECONOMÍA SOLIDARIA, COMERCIO JUSTO Y FINANZAS ÉTICAS

3 TIENDAS MODA RE

6 TIENDAS SOLIDARIAS
DONDE SE PUEDEN ADQUIRIR

- Juguetes recuperados
- Productos de papel
- Moda Koluté
- Moda Re-: Ropa de segunda mano
- Bicicletas recuperadas
- Productos de tela y cuerda
- Comercio Justo



TIENDA ONLINE KOLUTÉ

www.kolute.org



COMERCIO JUSTO

12 ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

En 2021 las entidades de la red de Comercio Justo de Baleares constituyen la Coordinadora de Comercio Justo de las Islas Baleares, EQUITABLES

FINANZAS ÉTICAS

Miembros del Comité Ético de Caixa Colonya de Pollença.

SOMOS COMPROMISO

VOLUNTARIADO

Paula, Llorenç, Carol, Babakar, Lautaro y así hasta llegar a 694 nombres de personas que han dado esperanza, amor, compromiso, escucha, acogida... a las personas participantes de las acciones de Cáritas.

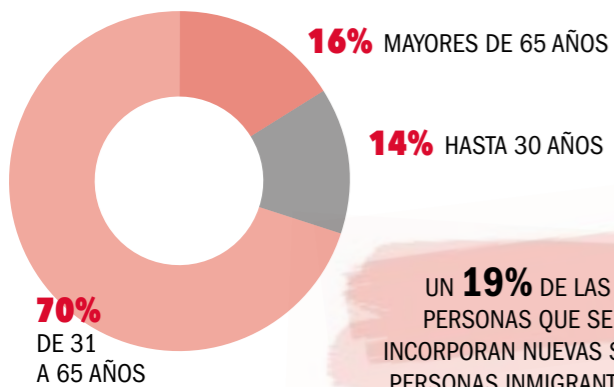
Personas que comparten con generosidad su vida, lo que son y lo que saben con otras personas en los diferentes programas de la entidad, para crear oportunidades de una vida mejor y una sociedad más justa.

694 PERSONAS VOLUNTARIAS

(99 PERSONAS NUEVAS)

79% MUJERES / **21%** HOMBRES

EDAD NUEVAS INCORPORACIONES



FORMACIÓN DE VOLUNTARIADO

Desde Cáritas se dan las herramientas necesarias a aquellas personas que se acercan para incorporarse, bien sea a los grupos de las Cáritas Parroquiales o a cualquier proyecto diocesano, y lo hace desde una formación básica o inicial a una formación específica. Se han llevado a cabo formaciones presenciales pero también a través del WhatsApp.

99 PERSONAS FORMADAS

8 CURSOS DE FORMACIÓN

En 2021 la *Plataforma Estatal de Voluntariado* ha realizado en Palma la "XXVI **Escuela de Otoño del Voluntariado**", los días 27, 28 y 29 de octubre, donde ha habido una buena representación del voluntariado de Cáritas Mallorca que ha participado de forma presencial y online.

TRABAJO EN RED

Cáritas Mallorca forma parte de la *PLAVIB, Plataforma de Entidades de Voluntariado de las Islas Baleares* y es miembro de la Junta Ejecutiva. También como entidad de la Plataforma, participa al Foro Balear del Voluntariado.

Dentro de la Confederación de Cáritas Española participa activamente en un grupo de trabajo con responsables de Voluntariado otros Cáritas Diocesanas de todo el estado.

BALANCE ECONÓMICO

INGRESOS

Suscriptores, donantes, legados y herencias aplicadas a resultados	1.528.586,49 €
Campañas parroquias, entidades religiosas	300.472,98 €
Entidades privadas	368.093,01 €
Ventas productos, servicios realizados, alquileres y otros	232.342,11 €
Otros ingresos	4.614,91 €
Fondo Europeo	195.112,48 €
Estado	14.500,00 €
Govern Balear	516.449,97 €
Consell de Mallorca (IMAS)	369.895,72 €
Ayuntamientos	155.000,00 €
TOTAL INGRESOS	3.685.067,67 €

RECURSOS INVERTIDOS EN PROGRAMAS Y SERVICIOS

Acción social: atención directa en el territorio	1.957.395,92 €
Economía Solidaria: formación, itinerarios sociolaborales y economía social	1.055.713,11 €
Cooperación internacional	205.262,64 €
Campaña emergencia La Palma	44.690,30 €
Servicios transversales	630.004,97 €
TOTALES	3.893.066,94 €

RESULTADO **-207.999,27 €***

*Asumido con fondos propios

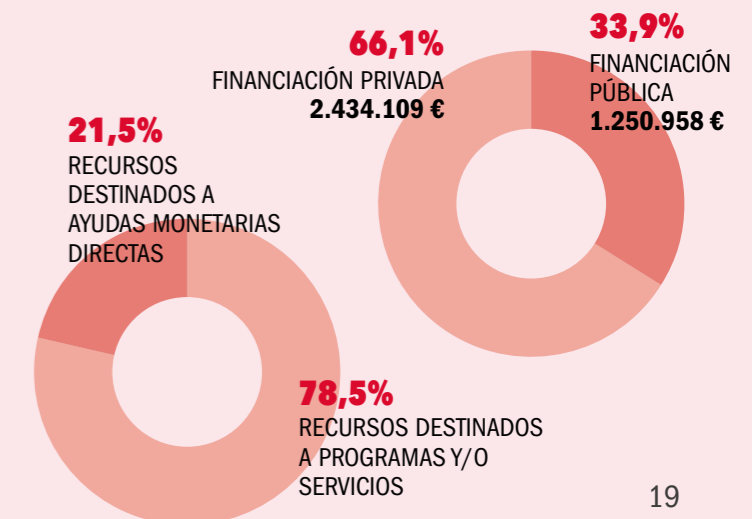
AYUDAS DIRECTAS A PERSONAS Y FAMILIAS

Necesidades Básicas:	382.331,58 €	19,53%
Vivienda	206.018,32 €	10,53%
Educación	7.140,59 €	0,36%
Salud	6.568,90 €	0,34%
Transporte	6.469,26 €	0,33%
Ayudas diversas	4.565,65 €	0,23%
Para otras entidades	19.727,70 €	1,01%
TOTALES	632.822,00 €	75,73%

BECAS PARA INSERCIÓN: Ocupación i formación

Formación prelaboral	117.557,00 €	6,01%
Becas proceso inserción y diversas	67.501,00 €	3,45%
Becas para cursos de formación	9.471,88 €	0,48%
Material didáctico para cursos de formación	8.266,91 €	0,42%
TOTALES	202.796,79 €	24,27%

SUMA AYUDAS DIRECTAS Y BECAS PARA INSERCIÓN **835.618,79 €** **100%**



EINES X INSERCIÓ
empresa d'inserció



Es la empresa de inserción de **Cáritas Diocesana de Mallorca**. Forma parte de la cooperativa de Cáritas Española MODA Re- Asegura la generación de empleo social, el destino ético de las piezas y el consumo responsable, promoviendo la reutilización, el reciclaje, la donación y venta de ropa usada.

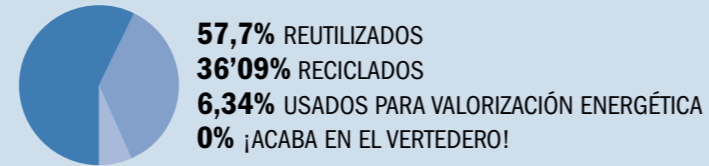


UN EQUIPO CENTRADO EN LAS **PERSONAS**

IMPACTO SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL.
**RECICLAMOS ROPA,
INSERTAMOS PERSONAS.**



 **1.078.390 kg** DE RESIDUO TEXTIL RECOGIDO





 **210 CONTENEDORES EN
44 MUNICIPIOS** DE MALLORCA

2018: 182 CONTENEDORES	1.088.702 KG ROPA
2019: 199 CONTENEDORES	1.220.598 KG ROPA
2020: 206 CONTENEDORES	1.050.366 KG ROPA
2021: 210 CONTENEDORES	1.078.390 KG ROPA

 **21 PERSONAS**
CON CONTRATO DE INSERCIÓN

 **2 PERSONAS** INSERTADAS EN EL
MERCADO LABORAL ORDINARIO

 RETORNO SOCIAL DE
229.536,49€

 AHORRO EMISIONES CO₂
3.231 TONELADAS = EMISIÓN ANUAL DE 1.077 COCHES

ÁMBITO DE ACTUACIÓN



BALANCE ECONÓMICO EINES 2021

INGRESOS

Ventas y prestaciones de servicios	380.989,01 €
Subvenciones	117.339,52 €
Otros ingresos	1.616,54 €
TOTAL INGRESOS	499.945,07 €

RECURSOS INVERTIDOS

Gastos de personal	400.556,21 €
Consumo por aprovisionamiento	36.512,75 €
Gastos de mantenimiento	205.726,87 €
Amortizaciones	12.485,92 €
TOTAL RECURSOS INVERTIDOS	655.281,75 €



COLABORADORES

ENTIDADES DE LA IGLESIA



ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, OBRAS SOCIALES Y OTRAS COLABORACIONES



SOMOS SOLIDARIDAD

131 EMPRESAS COLABORADORAS

- ABENET
- AGUAYO
- ALCAMPO MALLORCA
- AMP SERVICIOS NAUTICOS
- ASSOCIACIO HOTELERA DE PAGUERA I CALA FORNELLS
- AUTOS VIDAL
- BALIMSA
- BANCA MARCH
- BAUHAUS
- BERNAT FONT BUJOSA Y OTRO
- BRILLOSA "LIMPIEZAS BRILLO S.A."
- BROCOLI. FACILITY SERVICES
- CAMPER
- CARLOS CERDAN DARDER S.L.
- CENTRO MÀQUINA
- CITROËN
- CITROËN STELLANTIS & YOU PALMA
- CITY SIGHTSEEN ESPAÑA
- CLINICA HUMANA
- CLUB DE VELA PORT D'ANDRATX
- CLUB NAUTIC CAN PASTILLA
- CLUB NAUTICO ARENAL MALLORCA
- CRUESA MALLORCA YACHT CHARTER
- CUIT
- CUSENAT S.L.
- D'AQUI-DELIKATESSEN-
- DECATHLON FAN MALLORCA
- DECATHLON MARRATXÍ
- DECATHLON SON MOIX
- EL CORTE INGLES
- EL UNO BEACH BAR
- EL ZAGAL
- ELECTRICA ASELMA INSTALADORA
- ENDESA (Fundación)
- ENERGIA.TECNICA I CONTROL SLU
- EROSKI
- ESCALA PROJECTES I DESIGN SL
- EUREST
- FORNET DE LA SOCA
- FRESH CLEAN ESPJ
- FRONDA
- FUSTER PARTNERS ASESORES SL
- GET 21
- GLOBAL YACHTING GROUP
- GREEN GARDEN HOTELS
- GRUPO PIÑERO
- HERMANOS PONS RULLAN
- HOGAR SI
- HOTEL BEVERLY PLAYA
- HOTEL BQ AUGUSTA
- HOTEL CALA D'OR PLAYA
- HOTEL CAP VERMELL GRAND HOTEL
- HOTEL CIUDAD JARDIN
- HOTEL LUNA PARK
- Hotel Melia Palma Marina-738
- HOTEL PLAYA MONDRAGO S.L.
- HOTEL RESORT BLUE SEA MANAGEMENT S.L.
- HOTELBEDS S.L.U.
- HOTELES GLOBALES MAIORIS
- HOTELS MAC S.L.
- IBICE DT OPERCIONES S.L.
- IgeMAN. INGEMAN INSTALACIONES S.L.
- IKEA
- INDITEX
- INMO 83
- INSTALACIONES ELECTRIQUES MIQUEL ANGEL OJEDA
- INSTALACIONES EN GENERAL TONI SOBERA
- INSTALACIONES Y GESTIONES ENERGETICAS S.L.
- INVERSIONES CALA MALLORCA SL
- INVERSIONES OLIVIELSA S.L.
- JONATAN ALBERTO MARTÍNEZ
- JUAN RAMIS FERNANDEZ
- LAVANDERIA TEXTIL BALEAR
- LEANNOVO
- LOTUSSE
- MALLORCA FASHION OUTLET
- MANACOR SENIORS S.A.
- MANRIQUE RECREATIVOS S.L.
- MAPFRE
- MARINA PORT DE MALLORCA
- MASSIMO DUTTI
- MAYORAL
- MELCHOR MASCARÓ
- MERCADONA S.A.
- MERCAPALMA
- MIAE S.L.
- MR WONDERFULL
- MUTUA BAEAR
- NIU WAVE BICICLETAS
- OBRES I CONSTRUCCIONS MIQUEL ROSSELLO
- OK RENT A CAR
- OLIU. CUINA MEDITERRANEA
- ORTOPEDIA MEDICA FARMACEUTICA S.L.
- OYSHO
- PADEL FACTORY SON CASTELLO SL
- PAGUERA BEACH
- PAGUERA TREFF HOTEL
- PETIT CUINER
- PEUGEOT STELLANTIS & YOU PALMA
- PINMAR YACHT SUPPLY
- POLARIER CALA RAJADA
- POLARIER CAN VALERO
- POLARIER SON CASTELLO
- PORT OLIMPIC CALANOVA S.L.
- POSTRES BEINETTI
- PULL & BEAR
- PURO GROUP
- QUELY
- QUICKSILVER
- REBIS UNIFORMES
- RECONATURA
- REOLID CONSULTING INGERIEROS
- RESIDENCIA FONTSANA
- RESIDENCIA NOVA EDAT (SANT JOAN)
- RESTAURANT CAN JOSEP
- SERVICIOS NAUTICOS INTEGRADOS S.L.
- SERVISAR
- SLICE PIZZA S.L.
- SON FRAU DE DALT
- STP SHIPYARD PALMA
- STRADIVARIUS PORTO PI
- SUPERMERCAT SON MACIÀ
- TALAIOT INMOBILIÀRIA
- TEIS CONSULTORES
- TINTORERIA PRESSTO
- TORRE D'ES COLOMS, S.L.
- UM THE BEACH HOUSE
- VIVA HOTELS
- YACHT SOLUTION
- MUTUA BAEAR
- YACHTSERVICE PALMA
- ZARA
- ZARA HOME

45 ASOCIACIONES Y ENTIDADES SOCIALES

- AA VV ES CAPITOL
- ALDEAS INFANTILES SOS
- AMICS GALILEA
- ANPE SINDICATO INDEPENDIENTE ILLES BALEARS
- ASSOCIACIO DE CONFRARIES DE SETMANA SANTA DE PALMA
- ASSOCIACIO TEMPLARIS DEL MÓN
- CENTRE CIVIC COLONIA DE SANT JORDI
- CENTRE DE SALUT PALMANYOLA
- CENTRE DE SALUT SA VILETA
- CENTRE RESIDENCIAL ACOLLIDA TEMPORAL (INTRESS)
- CIBERAULA FUNDACIÓ LA CAIXA VERGE DE LLUC
- CLUB ELSA
- COFRADIA Y HOSPITAL DE SAN PEDRO Y SAN BERNARDO
- CONFRARIA LAS CINCO LLAGAS
- CONFRARIES D'INCA
- COR DE DONES
- CREU ROJA MANACOR
- ESPAI SOCIAL SON SERRA DE MARINA
- FUNDACIÓ SOCIAL LA CAIXA
- FUNDACIÓ DIOCESANA RAMON LLULL. COL-LEGIS DIOCESANS
- FUNDACIO ENDESA

- FUNDACIÓ FORMACIÓ I TREBALL (FIT)
- FUNDACIÓ HOPE MALLORCA
- FUNDACIÓ MALLORCA TURISME
- FUNDACIO MUSICAL ACA
- FUNDACIÓ SANT JOAN DE DÉU
- FUNDACIÓ SOCIAL LA SAPIÈNCIA
- FUNDACIÓN ASIMA
- FUNDACION BENEFICA PRIVADA ANTONIO GARAU TOUS
- FUNDACION CAMPER
- FUNDACIÓN ESCRIBANO
- FUNDACION HUMANITARIA DE LOS ROTARIOS ESPAÑOLES
- GRUP DE SANTA RITA (INCA)
- HOSPITAL DE LLEVANT
- HOSPITAL GENERAL
- HOSPITAL PSIQUIÀTRIC
- INTI ENERGIA PROJECTES S.L.
- PASTORAL PENITENCIÀRIA
- PEÑA REAL MADRID VALLEMOSSA
- PLATAFOMA CONNECTA BARRIS
- PUNT AMB VIDA
- PUNTS AMB VIDA
- RESIDÈNCIA DOMUS VI
- ROTARY CLUB INCA
- ROTARY CLUB SON SERVERA

19 ADMINISTRACIONES Y EMPRESAS PÚBLICAS

- AJUNTAMENT DE CONSELL
- AJUNTAMENT DE DEIÀ
- AJUNTAMENT DE PUIGPUNYENT
- AJUNTAMENT DE SANTANYÍ
- AJUNTAMENT DE SINEU
- AUTORITAT PORTUÀRIA ILLES BALEARS
- CENTRE PENITENCIARI DONES
- CONSELLERIA DE MEDIAMBIENT
- CONSELLERIA DE TREBALL
- DELEGACIO DE GOVERN
- ENTITAT LOCAL MENOR PALMANYOLA
- HOSPITAL SON ESPASES
- IMOV
- LLAR DE CALVIÀ

- PROGRAMA OPERATIU. FONS SOCIAL EUROPEU
- RESIDENCIA LA BONANOVA
- SOIB
- SOIB DONA

112 CENTROS EDUCATIVOS

- C.I.D.E
- CC BEATA SOR FRANCINAINA CIRER
- CC BEAT RAMON LLULL (SANT FRANCESC)
- CC JESÚS MARIA
- CC LA PORCIÚNCULA
- CC LA PURESA DE MARIA
- CC La Salle Palma
- CC MONTISION
- CC NRA. SRA. DE LA CONSOLACIÓ
- CC PURESA DE MARIA (INCA)
- CC SAGRAT COR
- CC SANT ANTONI ABAT
- CC SANT FRANCESC (MANACOR)
- CC SANT FRANCESC TOR (PALMA)
- CC SANT PERE
- CC SANT VICENT DE PAÜL (INCA)
- CC SANT VICENT DE PAÜL (MANACOR)
- CC SANTO TOMÀS DE AQUINO
- CEI NRA. SRA. DE LA PROVIDENCIA
- CEI PINOCHO
- CEI SIERRAS DE JESÚS. SAGRADO CORAZÓN
- CEIP CAN ABRIL (Sencelles)
- CEIP CAN BRIL
- CEIP CAN PASTILLA
- CEIP CLIMENT SERRA
- CEIP COSTA I LLOBERA (PALMA)
- CEIP COSTA I LLOBERA (POLLENÇA)
- CEIP ES MOLINAR INFANT FELIP
- CEIP ES PIL-LARÍ
- CEIP ES PUIG
- CEIP ES TAMARELLS (S'ARENAL)

- CEIP FELIP BAUÇA
- CEIP GASPAR SABATER
- CEIP INDIOTERIA
- CEIP JAUME VIDAL
- CEIP JOAN VENY I CLAR
- CEIP MARIAN AGUILÓ
- CEIP MIGJORN DE BENDINAT (CALVIÀ)
- CEIP MIQUEL DURAN I SAURINA
- CEIP NOVA CABANA
- CEIP PERE ROSSELLÓ I OLIVER
- CEIP PONENT (INCA)
- CEIP PRÀCTIQUES
- CEIP RAFAL NOU
- CEIP RAFAL VELL
- CEIP REI JAUME III
- CEIP RODAMILANS
- CEIP S'ALGAR (S'ARENAL)
- CEIP S'ALZINAR
- CEIP SA MARINA
- CEIP S'AUBA
- CEIP SON ANGLADA
- CEIP SON ESPANYOLET-SON PIZÀ
- CEIP SON FERRIOL
- CEIP SON SERRA
- CEIP SON VERÍ (ARENAL LLUCMAJOR)
- CENTRO DE ENSEÑANZA SUPERIOR ALBERTA GIMÉNEZ (CESAG)
- COL-LEGI LA PROVIDÈNCIA
- COL-LEGI BALMES
- COL-LEGI CORPUS CRISTHI
- COL-LEGI EL TEMPLE
- COL-LEGI ESCOLAPIAS
- COL-LEGI FRA JOAN BALLESTER
- COL-LEGI IMMACULADA
- COL-LEGI JUAN DE LA CIERVA
- COL-LEGI LA MILAGROSA
- COL-LEGI LA PURÍSIMA
- COL-LEGI LA SALLE (INCA)
- COL-LEGI LA SALLE (MANACOR)
- COL-LEGI LA SALLE (POLLENÇA)
- COL-LEGI LA SALLE (PONT D'INCA)
- COL-LEGI LLADÓ
- COL-LEGI MADRE ALBERTA
- COL-LEGI NOSTRA SRA. GRÀCIA

- COL-LEGI NTRA SENYORA DE LA CONSOLACIÓ
- COL-LEGI PEDRO POVEDA
- COL-LEGI SAGRAT COR
- COL-LEGI SAGRAT COR (LLUCMAJOR)
- COL-LEGI SANT BONAVENTURA
- COL-LEGI SAN FRANCISCO DE ASÍS (Palma)
- COL-LEGI SANT AGUSTÍ
- COL-LEGI SANT CAYETA
- COL-LEGI SANT FRANCESC
- COL-LEGI SANT FRANCESC D'ASSÍS
- COL-LEGI SANT PERE
- COL-LEGI SANT RAFEL
- COL-LEGI SANT VICENT DE PAÜL
- COL-LEGI SANT VICENT DE PAÜL (LA VILETA)
- COL-LEGI SANTA MAGDALENA SOFIA
- COL-LEGI SANTA MARIA (SON ARMADAMS)
- COL-LEGI SANTA TERESA
- COL-LEGI ST. ANTONI ABAT
- COL-LEGI STA. MÒNICA
- COL-LEGI VERGE DEL CARMÉ
- COL-LEGI VERGE DE MONTISIÓ
- ESCOLETA DE LA CUNA
- ESCOLETA ES LLAÛT
- ESCOLETA FADA MORGANA
- ESCOLETA PICASOL
- GRUP EDUCATIU SANT JOSEP OBRER
- IES ARXIDUC LLUIS SALVADOR
- IES CAPDEPERA
- IES DAMIÀ HUGUET
- IES JOAN ALCOVER
- IES LA RIBERA
- IES LLUCMAJOR
- IES MONSSÉN ALCOVER
- IES PAU CASASNOVES
- IES SINEU
- INSTITUCIO MALLORCA (AIXA I LLAÛT)
- LA SALLE
- UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS



SOMOS
LO QUE
**DA
MOS**
SOMOS
AMOR.

Cáritas somos personas que damos amor, esperanza, alegría, acogida, oportunidades a otras personas. ¡Tu también puedes ser Cáritas!

**HAZTE VOLUNTARIO/A
HAZTE SOCIO/A O HAZ UN DONATIVO** 

CAIXABANK > ES04 2100 011 8902 0098 3959
CAIXA COLONYA > ES46 2056 0004 4610 0167 7119
BANCA MARCH > ES97 0061 0029 1912 0102 0116
Bizum > Donativos con el código 38191

**COLABORA COMO ENTIDAD O EMPRESA
DEJA TU LEGADO O HERENCIA**

+ info en www.caritasmallorca.org / 971 717289

“La solidaridad consiste en pensar y actuar en términos de comunidad, de prioridad de la vida de todos sobre la apropiación de los bienes por parte de algunos. También es luchar contra las causas estructurales de la pobreza, la desigualdad, la falta de trabajo, de tierra y de vivienda, la negación de los derechos sociales y laborales”.

(Papa Francisco, Fratelli tutti, 116)



C/ Seminari, 4 - Palma | Tel. 971 717 289 | www.caritasmallorca.org

 facebook.com/CaritasDiocesanaDeMallorca  [@caritasmallorca](https://twitter.com/caritasmallorca)  [@caritasmallorca](https://instagram.com/caritasmallorca)