

CODI DE CONDUCTA PER ALS AGENTS DE CÀRITAS MALLORCA

El present Codi de Conducta especifica les actituds i el comportament que s'espera que mantinguin tots els agents¹ de Càritas Mallorca. Aquest Codi es deriva del seu Codi Ètic i està estretament vinculat al mateix. Aquest prescriu els valors bàsics i les pràctiques institucionals de la Confederació de Càritas Espanyola.

"Pel que fa al servei que s'ofereix als qui sofreixen, cal que siguin competents professionalment: els qui presten ajuda han de ser formats de manera que sàpiguen fer el més apropiat i de la manera més adequada, assumint el compromís de continuar després les atencions necessàries. Un primer requisit fonamental és la competència professional, però per si sola no és suficient. En efecte, es tracta d'éssers humans, i els éssers humans necessiten sempre quelcom més que una atenció només tècnicament correcta. Necessiten humanitat. Necessiten atenció cordial {...} Per això, aquests agents, a més de la preparació professional, necessiten també i sobretot una «Formació de cor»: se'ls ha de guiar cap a aquesta trobada amb Déu en Crist, que susciti en ells l'amor i obri el seu esperit a l'altre, de manera que, per a ells, l'amor al proïsme ja no sigui un manament per dir-ho així imposat des de fora, sinó una conseqüència que es desprèn de la seva fe, la qual actua per la caritat (cf Ga 5, 6)".²

La finalitat d'aquest Codi és ajudar les persones que treballam a Càritas a orientar les relacions a l'intern i a l'extern de Càritas, des dels valors reflectits en el Document **"Les persones que treballam a Càritas"**, els principis de la **Doctrina Social de l'Església** i la centralitat de la persona.

Parteix del respecte mutu i de la dignitat de totes les persones, des de les relacions dels que formam Càritas, els destinataris de la nostra acció i la societat en general. Posa el seu accent en la humanitat, el respecte i la proximitat als altres des de l'escolta i la promoció d'actituds i relacions positives, més enllà del seguiment del seu compliment.

Càritas Espanyola expressa la seva voluntat d'identificar aquells canvis en les seves actituds i cultura organitzativa que ens orientin cap a l'aprenentatge i la millora des de les propostes d'aquest Codi de Conducta.

És un Codi "intern", de manera que el seguiment i revisió serà també "intern", i la seva aplicació serà dinàmica, des del diàleg i la participació dels agents de Càritas Espanyola.

¹ Per als propòsits d'aquest Codi de Conducta "agents" es refereix a tots els membres directius, contractats, voluntaris i assessors o col·laboradors puntuals externs

² Deus Càritas Est, 31



CODI DE CONDUCTA PER ALS AGENTS DE CÀRITAS MALLORCA

Els agents de Càritas actuarem d'acord amb els següents principis:

1. Valors, conducta i ètica

- Adherir-se o, si més no, entendre i respectar, els valors socials i morals de la Doctrina Social de l'Església.
- Assegurar en tot moment que la nostra conducta personal i professional es correspongui a estàndards de qualitat i excel·lència.
- Actuar de bona fe i tractar totes les persones amb dignitat i respecte, creant un entorn que reconegui i valori la diversitat.
- Respectar els drets humans i combatre la discriminació, l'assetjament, l'abús, la negligència i l'explotació que infringeixin els drets de les persones.
- Evitar "imposar la seva fe a altres ... [sent] conscient que l'amor, en la seva puresa i gratuïtat, és el millor testimoni del Déu en el qual creiem i que ens impulsa a estimar"³.
- Abstenir-se de fer comentaris racistes, sexistes o de qualsevol manera ofensius tant en públic com en privat.
- Prendre mesures raonables per protegir altres persones contra danys.
- Observar la legislació nacional del país on treballa, dins els límits de la pròpia consciència.
- Respectar i ser conscient dels costums i la cultura locals, i actuar de conformitat amb els mateixos, dins la seva llibertat de consciència.
- Tenir cura que tant les persones que treballam a Càritas, com qualsevol agent sota el nostre càrrec actuï d'acord amb les pautes exigibles de salut, seguretat i protecció, i s'esforci per protegir les altres persones.
- Assegurar que no es desacrediti la reputació de Càritas.
- Mantenir la confidencialitat sobre qualsevol informació i coneixement obtingut durant l'exercici de les seves tasques amb Càritas.
- Exercir les nostres tasques de manera competent i amb amor, sense prejudicis o discriminació de cap tipus, i mantenir l'opció preferencial de Càritas pels pobres.
- Tenir en compte les sensibilitats locals a l'hora d'expressar i practicar les seves pròpies creences, sense renunciar per això al propi dret de llibertat religiosa.
- Acceptar i desenvolupar la solidaritat i la cooperació amb les persones d'altres organitzacions d'acció socio-caritativa, vinculades a l'Església.
- En la nostra presència pública (mitjans de comunicació, xarxes socials, etc. ...) vetllar perquè aquesta respecti la identitat de Càritas i el present Codi de Conducta.

³ *Deus Càritas Est, 31c*



2. Conflictes d'interès, coacció i corrupció

- Evitar utilitzar llocs de poder conferits per les seves funcions com a agent de Càritas per exercir pressió, obtenir favors o beneficis personals econòmics, professionals, polítics o sexuals.
- Manifestar per escrit, al coordinador o un altre directiu, qualsevol conflicte d'interès (econòmic, personal o familiar), existent o potencial, en qüestions relacionades amb el treball a Càritas.
- Abstenir-se d'acceptar favors, suborns o qualsevol altra forma d'enriquiment personal ⁴ de destinataris de la seva acció, contraparts o contractistes, sota cap circumstància.

3. Protecció i custòdia de la propietat de Càritas

- Assegurar que els actius i la propietat intel·lectual de Càritas no es malversin i es protegeixin contra robatori, frau o un altre mal.
- Mantenir estàndards adequats d'honestedat i integritat en la rendició de comptes financers, complint, com a mínim, les obligacions legals vigents.

4. Conducta personal

En realitzar qualsevol activitat de Càritas o mentre es trobi en un entorn propi de l'organització, incloent instal·lacions (allotjament, oficina), vehicles, etc.:

- Abstenir-se de portar qualsevol tipus d'arma o d'utilitzar o actuar amb mètodes violents.
- Abstenir-se d'utilitzar drogues o consumir quantitats excessives d'alcohol.
- Assegurar que la conducta sigui apropiada i respectuosa amb les altres persones en tot moment.

IMPLEMENTACIÓ, SEGUIMENT I APLICACIÓ

L'equip directiu de Càritas Mallorca és responsable d'assegurar que tots els agents de Càritas siguin informats sobre el Codi de Conducta i estiguin compromesos a respectar-lo, així com que el document es revisi i s'actualitzi periòdicament, amb la participació adequada dels agents de Càritas.

A tal efecte es designarà un òrgan intern que es responsabilitzarà de la seva difusió, desenvolupament, aplicació, interpretació i seguiment, actuant des de la mediació i el diàleg com a fonament del seu servei.

⁴ A fi de respectar les tradicions nacionals i locals, i l'hospitalitat convencional, es poden acceptar petits obsequis amb valor simbòlic a nom de Càritas, però els mateixos s'han de comunicar.



Aquest òrgan avaluarà la implantació del Codi de Conducta d'acord amb els procediments determinats per Càritas Mallorca. Així mateix, generarà espais participatius per a la seva revisió periòdica orientada a la millora de l'organització i de les persones.

Mecanismes de seguiment

Es desenvoluparà un procediment per comunicar situacions d'incompliment del present Codi de Conducta davant l'òrgan intern designat. És particularment important contemplar en aquest procediment que no només els agents de Càritas sinó els destinataris de la seva acció, els membres de la comunitat i el personal de contraparts puguin comunicar incompliments i plantejar queixes.

Tots els agents de Càritas es comprometen a complir aquest codi, així com a informar de qualsevol sospita o inquietud relativa al compliment del mateix, a través de les vies organitzativament establertes. Això podrà fer-se per escrit i ha d'incloure tots els detalls i, si és possible, proves de suport. Si per alguna raó (per exemple, la persona responsable del seu equip hi pugui estar implicat) això no és possible, ho ha de posar en coneixement de l'òrgan intern responsable de vetllar per l'aplicació d'aquest codi.

Tota comunicació en relació al Codi de Conducta es tractarà de manera confidencial. Qualsevol agent de Càritas que plantegi inquietuds o sospites d'incompliment greu d'aquest codi serà protegit contra represàlies o qualsevol altre tracte perjudicial, sempre que aquestes es realitzin de bona fe. Acusacions deliberadament falses seran considerades una falta disciplinària greu i s'investigaran i tractaran com correspongui.

Qualsevol incompliment del Codi de Conducta que es comuniqui, serà investigat, podent derivar-se les oportunes mesures disciplinàries, a través dels mecanismes establerts per Càritas Mallorca.

Palma, a 5 de febrer de 2020



Sebastià Taltavull i Anglada
President de CÀRITAS MALLORCA



ANNEX : RÈGIM SANCIONADOR

AGENTS DE CÀRITAS: VOLUNTARIS

Segons la gravetat de la situació plantejada, es poden prendre les següents mesures disciplinàries:

- Suspensió cautelar de la condició de voluntari, que suposa retirar la persona voluntària de la tasca a què està dedicada de manera cautelar, fins que s'investigui i es prengui una decisió definitiva.
- Extinció definitiva de la col·laboració voluntària.

En qualsevol cas quan en la iniciació o tramitació d'un procediment quedi constància que hi ha indicis que els fets poden ser constitutius d'infracció penal, sense perjudicar la seva qualificació, s'haurà de posar en coneixement dels òrgans jurisdiccionals competents.

AGENTS DE CÀRITAS: CONTRACTATS

Per dur a terme el règim de sancions per al personal contractat de Càritas Mallorca, es remetrà al règim disciplinari del Conveni Col·lectiu d'Acció i Intervenció Social vigent.